Министерство образования Российской Федерации

Белгородский государственный университет

Кафедра мировой экономики

Отчет

О прохождении производственной практики в

Валуйском ОСБ №3794

студента 3 курса группы 100507

Яцына Ивана Анатольевича

Руководитель

практики от БелГУ:

Растопчина

Юлия Леонидовна

Руководитель практики

от предприятия:

Гопченко

Светлана Николаевна

Начало практики:

25.06.2008

Окончание практики:

09.07.2008

Белгород 2008 г.

**Содержание:**

1. Организационно-экономическая характеристика Валуйского отделения №3794 Сберегательного банка РФ…………………………………………..3
2. Финансово-экономическая деятельность ОСБ №3794.………………..…11
3. Трудовые ресурсы, организация и методы принятия управленческих решений………………………………………………………………………20
4. Организация и техника внешнеэкономических операций………..………22

Приложения………………………………………………………..……………30

**1. Организационно-экономическая характеристика Валуйского отделения № 3794 Сберегательного банка РФ.**

На сегодняшний день Сбербанк России – крупнейший банк Центральной и Восточной Европы по величине активов и капитала первого уровня, а также по размеру депозитной базы. Сбербанк России вновь подтвердил, что является системообразующим не просто по количеству филиалов и объему активов, но и по важнейшим функциям, обеспечивающим устойчивое развитие банковской системы, и это свое качество он сохранит на долгие годы.

Продолжая развиваться как универсальный кредитный институт и представляя собой один из лучших примеров успешного ведения банковского бизнеса, Сбербанк России внес весомый вклад в укрепление доверия к банковскому сообществу со стороны вкладчиков, кредиторов и инвесторов, что является признаком улучшающейся ситуации в банковском секторе за последние несколько лет.

Всеми этими качествами обладает и каждый из многочисленных филиалов Сберегательного банка РФ, в том числе и филиал Сбербанка России в городе Валуйки, который действует на основании Устава, Положения.

Филиал не является юридическим лицом. Он создан на основании решения общего собрания акционеров и приказа Сбербанка России, соответственно, от 22.03.91г. и 28.03.91г., действует на территории города Валуйки, Валуйского, Вейделевского и Ровеньского районов Белгородской области, является отделением Сбербанка России – ОСБ №3794, имеет собственную печать, штампы, бланки с использованием наименования Банка, действует на основании Положения.

Местонахождение филиала: 309990, Белгородская область, город Валуйки, ул. Горького, 31а.

Филиал является обособленным подразделением Банка,  
расположенным вне места его нахождения, а так же входит в единую систему Банка, организационно подчиняется Центрально-Черноземному банку Сбербанка России и непосредственно руководит работой подразделений системы Банка, расположенных на обслуживаемой им территории.

Филиал имеет отдельный баланс, который входит в баланс Банка. В своей деятельности филиал руководствуется законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, в том числе нормативными актами Банка России, Уставом Банка, его нормативными и распорядительными документами, Положением.

Отношения филиала с клиентами строятся на основе  
договоров, заключаемых в порядке и на условиях, установленных Банком, с  
обязательным использованием типовых форм договоров, утвержденных Банком, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Отделение №3794 Сбербанка России осуществляет следующие виды операций:

* привлечение денежных средств физических и юридических  
  лиц во вклады (до востребования и на определенный срок);
* открытие и ведение банковских счетов физических и  
  юридических лиц;
* осуществление расчетов по поручению физических и  
  юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам;
* привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов,  
  а также осуществление иных операций с драгоценными металлами в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами Банка;
* инкассацию денежных средств, векселей, платежных и  
  расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;
* куплю-продажу иностранной валюты в наличной и  
  безналичной формах;
* доверительное управление денежными средствами и иным  
  имуществом по договору с физическими и юридическими лицами;
* предоставление в аренду физическим и юридическим лицам  
  специальных помещений или находящихся в них сейфов для хранения документов и ценностей;
* осуществление лизинговых операций;
* оказание консультационных и информационных услуг;
* распространение и обслуживание пластиковых карточек  
  международных и российских платежных систем, членом которых является Банк или с которыми Банком подписаны соглашения о сотрудничестве;
* филиал осуществляет покупку, продажу, учет, хранение и  
  иные операции с ценными бумагами, выполняющими функции платежного документа, с ценными бумагами, подтверждающими привлечение денежных средств во вклады и на банковские счета.

Банковские операции и сделки осуществляются филиалом в  
рублях и иностранной валюте.

Руководство текущей деятельностью филиала осуществляет  
Совет и управляющий отделением. Руководитель филиала возглавляет Совет филиала и несет персональную ответственность за организацию его работы и принятие решений, соответствующих нормативным и распорядительным документам Банка.

Персональный состав Совета утверждается приказом председателя территориального банка Сбербанка России по представлению руководителя отделения. Совет филиала действует на основании Устава Банка,  
 Положения, других нормативных и распорядительных документов  
Банка, Положения о Совете, утвержденного Правлением Банка.

Высокие темпы развития бизнеса, совершенствование клиентского обслуживания обеспечили рост практически всех показателей деятельности банка и получение им по итогам 2007 года впечатлительных финансовых результатов.

В 2007 году Валуйское ОСБ №3794 Сбербанка России продолжило работу по активному наращиванию клиентской базы и увеличению объема продаж банковских продуктов и услуг за счет повышения эффективности и качества обслуживания. Основу ресурсной базы отделения Сбербанка составили средства частных клиентов, привлеченные во вклады, которые за минувший год увеличились на 23,6%.

Опережающими темпами росли остатки на рублевых счетах физических лиц, что повлияло на повышение доли рублевой составляющей в общем остатке вкладов до 80,5%. Около 60% притока средств на счета по рублевым вкладам обеспечено увеличением остатков пенсионных вкладов.

Следуя своим важнейшим приоритетам, в отчетный период банк продолжил активно наращивать объемы кредитования частных клиентов. Доля процентных и комиссионных доходов от этого направления деятельности в общем объеме доходов банка увеличилась на 7,6% до 15,9%.

В 2007 году Валуйский филиал Сбербанка России проводил планомерную работу, выполняя свою главную задачу в области кредитования физических лиц – повышение качества банковского сервиса и скорости проведения операций по кредитованию. Совершенствовались такие технологии предоставления услуг, как:

* минимизированы временные затраты на выполнение операций частных клиентов;
* увеличена доля зачислений заработной платы и пенсий на основании электронных списков;
* введены должности консультантов;
* увеличилось количество услуг, оказываемых с использованием современных штрих-кодовых технологий приема платежей.

Внедрение новых кредитных продуктов имеет целью привлечение большего количества клиентов и удовлетворение потребностей различных слоев населения. Экономическая стабилизация и рост реальных денежных доходов населения позволили банку в истекшем году предложить клиентам более привлекательные условия предоставления кредитов и существенно упростить технологию их получения.

Расширилось сотрудничество Валуйского ОСБ №3794 Сбербанка России с органами исполнительной власти по реализации целевых программ, нацеленных на улучшение жилищных условий населения и организацию личных подсобных хозяйств. Активизировалась работа со строительными компаниями по индивидуальным схемам кредитования частных клиентов на приобретение объектов недвижимости.

В 2007 году отделение Сбербанка РФ №3794 в городе Валуйки продолжило активное развитие операций по реализации монет из драгоценных металлов, начало оказывать физическим лицам услуги по доверительному управлению ценными бумагами и денежными средствами, предназначенными для инвестирования в ценные бумаги.

В работе с корпоративными клиентами отделение Сбербанка РФ №3794 стремится к установлению долгосрочных партнерских отношений, предлагая весь спектр имеющихся банковских продуктов и осуществляя их комплексное обслуживание (см. приложение №1). Активная работа с корпоративными клиентами позволила банку увеличить остатки средств юридических лиц на 75,4%. Существенно увеличились остатки средств корпоративных клиентов на депозитных счетах – в 4,9 раза.

В 2007 году были разработаны и утверждены новые версии регламентов по предоставлению кредитов корпоративным клиентам, по краткосрочному кредитованию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Для оптимизации рисков при кредитовании такой перспективной отрасли, как сельское хозяйство, был разработан и утвержден специальный порядок кредитования сельскохозяйственных товаропроизводителей под залог будущего урожая сельскохозяйственных культур.

Основным источником доходов, как Сбербанка России, так и отделения №3794 в городе Валуйки, остаются кредитные операции, высокие темпы развития которых обусловили повышение их доли в доходах банка до 58,4%. Опережающие темпы роста ссудной задолженности физических лиц способствовали росту доходов от кредитования частных клиентов в 2,2 раза по сравнению с предыдущим годом. Устойчивый прирост остатков на счетах по вкладам граждан и рост наиболее дорогих вкладов, привлеченных на срок свыше года, обусловили увеличение объема процентных выплат по вкладам частных клиентов за отчетный год на 12,4%. Расходы на выплату процентов по вкладам частных клиентов остаются основной статьей расходов банка.

Валуйское ОСБ №3794 Сбербанка России реализует свою социальную миссию при осуществлении таких операций, как выплата пенсий и пособий по безработице, государственных пособий гражданам, имеющим детей (см. приложение №2).

С целью повышения качества обслуживания частных клиентов на базе существующей технологии расчетов платежными поручениями внедрена новая услуга срочных денежных переводов, разработана и утверждена технология осуществления операций при централизованном ведении лицевых счетов физических лиц, разработана новая технология осуществления экспресс-переводов (аналогичная Western Union, MoneyGram и т.п.).

В 2007 году были продолжены работы по оптимизации существующих технологий выполнения операций в части сокращения числа оформляемых бумажных документов, автоматизации отдельных процедур и расширению использования электронного документооборота.

Головной офис Валуйского отделения №3794 Сберегательного банка России имеет 3 дополнительных универсальных офиса в п. Ровеньки, п. Вейделевка, п. Уразово, 1 специализированный дополнительный офис по обслуживанию физических лиц так же расположенный в г. Валуйки и 32 операционные кассы, расположенные вне кассового узла.

Управление Валуйским ОСБ №3794 Сбербанка России представляет собой сложную иерархическую структуру, построенную по функциональному принципу, где управление и контроль осуществляется по вертикали, то есть централизованную систему управления (см. приложение №3). Управление доп. офисом и банковским бизнесом на районном уровне – важная задача управляющего отделением Сбербанка (см. приложение №4).

Организация учетно-операционной работы в Валуйском ОСБ №3794

включает в себя: построение учетно-операционного аппарата, организацию рабочего дня и документооборота, внутрибанковский контроль.

Бухгалтерия является одним из структурных подразделений отделения Сбербанка, которое возглавляет главный бухгалтер и заместитель главного бухгалтера.

ОСБ №3794 осуществляет бухгалтерский учет и составляет  
отчетность в соответствии с правилами, установленными Банком с учетом  
требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов  
Сбербанка России, представляет в Сбербанк отчетность по формам, в порядке и  
в сроки, установленные им.

Учетная политика Валуйского ОСБ №3794 Сбербанка России основана на Плане счетов бухгалтерского учета в кредитных организациях РФ и Правилах бухгалтерского учета, которые разработаны на основе накопленного опыта деятельности банковской системы в нашей стране и сложившейся практики банковского учета в зарубежных государствах.

Бухгалтерский учет ведется в валюте РФ – в рублях – путем двойной записи на взаимосвязанных счетах.

Основные показатели деятельности Валуйского ОСБ №3794 Сбербанка России представлены в таблице 1.

Как видно из данных таблицы, в 2005 и 2006 гг. деятельность Валуйского отделения Сбербанка России являлась рентабельной, о чем свидетельствует один из коэффициентов рентабельности банка – доходность капитала, который в 2006г. возрос на 72,93%, а так же такие показатели как, собственный капитал, прибыль, стоимость активов банка, которые имели тенденцию роста. В 2007г. наблюдалось снижение прибыли на 29600 тыс.р., а, соответственно, и доходности капитала на 50,86%, что свидетельствует об ухудшении работы исследуемого банка. Однако, собственный капитал и стоимость активов в 2007г., по-прежнему, имели возрастающие значения, следовательно, работа отделения является стабильной, прибыльной и рентабельной.

Численность персонала банка на протяжении исследуемого периода возрастает, что является положительным фактором работы отделения, так как вместе с ней возрастает и качество обслуживания клиентов.

Изучив организационно-экономическую характеристику ОСБ №3794 можно сделать вывод о том, что работа отделения является стабильной, оказание услуг – прибыльным. Следовательно, исследуемый банк нацелен на дальнейшее расширение деятельности и получение наибольшей прибыли.

**2. Финансово-экономическая деятельность Валуйского ОСБ №3794.**

Основой информационной базы анализа деятельности коммерческих банков является баланс банка, который дает представление о составе средств банка и их источниках на соответствующую дату, позволяет оценить состояние собственных и привлеченных средств банка, изучить их структуру и динамику.

К основным показателям, характеризующим финансовое состояние банка, относятся:

- показатели достаточности капитала;

- показатели финансовой устойчивости;

- показатели ликвидности и платежеспособности;

- показатели рентабельности;

Целью управления КБ является обеспечение условий для получения максимальной прибыли при поддержании необходимого уровня финансового состояния.

Финансовое состояние – комплексная, обобщающая характеристика деятельности коммерческого банка. Параметры финансового состояния не являются постоянной величиной и склоны к изменениям.

Исследование структуры баланса следует начинать с пассива баланса банка. В экономической службе ОСБ №3794 составляется Агрегированный баланс, который содержит абсолютные и относительные показатели за 2 года, а также их изменения и темп роста.

Пассивные операции позволяют привлекать в банки денежные средства уже находящиеся в обороте. Новые же ресурсы созда­ются банковской системой в результате активных кредитных операций.

Анализ структуры пассива целесообразно начинать с выявления размера собственных средств банка, а также их доли в формировании общей суммы баланса.

Валюта баланса Валуйского отделения Сбербанка России на протяжении всего исследуемого периода 2006 - 2007 годы увеличивалась и, соответственно,

составила: в 2006г.- 1960867 тыс.р., 2007г. – 1726752 тыс.р. Это произошло за счет увеличения статей баланса.

Как видно из расчётов приведенных в таблице 1 общая сумма пассивов отделения Сбербанка России №3794 (валюта баланса) увеличилась в 2007г. по сравнению с предыдущим периодом на 2,12%, о чем свидетельствует темп роста равный 102,12%. Наибольший удельный вес в составе пассивов Валуйского отделения Сбербанка России на протяжении исследуемого периода занимают привлеченные средства физических лиц, соответственно в 2006г. – 46,96%, 2007г. – 58,88%. Это связано, в основном, с тем, что население в последнее время стало больше доверять свои свободные денежные средства коммерческим банкам в связи с нормализовавшейся стабильной экономической ситуацией в стране. В 2007г. в составе пассивов в связи с произведенным займом появилась новая составляющая – счета межфилиальных расчетов, что является негативным показателем работы отделения, так как такой привлеченный ресурс является более дорогостоящим для банка по сравнению с собственными средствами.

Термин «достаточность капитала» отражает общую оценку надёжности банка. Он обуславливает зависимость между величиной капитала и подверженностью банка риску.

Достаточность капитала — это спо­собность банка продолжать оказывать в том же объеме и того же качеств; традиционный набор банковских услуг вне зависимости от возможных убытков. На степень достаточности капитала влияют следующие факторы: объем, структура, ликвидность и качество активов; политика в области управления рисками; количество и качество клиентов, их отраслевая принадлежность; динамика, объем, структура и качество ресурсной базы; профессионализм менеджмента; нормативно-правовое регулирование деятельности кредитных организаций; местные условия функционирования банка. Общим критерием определения до­статочности капитала является поддержание его величины на таком уровне, при котором обеспечивается, с одной стороны, максимальная прибыль, а с другой — минимальный риск потери ликвидности и не­платежеспособности. Иммобилизованные активы – это беспроцентные и просроченные кредитные вложения и дебиторская задолженность + капитальные вложения + основные средства + нематериальные активы + хозяйственные материалы и принадлежности + расходы будущих периодов.

Коэффициент достаточности капитала по депозитам представляет собой отношение собственного капитала к совокупным депозитам (средства клиентов). Он характеризует степень покрытия собственным капиталом средств клиентов банка.

Коэффициент покрытия ссудной задолженности – это отношение собственного капитала к ссудной задолженности. Характеризует возможность кредитной организации вернуть привлечённые средства в случае невозврата кредитов.

Коэффициент иммобилизации показывает, сколько рублей иммобилизованных активов приходится на каждый рубль собственного капитала. Рост данного коэффициента означает возрастание риска ликвидности, неплатежеспособности и, в конечном счете к падению надежности коммерческого банка. Также рост показателя может быть вызван развитием производственной структуры КБ, снижением оперативности в распоряжении финансовыми ресурсами банка и т. д.

Коэффициент финансовой устойчивости представляет собой отношение собственного капитала к собственным оборотным средствам (СОС) и показывает, на сколько обеспечены рискованные вложения банка его собственным капиталом. Оптимальное значение от 80% до 150%. Менее 80% - это граница чрезвычайной опасности, риск банкротства. Более 150% - деятельность банка не технологическая и не конкурентоспособная. Обратным коэффициенту финансовой устойчивости является коэффициент маневренности, который представляет собой отношение СОС к собственному капиталу банка.

Значение коэффициента достаточности капитала по депозитам в 2007г. увеличилось на 4,41%, что произошло за счет снижения обязательств банка на 349408 тыс. р. по сравнению с 2006г.

Возможность возврата отделению Сбербанка России №3794 привлеченных средств в случае невозврата кредитов в 2007г. снизилась на 2,49%. Это обусловлено значительным увеличением ссудной задолженности в 2006г. – на 622074 тыс.р.

Рост коэффициента иммобилизации капитала в 2007г. на 23,83% свидетельствует об увеличении риска неплатежеспособности исследуемого банка.

Значение коэффициента финансовой устойчивости так же не дает положительной характеристики отделения Сбербанка №3794, так как в 2006г. оно составило 992,51%, но к 2007г. положение нормализовалось, о чем свидетельствует значение данного показателя – 385,44%. Следовательно, банк стал более конкурентоспособным.

Часть ресурсов банка не принадлежащих ему используемых на определённых условиях в качестве финансового источника составляют привлеченные и заёмные средства.

Основную роль или часть привлеченных средств представляют собой депозиты клиентов банка – это средства внесённые клиентами в банк хранящиеся на счетах и используемые в соответствии с режимом счета и банковским законодательством.

К прочим привлеченным средствам относятся: привлечённые специальные фонды, временно свободные средства находящиеся в расчетах по банковским операциям и кредиторская задолженность. Привлечённые средства преобладают в структуре банковских ресурсов и представляют собой основу функционирования любого банка.

К заёмным средствам относятся межбанковские ссуды, межбанковская финансовая помощь и средства полученные в результате реализации долговых ценных бумаг.

Показатель «Эффективность использования средств» как в 2006г., так и в 2007г. почти равен 100%, что свидетельствует об активной и высокодоходной работе ОСБ №3794.

Коэффициент использования депозитов в 2006 и 2007гг. превышает нормативное значение 100%, соответственно 101,54% и 101,33%, что является положительным показателем работы отделения Сбербанка №3794.

Следующим показателем, характеризующим работу банка, является коэффициент использования привлечённых средств по вложениям.

В 2006г. значение коэффициента использования привлеченных средств составляет 179,1%, следовательно, темп формирования ресурсной базы значительно превосходит расширения кредитных операций, что свидетельствует об ориентации кредитной организации на некредитные операции. В 2007 г. значение данного показателя составило 80,87%, значит, отделение Сбербанка №3794 проводит рисковую кредитную политику, так как данное значение превышает оптимальное 75%, следовательно, необходимо снизить количество обязательств.

Анализ активных операций банка состоит в рассмотрении эффективности использования активов банка.

Как показывают результаты факторного анализа в 2007 г. на коэффициент эффективности использования активов положительное влияние оказало только влияние первого фактора – величины производительных активов, что свидетельствует о положительной работе отделения, так как увеличение работающих активов имеет наиболее важное значение.

Платежеспособность банка характеризуют такие показатели, как коэффициент использования мощностей. В состав чистых кредитных вложений входят: ссуды юридическим и физическим лицам; кредитные ресурсы, размещенные в системе Сбербанка России; просроченные кредиты, депозиты и прочие размещенные средства.

Показатели рентабельности представляют собой соотношение прибыли и средств ее получений, и характеризует эффективность деятельности банка.

Показатель доходности капитала имеет недостаток. Он состоит в том, что рост прибыльности капитала имеет обратное отношение с достаточностью капитала.

Коэффициент прибыльности активов характеризует объем прибыли полученной на 1 рубль банковских активов.

Этот коэффициент применяется как характеристика финансового состояния различных банков, так и прибыльность активов КБ в динамике. Рост этого показателя должен оцениваться положительно, т.к. он свидетельствует о росте эффективности использования банком имеющихся активов. Достаточно большой коэффициент прибыльности может свидетельствовать о размещении активов в сферу с повышенным уровнем риска.

Коэффициент доходности активов характеризует среднее значение за год прибыльности всех имеющихся в коммерческом банке активов, в том числе тех активов, которые практически не приносят доход. Доходная база активов определяет производительную их долю, работающую и приносящую доход.

В 2007г. произошло снижение всех коэффициентов рентабельности: доходность капитала снизилась на 50,86%, прибыльность активов и их доходная база, соответственно, – на 1,85% и 1,79%, следовательно, и ухудшение работы отделения Сбербанка №3794.

Такие показатели, как собственный капитал и активы, приносящие доход на протяжении исследуемого периода постоянно возрастали. Следовательно, работа Валуйского отделения №3794 является активной и приносящей стабильный доход.

Структура расходов отделения ОСБ №3794 представлена в таблице 10.

Непроцентные расходы занимают наибольший удельный вес в общей сумме расходов коммерческого банка и на протяжении исследуемого периода их доля продолжает расти, что свидетельствует о негативной работе отделения Сбербанка России №3794, поскольку усиливается «бремя» непроцентных расходов, не приносящих банку доходов, а, следовательно, и прибыли.

Изучив состав производимых расходов периода в 2006 – 2007гг. можно сделать вывод о том, что для их снижения необходимо гармонизировать структуру доходной базы, то есть увеличить долю наиболее дешевых источников привлечения средств. Для этого необходимо создать в банке специальное подразделение, которое целенаправленно занималось бы только ресурсами. Для снижения общего количества расходов так же необходимо разумно уменьшить количество непроцентных расходов таких как, например, почтовые, телеграфные, телефонные расходы, расходы по аренде линий связи, канцелярские расходы за счет экономии ксероксной бумаги, расходы на содержание зданий и сооружений за счет снижения потребления электроэнергии.

Привлечение клиентов – нелегкая задача банков. Кабинет VIP Валуйского ОСБ №3794 во многом способствует этому (см. приложение №5).

Темпы роста объема производства и реализации выпускаемых услуг, повышение их качественного уровня непосредственно влияют на величину прибыли и рентабельности банка. Поэтому анализ данных показателей несет важное значение. Его основные задачи:

- оценка степени выполнения плана и динамики реализации услуг;

- определение влияния факторов на изменение величины этих показателей.

В отделении Сбербанка России №3794 выручкой от реализации оказываемых услуг являются комиссионные доходы, полученные в результате операций с физическими и юридическими лицами, наиболее прибыльными из которых являются:

- покупка-продажа иностранной валюты юридическими лицами у Сбербанка России;

- кассовые операции, особенно кассовое обслуживание счетов юридических лиц;

- операции инкассации;

- расчетные операции;

- операции обслуживания счетов юридических лиц;

- операции по кредитованию юридических и физических лиц.

Сравнение полученных доходов от реализации аналогичных наиболее прибыльных услуг приведено в таблице 11.

Анализ состава полученных доходов от реализации оказанных услуг показывает, что наиболее прибыльными видами услуг Валуйского ОСБ №3794 в 2006г. являются кассовые операции (25,17% от общей суммы) и операции по кредитованию юридических лиц (18,51%), а в 2007г. – операции по кредитованию физических лиц (24,54%) и юридических лиц (21,28%). Такого результата по увеличению доходов от операций кредитования отделению №3794 удалось достичь благодаря качественному обслуживанию клиентов, оказанию своевременных консультаций, а так же повышению доступности получаемого кредита.

Важным показателем деятельности, как любого предприятия, так и отделения Сбербанка является качество оказываемых услуг. Его повышение – одна из форм конкурентной борьбы, завоевания и удержания позиций на рынке предоставления определенного вида услуг. Высокий уровень качества оказываемых услуг способствует повышению спроса на продукцию и увеличению суммы полученного дохода не только за счет объема реализации, но и за счет более высоких цен.

Качество оказываемых услуг – понятие, которое характеризует потребительские, дизайнерские свойства услуги, уровень ее стандартизации и унификации.

Отделение Сбербанка России №3794 совершенствует качество оказываемых услуг такими методами, как повышение качественного уровня обслуживания клиентов, оказание помощи клиентам в выборе необходимой услуги путем проведения консультаций, повышение квалификации работников.

В наше время необходима реклама продукции предприятий, услуг организации для их продвижения на рынок, в нашем случае – это реклама услуг, предоставляемых Сбербанком РФ (см. приложение №6).

Существуют некоторые правила и принципы рекламы, которыми руководствуется Банк при привлечении клиентов:

1. Прямая реклама неэффективна для крупных клиентов.

2. Она должна быть ориентирована в первую очередь на средние и мелкие компании.

3. Прямая реклама необходима банку, однако она не является средством непосредственного привлечения клиентов. Ее роль увеличивается в ситуациях, когда предприятия меняют банки.

4. Реклама - показатель динамики развития банка: раскрутка нового имени, поддержка известного брэнда, обозначение присутствия на рынке.

5. Резкое увеличение рекламы банка клиенты могут воспринять, свидетельство ухудшения дел в банке, недостатка вкладчиков.

6. Приемлемыми каналами для размещения прямой рекламы банка являются деловая пресса и личные встречи руководства банка с топ-менеджерами компаний.

7. Для клиента наиболее эффективной и ожидаемой является реклама конкретных проектов и услуг.

**3. Трудовые ресурсы, организация и методы принятия управленческих решений.**

Достаточная обеспеченность предприятий нужными трудовыми ресурсами, их рациональное использование, высокий уровень производительности труда имеют большое значение для увеличения объемов производимых работ и услуг. В частности, от обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами и эффективности их использования зависят объем и своевременность выполнения всех работ, эффективность использования оборудования, машин, механизмов и как результат объем производимых услуг, их себестоимость, прибыль и ряд других экономических показателей.

Основными задачами анализа являются:

* Изучение и оценка обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами в целом, а также по категориям и профессиям;
* Определение и изучение показателей текучести кадров;
* Выявление резервов трудовых ресурсов, более полного и эффективного их использования.

Обеспеченность исследуемого банка трудовыми ресурсами определяется сравнением фактического количества работников по категориям и профессиям с плановой потребностью. Особое внимание уделяется анализу обеспеченности предприятия кадрами наиболее важных профессий. Необходимо анализировать и качественный состав трудовых ресурсов по квалификации.

Анализируя общий уровень замещения должностей специалистами, можно сделать вывод о том, что всего по отделению №3794 Сбербанка наблюдается незначительная нехватка специалистов, так как в 2006г. количество специалистов составило 97,6%, а в 2007г. – 97,5%. Снижение общего количества специалистов произошло из-за недостаточного обеспечения банка специалистами в отделах: кассовых операций: 2006 и 2007гг. – 75%, операционной кассе: 2006г. – 84,6%, 2007г. – 83,6% (наблюдалось снижение на 1%) и операционном отделе: 2006г. – 94,1%, 2007г. – 94,4% (наблюдалось увеличение на 0,3%).

Для наиболее лучшего использования количественного уровня трудовых ресурсов, а так же повышения качественного уровня обслуживания клиентов Валуйского отделения №3794 Сбербанка России руководству отделения следует предпринять меры по увеличению численности в штате специалистов кассовых операций, а так же операционного отдела.

Исследуемый банк создает условия, позволяющие каждому сотруднику повысить уровень профессиональных знаний и реализовать свои творческие способности (см. приложение №7).

Интенсификация труда банковских работников, массовое освоение новых продуктов и технологий, расширение полномочий и ответственности специалистов и руководителей среднего звена требуют постоянного повышения квалификации сотрудников банка. Во внутрибанковской системе ежегодно повышают квалификацию свыше трети всех работающих в банке. Так же как и в других организациях, в ОСБ №3794 широко используется мотивация труда (см. приложение №8).

Большое значение для оценки эффективности использования трудовых ресурсов в условиях рыночной экономики имеет показатель рентабельности персонала (отношение прибыли к среднегодовой численности персонала).

Показатель рентабельности персонала является положительным фактором работы Валуйского отделения Сбербанка, так как темпы роста прибыли превышают темпы роста численности персонала.

Трудовые доходы работников исследуемого банка определяются их личным трудовым вкладом в достижения определенных результатов работы. Использование трудовых ресурсов исследуемого банка, уровень производительности труда необходимо рассматривать в тесной связи с оплатой труда. С ростом производительности труда создаются реальные предпосылки для повышения уровня его оплаты. При этом средства на оплату труда нужно использовать таким образом, чтобы темпы роста производительности труда опережали темпы роста его оплаты. Только при таких условиях создаются возможности для наращивания темпов расширенного воспроизводства.

В отделении Сбербанка России №3794 используется повременно-премиальная система оплаты труда.

Фонд оплаты труда в 2007г. возрос на 543,2 тыс.р. Это произошло под влиянием таких факторов, как повышение среднегодовой заработной платы всех категорий персонала, а также увеличение количества специалистов.

В целом анализ использования трудовых ресурсов Валуйского отделения Сбербанка России показал, что имеющиеся трудовые ресурсы используются наиболее полно и эффективно.

**4. Организация и техника внешнеэкономических операций.**

Сбербанк России предлагает своим клиентам комплекс услуг по обслуживанию внешнеэкономических операций:

* консультационная поддержка внешнеторговой сделки;
* осуществление валютного контроля, оформление паспорта сделки;
* конверсионные операции, операции на валютной бирже через дилинговый центр Сбербанка России;
* осуществление международных расчетов по системе SWIFT;
* проведение документарных операций (аккредитив, инкассо);
* кредитование внешнеторговых сделок;
* выдача международных банковских гарантий и гарантий уплаты таможенных платежей;
* депозитные операции;
* проведение валютных операций по системе «Клиент-Сбербанк».

Сбербанк России характеризуется высоким качеством и быстротой проведения расчетов с любой страной мира благодаря:

* многолетнему опыту работы Сбербанка России в области проведения валютных операций;
* высокой степени доверия к Сбербанку России со стороны мировых финансовых институтов;
* большого разнообразия схем внешнеторгового финансирования, разработанных Сбербанком России;
* широкой сети корреспондентских отношений Сбербанка России с иностранными банками;
* членства Сбербанка России в международном финансовом телекоммуникационном сообществе SWIFT, Международной Торговой Палате с 1995 года;
* участия Сбербанка России в Программе по содействию развития торговли (Trade Facilitation Programmed) Европейского Банка Реконструкции и Развития.

Сбербанк России предлагает квалифицированное обслуживание внешнеторговых сделок клиентов. Осуществляя функции агента валютного контроля по внешнеторговым операциям, банк в своих отношениях с клиентами руководствуется принципами ответственного партнерства, участия в решении конкретных проблем клиента и учета реальных потребностей его бизнеса.

Высококвалифицированные специалисты Сбербанка России проводят бесплатное консультирование клиентов на любом этапе реализации внешнеторговой сделки. Использование рекомендаций банка позволяет клиентам заключать договоры на условиях, соответствующих нормам валютного законодательства, а после начала проведения внешнеторговых операций – избежать множества проблем, связанных с исполнением договорных обязательств, а также с процедурой валютного контроля.

**Безналичные конверсионные операции.**

Клиенты имеют возможность приобрести или продать безналичную иностранную валюту:

* на торгах ММВБ (сделка осуществляется по текущему биржевому курсу);
* у Сбербанка России по договорному курсу;
* у Сбербанка России по официальному курсу ЦБ РФ по «плавающей» ставке тарифа.

Наиболее часто клиенты осуществляют конверсионные операции по последней схеме, так как этот вид расчетов наиболее удобен для отражения конверсионной сделки в бухгалтерской отчетности юридического лица. Сумма подлежащего уплате комиссионного вознаграждения представляет собой разницу между суммой сделки по курсу банка и суммой сделки по официальному курсу Банка России.

При совершении сделки по покупке независимо от выбранной схемы средства могут быть переведены за рубеж уже в день их зачисления на счет без уплаты дополнительной комиссии за срочность проведения операции.

В условиях значительных колебаний курсов иностранных валют особенно актуальной для компаний, занимающихся внешнеэкономической деятельностью, является проблема управления валютными рисками. Убытки компании от неблагоприятного изменения валютных курсов могут оказаться столь значительными, что это способно сделать нерентабельными отдельные направления деятельности или весь бизнес в целом. Именно по данным причинам компаниям следует уделять внимание хеджирования валютных рисков.

Основными инструментами хеджирования валютных рисков, предлагаемыми Сбербанком России своим клиентам, являются:

**поставочный форвард** – сделка покупки/продажи определенного количества одной валюты за другую в определенный момент заключения сделки;

**опцион** – приобретение клиентом права покупки («колл») / продажи («пут») определенного количества одной валюты за другую по определенному курсу в определенную будущую дату в будущем (европейский опцион) или в любой момент до ее наступления (американский опцион);

**фьючерсные контракты** на доллар США и евро за российские рубли на ММВБ – стандартизированные форвардные контракты, являющиеся беспоставочными (расчетными);

**сложные структурированные продукты**, разрабатываемые под конкретного клиента и соответствующие его специфическим потребностям.

В настоящее время Сбербанк России осуществляет срочные операции в следующих видах валюты:

* доллар США;
* евро;
* английский фунт стерлингов;
* японская йена;
* швейцарский франк;
* российский рубль.

Все предлагаемые Сбербанком России инструменты хеджирования полностью соответствуют нормам российского права, и их использование не сопряжено с юридическими рисками для клиентов.

**Международные расчеты.**

Сбербанк России проводит расчеты по внешнеторговым контрактам в любых формах, принятых в международной банковской практике, - от обычного банковского перевода до разработки и реализации индивидуальных схем расчетов, включая использование торгового финансирования.

**Банковский перевод** – форма расчетов, наиболее распространенная в международной практике благодаря низкой стоимости, простоте оформления и оперативности выполнения. Благодаря разветвленной корреспондентской сети, включающей крупнейшие банки мира, переводы через сбербанк России проводятся качественно и быстро. Специалисты банка дают консультации по заполнению платежных поручений, проверке платежных условий контракта. Возможно осуществление переводов в иностранной валюте с представлением платежного поручения по системе «Клиент-Банк». В Сбербанке отсутствуют какие-либо ограничения по суммам единовременно переводимой иностранной валюты.

**Инкассо** – банковская операция, в соответствии с которой Продавец дает поручение банку предъявить Покупателю коммерческие или финансовые документы в целях получения платежа или акцепта, либо выдачи их на иных условиях. При данной форме расчетов роль банков ограничена, так как банки не несут никаких платежных обязательств перед Продавцом в случае отказа Покупателя от платежа. Поэтому использовать инкассовую форму расчетов рекомендуется использовать только в случае партнерских отношений и стабильной политической и экономической ситуации в стране импортера.

**Документарный аккредитив** – форма расчетов, наилучшим способом обеспечивающая интересы и Продавца, и покупателя. Аккредитив представляет собой твердое обязательство банка произвести платеж в пользу Продавца (бенефициара) при представлении последним соответствующих документов, подтверждающих отправку товара или выполнение услуги в полном соответствии с условиями аккредитива.

Аккредитивная форма расчетов позволяет избежать многочисленных рисков, связанных с непоставкой товара или невозвратом авансового платежа, возникающих при предоплате. Поэтому аккредитив – лучшее решение при расчетах во внешнеэкономической деятельности.

Центрально-Черноземный банк Сбербанка России предлагает своим клиентам услуги по открытию, авизованию и исполнению документарных аккредитивов. Сбербанк активно развивает это направление и предоставляет своим клиентам исчерпывающий набор современных банковских услуг, оказывая реальную помощь в бизнесе.

Положительные стороны проведения международных расчетов через Сбербанк России:

* высокая международная репутация – значительная часть зарубежных банков предпочитает работать в России преимущественно со Сбербанком;
* широкая корреспондентская сеть Сбербанка сокращает издержки в результате устранения банков-посредников;
* технические возможности – наличие каналов связи SWIFT, внутрибанковская электронная почта;
* выгодные тарифы – низкая плата за обслуживание аккредитивов в Сбербанке России.

Успех участников международной сделки купли-продажи не в последнюю очередь зависит от возможности для экспортера и импортера получить финансирование, особенно если предметом сделки являются дорогостоящие товары инвестиционного назначения (машины, оборудование, производственные комплексы и т.д.). в настоящее время более 15% международной торговли финансируется с помощью аккредитивов, что позволяет реализовывать сложные структурированные схемы финансирования внешнеторговых сделок.

На сегодняшний день Сбербанк России, являясь лидером российского финансового рынка, предлагает клиентам ряд альтернативных вариантов финансирования внешнеторговых контрактов.

**Торговое финансирование импортных операций.**

Сбербанк России в рамках заключенного контракта между российским импортером и его иностранным контрагентом организует финансирование импортеров путем открытия импортных аккредитивов на непокрытой основе на длительные сроки. В этом случае, не отвлекая собственные валютные средства, клиенты-импортеры имеют возможность за счет использования кредитных ресурсов Сбербанка России (по льготным ставкам) осуществить платеж по импортному контракту.

Наиболее часто финансирование импортных операций применяется:

* при импорте капиталоемкого и высокотехнологичного оборудования;
* при импорте потребительских товаров;
* при поставке услуг и результатов интеллектуальной деятельности.

Основным инструментом финансирования импортеров является документарный аккредитив Сбербанка с платежом против документов, подтвержденный и финансируемый зарубежными банками в счет кредитных линий иностранных банков, открытых на Сбербанк России.

**Финансирование контрактов, предусматривающих экспорт товаров и услуг.**

Развитие внешнеэкономической деятельности российский компаний-экспортеров невозможно без эффективного использования кредитных ресурсов, предоставляемых уполномоченными банками на цели финансирования экспортных поставок. Финансовые ресурсы необходимы экспортерам для изготовления товаров, предназначенных для экспорта, организации поставок, для расчетов с поставщиками экспортных грузов, которые вывозятся на основе агентских договоров и договоров комиссии между экспортерами (агентами, комиссионерами) и российскими предприятиями (принципалами, комитентами).

Также Сбербанк России может осуществлять финансирование в форме прямого банковского кредитования в иностранной валюте или валюте РФ. Однако более выгодной формой является финансирование экспортных операций с использованием инструментов внешнего фондирования в рамках кредитных соглашений и кредитных линий с иностранными банками, в том числе с участием экспортных страховых агентств.

Финансирование экспортных контрактов осуществляется банком через механизм экспортного аккредитива, выбранного в качестве формы расчетов по экспортному контракту и открытого банком импортера в пользу российского экспортера. Сбербанк России, осуществляя авизование аккредитива экспортеру, может выполнять предоставленные ему банком-эмитентом полномочия на исполнение и/или подтверждение аккредитива.

Преэкспортное финансирование является основным инструментом, обеспечивающим привлечение средств на международном рынке для финансирования производства экспортной продукции экспортера-заемщика Сбербанком России.

**Анализ валютного обслуживания в Валуйском ОСБ №3794.**

В Валуйском ОСБ №3794 по состоянию на 01.01.2008 года открыто 65 валютных счета (из них 11 счетов – индивидуальные предприниматели).

Главными задачами по работе с юридическими лицами в 2007 году являлись:

* увеличение доли банка на рынке обслуживания ВЭД в регионе;
* обеспечение роста комиссионных доходов от валютных операций юридических лиц;
* повышение уровня предконтрактной работы и дальнейшее продвижение услуг;
* активизация работы по обслуживанию валютных операций юридических лиц;
* повышение скорости и технологичности оказания банковских услуг, качества и уровня обслуживания клиентов, обучение персонала.

Были привлечены клиенты: ООО «Валуйское предприятие Металлоизделия», ООО «УРСС».

При формировании плановых заданий при работе по привлечению участников ВЭД на 2007 г. основной упор делался на имеющуюся таможенную базу для выборки клиентов, которые полностью или частично обслуживаются в коммерческих банках. Но проведя анализ было выявлено, что клиентов, которые ранее полностью проводили обороты ВЭД через Сбербанк, а согласно полученной базе начали проводить обороты через другие коммерческие банки не обнаружено.

Анализ работы структурных подразделений по обслуживанию физических лиц (см. приложение №9).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 1.

Основные показатели деятельности Валуйского ОСБ №3794

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | 2005 г. | 2006 г. | 2007 г. | Отклонение | |
| 2006 от 2005 | 2007 от 2006 |
| 1.Собственные средства (капитал), тыс.р. | 77028 | 95797 | 127399 | 18769 | 31602 |
| 1.Прибыль, тыс.р. | 29600 | 106674 | 77074 | 77074 | -29600 |
| 2. Доходность капитала, % | 38,43 | 111,35 | 60,5 | 72,93 | -50,86 |
| 4.Активы, тыс.р. | 861910 | 1690867 | 1726752 | 828957 | 35885 |
| 5. Среднесписочная численность, чел. | 224 | 232 | 240 | 8 | 8 |

Таблица 2

Анализ состава и структуры пассивов банка, тыс.р.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование статей | 2006г. | | 2007г. | | Темп роста 2007/  2006 |
| Абс.зн.  тыс.р | Уд.вес.  % | Абс.зн.  тыс.р | Уд.вес.  % |
| 1 | 4 | 5 | 6 | 7 | 9 |
| 1.Привлеченные средства юр.лиц | 760192 | 44,96 | 188132 | 10,9 | 24,75 |
| 2.Привлеченные средства физ.лиц | 793988 | 46,96 | 1016640 | 58,88 | 128,04 |
| 3.Счета межфилиальных расчетов | - | - | 318135 | 18,42 | - |
| 4.Прочие | 13006 | 0,77 | 20243 | 1,17 | 155,64 |
| 5.Резервы банка | 27884 | 1,65 | 56203 | 3,25 | 201,56 |
| 6.Собственные средства | 95797 | 5,67 | 127399 | 7,38 | 132,99 |
| Всего пассивов | 1690867 | 100 | 1726752 | 100 | 102,12 |

Таблица 3

Анализ достаточности и финансовой устойчивости

отделения Сбербанка России №3794.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2006 г. | 2007 г. | Измен.  2007 г. –  2006 г. |
| 1 | 3 | 4 | 6 |
| 1.Собственные средства (капитал), тыс.р. | 95797 | 127399 | 31602 |
| 2.Обязательства банка, тыс.р. | 1554180 | 1204772 | -349408 |
| 3.Иммобилизованные активы, тыс.р. | 86145 | 94346 | 8201 |
| 4.Коэффициент достаточности капитала по депозитам (п.1/п.2), % | 6,16 | 10,57 | 4,41 |
| 5.Ссудная задолженность, тыс.р. | 867776 | 1489850 | 622074 |
| 6.Коэффициент покрытия ссудной задолженности (п.1/п.5), % | 11,04 | 8,55 | -2,49 |
| 7.СОС (п.1-п.3), тыс.р. | 9652 | 33053 | 23401 |
| 8.Коэффициент иммобилизации капитала (п.7/п.3), % | 11,2 | 35,03 | 23,83 |
| 9.Коэффициент финансовой устойчивости (п.1/п.7), % | 992,51 | 385,44 | -607,07 |
| 10.Коэффициент маневренности (п.7/п.1), % | 10,08 | 25,94 | 15,87 |

Таблица 4.

Эффективность использования депозитов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2006г. | 2007г. | Измен.  2006г. -  2005г. | Измен.  2007г. –  2006г. |
| 1 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.Привлеченные средства, тыс.р. | 1567186 | 1543151 | 798345 | -240335 |
| 2.Кредитные вложения или депозиты, тыс.р. | 1591318 | 1563658 | 870319 | -27660 |
| 3.Эффективность использования средств, % | 98,48 | 98,69 | -8,15 | 0,21 |
| 4.Коэффициент использования депозитов, % | 101,54 | 101,33 | 7,76 | -0,21 |

Таблица 5

Использование привлеченных средств по вложениям.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2006г. | 2007г. | Измен.  2006г. -  2005г. | Измен.  2007г. –  2006г. |
| 1 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1.Всего обязательств, тыс.р. | 1554180 | 1204772 | 797640 | -349408 |
| 2.Чистая ссудная задолженность, тыс.р. | 867776 | 1489850 | 295590 | 622074 |
| 3.Коэффициент использования привлеченных средств, % | 179,1 | 80,87 | 46,88 | -98,23 |

Таблица 6

Анализ эффективности использования активов банка.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2006г. | 2007г. | Откл. 2007г.-2006г | Темп роста 2007г./  2006г. |
| 1.Валюта баланса, тыс.р. | 1690867 | 1726752 | 35885 | 102,12 |
| 2.Производительные активы, тыс.р. | 1561273 | 1563565 | 2292 | 100,15 |
| - удельный вес, % | 92,34 | 90,55 | -1,79 | 98,07 |
| 3.Непроизводительные активы, тыс.р. | 129593 | 163188 | 33595 | 125,92 |
| - удельный вес, % | 7,66 | 9,45 | 1,79 | 123,31 |
| 4.Коэффициент эффективности использования активов | 0,92 | 0,91 | -0,01 | 98,07 |
| 5.Коэффициент нагрузки производительных активов | 0,08 | 0,1 | 0,02 | 125,74 |

Таблица 7

Анализ платежеспособности банка.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2006г. | 2007г. | Измен. |
| 1.Чистые кредитные вложения, тыс.р. | 1561318 | 1563659 | 2341 |
| 2.Совокупные активы, тыс.р. | 1690867 | 1726752 | 35885 |
| 3.Коэффициент использования мощностей,% | 0,92 | 0,91 | -0,02 |

Таблица 8

Анализ показателей рентабельности ОСБ №3794.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 2006г. | 2007г. | Измен.  2007г. –  2006г. |
| 1 | 3 | 4 | 6 |
| 1.Прибыль, тыс.р. | 106674 | 77074 | -29600 |
| 2.Капитал, тыс.р. | 95797 | 127399 | 31602 |
| 3. Коэффициент доходности капитала, % | 111,35 | 60,5 | -50,86 |
| 4.Активы, тыс.р. | 1690867 | 1726752 | 35885 |
| 5.Коэффициент прибыльности активов, % | 6,31 | 4,46 | -1,85 |
| 6.Активы, приносящие доход, тыс.р. | 1561273 | 1563565 | 2292 |
| 7.Доходная база активов, % | 92,34 | 90,55 | -1,79 |

Таблица 9

Доходы ОСБ №3794.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа доходов | 2006 г. | | 2007 г. | | Откл-е | Темп роста |
| тыс.р. | уд.вес. | тыс.р. | уд.вес. |
| Процентные | 88394,1 | 46,82 | 186206 | 50,92 | 97811,4 | 210,65 |
| Непроцентные | 100415 | 53,18 | 179472 | 49,08 | 79056,9 | 178,73 |
| Валовой доход | 188809,1 | 100,00 | 365677 | 100,00 | 176868 | 193,68 |

Таблица 10

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Группа доходов | 2006 г. | | 2007 г. | | Темп роста |
| тыс.р. | уд.вес. | тыс.р. | уд.вес. |
| Процентные | 37253,53 | 23,4 | 46010,94 | 17,76 | 123,5 |
| Непроцентные | 121955,41 | 76,6 | 212992,61 | 82,24 | 174,6 |
| Всего расходов | 159208,94 | 100 | 259003,5 | 100 | 162,7 |

Расходы ОСБ №3794.

Таблица 11

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуг | 2006г.,  тыс.р. | Уд.вес,  % | 2007г.,  тыс.р. | Уд.вес, % | Откл-е  факт. | Откл-е уд.веса |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1.Покупка-продажа иностранной валюты юр.лицами у Сбербанка | 511 | 1,5 | 809 | 1,49 | 298 | -0,02 |
| 2.Кассовые операции | 8562 | 25,17 | 10791 | 19,82 | 2229 | -5,35 |
| 3.Кассовое обслуживание счетов юр.лиц | 5639 | 16,58 | 6362 | 11,69 | 723 | -4,89 |
| 4.Операции инкассации | 2107 | 6,19 | 3052 | 5,61 | 945 | -0,59 |
| 5.Расчетные операции | 4227 | 12,23 | 6227 | 11,44 | 2000 | -0,99 |
| 6.Операции обслуживания счетов юр.лиц | 1840 | 5,41 | 2257 | 4,15 | 417 | -1,26 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7.Операции по кредитованию юр.лиц | 6298 | 18,51 | 11585 | 21,28 | 5287 | 2,76 |
| 8.Операции по кредитованию физ.лиц | 4833 | 14,21 | 13361 | 24,54 | 8528 | 10,33 |
| Итого | 34017 | 100 | 54444 | 100 | 20427 | 0 |

Таблица 12

Замещение должностей Валуйского отделения №3794.

Сбербанка РФ специалистами.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование должности/подразделения | Уровень замещения должностей специалистами, % | | | | | |
| Всего | | Откл-е.  2007 от 2006г.+,- | С высшим образованием по профилю работы | | Откл-е.  2007 от 2006г.+,- |
| 2006 | 2007 | 2006 | 2007 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Руководство | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Отдел бухгалтерского учета и отчетности | 100 | 100 | 0 | 83,3 | 96,9 | 13,6 |
| Планово-экономический отдел | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Сектор кредитования | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Сектор вкладов и расчетов населения | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Сектор ценных бумаг | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Сектор инвестиционного кредитования и проектного финансирования | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Отдел расчетно-кассового обслуживания юридических лиц и бюджетов | 100 | 100 | 0 | 85,7 | 100 | 14,3 |
| Сектор валютных и неторговых операций | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Юридический отдел | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Отдел внутреннего контроля | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Сектор по работе с персоналом | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Сектор банковских карт | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Отдел информатики и автоматизации банковских работ | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Операционный отдел | 94,1 | 94,4 | 0,3 | 100 | 100 | 0 |
| Отдел кассовых операций | 75 | 75 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Сектор инкассации | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Отдел безопасности и защиты информации | 100 | 100 | 0 | 100 | 100 | 0 |
| Операционная касса | 84,6 | 83,6 | -1 | 90 | 100 | 10 |
| Всего | 97,6 | 97,5 | -0,1 | 97,8 | 99,8 | 2 |

Таблица 13

Факторы, влияющие на фонд заработной платы в ОСБ №3794.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории персонала | Среднеспис-я численность персонала, чел. | | Среднегод-я зар.плата,тыс.р. | | Фонд заработной платы, тыс.р. | | | Отклонение от 2006г., тыс.р. | | |
| 2006г. | 2007г. | 2006г. | 2007г. | 2006г. | 2007г. | Ус-  лов-  ный | Всего | В т.ч. за счет изменений | |
| Числ-ти раб. | Ср.год. зар.пл. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  |  |  |  |  | 2\*4 | 3\*5 | 3\*4 | 7-6 | 8-6 | 7-8 |
| Служащие | 30 | 30 | 7,1 | 7,8 | 213 | 234 | 213 | 21 | 0 | 21 |
| Специалисты | 192 | 204 | 11,5 | 13,2 | 2208 | 2692,8 | 2346 | 484,8 | 138 | 346,8 |
| Руководители | 22 | 22 | 26,8 | 28,5 | 589,6 | 627 | 589,6 | 37,4 | 0 | 37,4 |
| Итого | 244 | 256 | 45,4 | 49,5 | 3010,6 | 3553,8 | 3148,6 | 543,2 | 138 | 405,2 |

Таблица 14

Основные клиенты за 2007 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наим-ие предприятия | 2006г., тыс.долл.США | 2007г. тыс.долл.США | Темп роста, % |
| ОАО «Валуйский КРМ» | 439,592 | 20986,884 | 4774,17 |
| ОАО «Валуйкисахар» | 281,021 | 160,881 | 57,25 |
| ООО «ДакотаЭкспорт» | 656,537 | 167,560 | 25,52 |
| ИП Рыжкин В.И. | 10,870 |  |  |
| ИП Сергеева Н.Н. |  | 366,194 |  |
| ОАО им.Ген.Ватутина |  | 1075,000 |  |
| ЗАО «РусАгро-Победа» |  | 686,324 |  |
| ОАО «АгроФранцГибрид» |  | 568,254 |  |
| Итого: | 1388,020 | 24011,097 | 1729,88 |