**Грузовая и коммерческая работа** – это отдельная отрасль работы железнодорожного транспорта. Основные документы, регламентирующие работу данной отрасли:

**-** Устав железнодорожного транспорта (ФЗ №18 от 21 января 2003 г.)

- Правила перевозок грузов

- Технические условия погрузки и крепления грузов

- Правила перевозки экспортных и импортных грузов

**Грузовая работа**

**Грузовая работа включает следующие операции**:

- Организация грузового хозяйства станций

- Эксплуатация и содержание сооружений и устройств грузовых районов, складского, весового и холодильного хозяйств

- Организация погрузочно-разгрузочной работы в грузовых районах станций

- Комплексная механизация и автоматизация погрузочно-разгрузочных работ

**Коммерческая работа**

**Коммерческая работа включает следующие операции:**

- Оперативное планирование перевозок грузов

- Подготовка и прием грузов к перевозке

- Оформление перевозочных документов

- Определение и взимание провозной платы

- Выдача грузов получателям

- Обслуживание грузов в пути следования

- Организация связи между различными видами транспорта

**Виды сообщений при перевозках грузов**

**Прямое** – в пределах двух и более дорог

**Прямое смешанное** – перевозка по одной накладной с участием двух и более видов транспорта (например, железнодорожно-водное)

**Прямое международное** – перевозка по одной накладной с участием железных дорог двух и более государств

**Непрямое смешанное** - перевозка по разным накладным с участием двух и более видов транспорта

**Непрямое международное** - перевозка по разным накладным с участием железных дорог двух и более государств

**Виды отправок**

**Повагонная** – предъявляемая по одной накладной партия груза, для перевозки которой требуется предоставление отдельного вагона.

**Контейнерная** – предъявляемая по одной накладной партия груза, для перевозки которой требуется предоставление отдельного контейнера

**Мелкая** – предъявляемая по одной накладной, ограниченная по массе и объему (от 0,02 до 5 тонн и объемом не более 1/3 вместимости вагона) не , партия груза, для перевозки которой не требуется предоставление отдельного вагона или контейнера.

**Групповая** – предъявляемая по одной накладной партия груза, для перевозки которой требуется предоставление больше одного вагона, но меньше маршрута

**Маршрутная** – предъявляемая по одной накладной партия груза, в количестве, соответствующей весовой норме или длине поезда, установленной для маршрутов.

**Неверное название маршрутов** – турные поезда или «вертушки». Маршруты подразделяются на:

**Кольцевые** – когда маршрут следует по кольцу (например, на станции А производится погрузка угля в адрес станции Б, по прибытии маршрута на станцию Б и выгрузки угля, производится погрузка щебня в адрес станции В, по прибытии на станцию В и выгрузки щебня маршрут следует в адрес станции А в порожнем состоянии, после чего цикл повторяется). Только такой маршрут может называться «вертушкой».

**Прямые отправительские** – когда маршрут не привязывается к конкретным станциям и конкретной схеме (как кольцевые).

**Прямые, следующие в распыление** – когда маршрут следует от одного грузоотправителя к разным грузополучателям, расположенным на одной станции выгрузки или когда два и более маршрута следуют от станции погрузки, объединенные в один, до ближайшей технической станции, после чего разделяются.

**Сборная повагонная** – предъявляемый по одной накладной груз разных наименований и позиций номенклатуры, следующий в адрес одного грузополучателя в одном вагоне.

**Перевозочные документы**

**Перевозочный документ** – транспортная железнодорожная накладная (форма ГУ-29-0) состоит из 4 листов:

**Оригинал накладной** – выдается перевозчиком грузополучателю

**Дорожная ведомость** – составляется в необходимом количестве экземпляров для всех участников перевозочного процесса. Это документ расчетно-финансового значения регламентирует события в пути следования груза (передача с дороги на дорогу, перевалка и т.д.) Вместе с оригиналом накладной сопровождает груз.

Корешок дорожной ведомости – остается у перевозчика (станции отправления).

**Квитанция о приеме груза** – остается у грузоотправителя.

**Вагонный лист** (форма ГУ-38) – служит для внутристанционной работы и заполняется приемосдатчиком. Он содержит сведения, необходимое для информации грузополучателя, организации выгрузки а также для составления первичного документа на состав поезда – натурного листа (форма ДУ-1)

**Скорости доставки грузов**

Отправки могут доставляться с грузовой скоростью в обычных грузовых поездах и с большой скоростью (для отдельных видов грузов) – в ускоренных грузовых поездах, направления курсирования которых устанавливается ОАО «РЖД». Скорость доставки грузоотправитель указывает в накладной, а перевозчик применяет повышающий коэффициент к провозному тарифу.

Грузовая скорость

Для маршрутных и групповых отправок – не менее 550 км/сут

Для повагонных отправок – не менее 330 км/сут

Для мелких и малотоннажных – не менее 180 км/сут

Большая скорость

Для скоропортящихся грузов в изотермическом подвижном составе – не менее 660 км/сут

Для скоропортящихся грузов в изотермическом подвижном составе, следующем с Дальневосточной железной дороги – не менее 500 км/сут

Для нескоропортящихся грузов – не менее 330 км/сут

Для мелких отправок – не менее 240 км/сут

При организации грузовой и коммерческой работы в условиях рыночных отношений все шире используются методы маркетинга, менеджмента и транспортной логистики.

**Маркетинг-** представляет собой специальную сферу специальную сферу деятельности железных дорог и предприятий транспорта, занимающихся научным и практическим изучением рынка, особенностей требуемых услуг, разработкой мер по привлечению клиентов (сбыту своей продукции – перевозок), использованием наиболее совершенных технологий доставки пассажиров и грузов.

В состав входят коммуникационные мероприятия: разные виды рекламы перевозок и услуг, современный сервис для пассажиров, отправителей и получателей грузов.

**Менеджмент –** совокупность методов, средств и форм управления производством или какой – либо другой сферой деятельности с целью повышения их эффективности и увеличения прибыли.

Выбор рациональных способов доставки пассажиров и грузов тем или иным видом транспорта осуществляется менеджером, который использует для этой цели специальные логистические построения.

**Транспортная логистика** — это система по организации доставки, а именно по перемещению каких-либо материальных предметов, веществ и пр. из одной точки в другую по оптимальному маршруту. Одно из основополагающих направлений науки об управлении информационными и материальными потоками в процессе движения товаров

Оптимальным считается маршрут, по которому возможно доставить логистический объект, в кратчайшие сроки (или предусмотренные сроки) с минимальными затратами, а также с минимальным вредом для объекта доставки.

Вредом для объекта доставки считается негативное воздействие на логистический объект как со стороны внешних факторов (условия перевозки), так и со стороны временного фактора при доставке объектов, подпадающих под данную категорию.