Российская Международная Академия Туризма

Владимирский филиал

Владимирский Техникум Туризма

Социологическое исследование на тему:

"Возможные перспективы развития Патриарших садов, как центра экологического туризма во Владимире"

Выполнила:

Учащаяся III курса

группы СП-107

Лисова А.А

Проверила:

Буданова О.В

г.Владимир 2010

Содержание

Методологический раздел программного социологического исследования

Анкета

Табличные данные

Графики

Анализ исследования

Выводы и рекомендации

Методологический раздел программного социологического исследования

Тема социологического исследования

"Возможные перспективы развития Патриарших садов, как центра экологического туризма во Владимире"

Объект предоставленного исследования

Патриаршие сады

Предмет данного исследования

Возможности развития Патриарших садов

Цель социологического исследования

Изучение возможностей Патриарших садов по организации отдыха населения всех возрастов и разработка перспектив развития Патриарших садов, в этом направлении.

Задачи исследования

1.Кто более часто посещает Патриаршие сады

2.Заключает ли управление Патриарших садов, договора с туристскими агентствами или тур. фирмами.

3.Разработаны ли какие-нибудь предложения для отдыха в Патриарших садах

Проблема исследования

В центре города находится красивый уголок природы, который по преимуществу используется, как место с\х практики учащихся, организацией экологического воспитания школьников, а вот слой населения более старшего и среднего возраста практически мало используют этот объект

Гипотеза

Если выявить новые направления в работе, то следовательно будет разработан тур. продукт, повысится приток туристов, и этот объект будет способствовать развитию экологического туризма во Владимире.

Уважаемые Дамы и Господа!

Владимирский Техникум Туризма (ВТТ) проводит анкетирование с целью выявления возможностей развития Патриарших садов – как центра экологического туризма во Владимире.

Вы очень поможете в этом исследовании, если ответите на следующие вопросы.

В анкете предлагается ряд вопросов, где Вам предлагаются варианты ответов. Вы должны выбрать только один вариант, который Вам больше подходит, и поставить + или v, в квадратике рядом с выбранным вариантом ответа. Если же ни один вариант ответа Вам не подходит в пункте "другое" выскажите свое мнение.

Прошу Вас сообщить для начала о себе некоторые сведения:

1. Пол
* а) Муж
* б) Жен

2. Возраст

* + а) до 15
* б) 16 – 20
* в) 21 – 25
* г) 26 – 30
* д) 31 – 35
* е) 36 – 40
* ж) 41 – 45
* з) 46 – 50
* и) 51 – 55
* к) старше 56 лет
1. Жителем, какого типа населенного пункта Вы являетесь
	* а) Село
	* б) Поселок
	* в) Деревня
	* г) Город Владимирской области
	* д) Житель города Владимир

5. Ваше образование

* а) Незаконченное среднее
* б) Средне – профессиональное
* в) Не законченное высшее
* г) Высшее

Благодарю Вас за предоставление сведений .

Анкета

Прошу Вас ответить на вопросы, связанные с целью исследования:

1. Как часто вы посещаете Патриаршие сады:

 а) Часто

 б) Редко

 в) Первый раз

2. В какое время года Вы посещаете данный объект:

а) Летом

б) Осенью

в) Зимой

г) Весной

3.С какой целью Вы посещаете Патриаршие сады:

а) С целью отдыха

б) С целью экскурсии

в) С целью практики

г) По торжественным мероприятиям

д) Затрудняюсь ответить

На 4-й вопрос отвечают те клиенты, которые посещают Патриаршие сады с целью отдыха.

4.С кем Вы отдыхаете в данном центре?

а) С друзьями

б) С семьей

в) Со второй половинкой

г) Один (одна) отдыхаю

5. Разработаны ли сотрудниками парка какие-нибудь предложения по отдыху?

а) Да

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

6.Имеются ли платные услуги на территории садов:

а) Да

б) Нет

в) Не знаю

7. Если есть платные услуги то, доступны ли они:

а) Да

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

8. Как Вы оцениваете работу коллектива Патриарших садов:

а) Отлично

б) Хорошо

в) Удовлетворительно

г) Не удовлетворительно

9. Устраивает ли Вас режим работы Патриарших садов:

а) Да

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

10.Существует ли на территории садов, предприятия по питанию:

а) Да

б) Нет

в) не знаю

11. Существуют ли развлекательные программы на территории Патриарших садов?

а) Да

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

12. Что Вы можете предложить для улучшения работы Патриарших садов, что не хватает данному объекту (Выскажите свое мнение в виде слова, предложения или нескольких предложений.)

Благодарю Вас за участие в анкетировании. Желаю удачи!

Табличные данные

Данное исследование проводится среди населения всех возрастов.

|  |
| --- |
| Ваше образование |
| Незаконченное среднее | 2 человека – 10% |
| Средне - профессиональное | 5 человек – 25% |
| Незаконченное высшее | 6 человек – 30% |
| Высшее | 7 человек – 35% |

"Паспортичка"

|  |
| --- |
| Пол |
| Мужской | Женский |
| 8 – человек- 40% | 12 – человек- 60% |
| Возраст |
| до 15 лет | 2 человека- 10% |
| 16 – 20 лет | 9 человек- 45% |
| 21 – 25 лет | 3 человека – 15% |
| 26 – 30 лет | 4 человек – 20% |
| 31 – 35 лет | 1 человека – 5% |
| 36 – 40 лет  | - |
| 41 – 45 лет | -- |
| 46 – 50 лет | - |
| 51 – 55 лет | 1 человек – 5% |
| старше 56 лет | - |
| Жителем, какого типа населенного пункта Вы являетесь |
| Село | 1 человек – 5% |
| Поселок | 2 человека – 10% |
| Деревня | 1 человек – 5% |
| Город Владимирской обл. | 5 человек – 25% |
| Житель г.Владимир | 11 человек – 55% |

Раздел № 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задаваемые вопросы | А | Б | В | Г |  |
| 1. Как часто вы посещаете Патриаршие сады | 13 чел. -65% | 4 чел. – 20% | 3 чел. – 15% | - | - |
| 2. В какое время года Вы посещаете данный объект | 11чел. – 55% | 4 чел. – 20% | 1 чел. – 5% | 4 чел. – 20% | - |
| 3. С какой целью Вы посещаете Патриаршие сады | 10 чел. – 50% | 5 чел. – 20% | 2 чел. – 10% | 1 чел. – 5% | 2 чел. – 10% |
| 4. С кем Вы отдыхаете в данном центре | 4 чел. – 20% | 3 чел. – 15% | 3 чел. – 15% | 0 чел. – 0% | - |
| 5. Разработаны ли какие либо предложения по отдыху | 8 чел. – 40% | 6 чел. – 30% | 6 чел. – 30% | - | - |
| 6. Имеются ли платные услуги на территории садов | 17 чел. – 85% | 1 чел. – 5% | 2 чел. – 10% | - | - |
| 7. Если есть платные услуги, то доступны ли они | 10 чел. – 50% | 8 чел. – 40% | 2 чел. – 10% | - | - |
| 8. Как Вы оцениваете работу коллектива Патриарших садов | 1 чел. – 5% | 8 чел. – 40% | 9 чел. – 45% | 2 чел. – 10% | - |
| 9. Устраивает ли Вас режим работы Патриарших садов | 10 чел. – 50% | 8 чел. – 40% | 2 чел. – 10% | - | - |
| 10. Существует ли на территории садов, предприятия по питанию | 1 чел. – 5% | 13 чел. – 65% | 6 чел. – 30% | - | - |
| 11. Существуют ли развлекательные программы на территории Патриарших садов | 1 чел. – 5% | 12 чел. – 60% | 7 чел. – 35% | - | - |

Раздел№2

Вопрос: Что вы можете предложить по улучшению работы Патриарших садов?

|  |  |
| --- | --- |
| Предложения | Кол – во человек, процентное соотношение |
| Снизить цену на платные услуги | 3 человека | 15% |
| Открыть предприятия по питанию | 5 человек | 25% |
| Разработать развлекательные программы | 4 человека | 20% |
| Улучшить работу коллектива | 2 человека | 10% |
| Предложений нет | 6 человек | 30% |

Графики

"Паспортичка"

1.Ваш Пол



2.Ваш возраст



3.Жителем, какого населенного пункта, Вы являетесь



4.Ваше образование



Раздел № 1

1. Как часто Вы посещаете Патриаршие сады:



1. В какое время года Вы посещаете данный объект:



1. С какой целью Вы посещаете Патриаршие сады:



1. С кем Вы отдыхаете в данном центре:



5.Разработаны ли сотрудниками парка какие-нибудь предложения поотдыху:



6. Имеются ли платные услуги на территории садов:



7.Если есть платные услуги то, доступны ли они:



8.Как Вы оцениваете работу коллектива Патриарших садов:



9.Устраивает ли Вас режим работы Патриарших садов:



10. Существует ли на территории садов, предприятия по питанию:



11. Существуют ли развлекательные программы на территории Патриарших садов:



12. Что Вы можете предложить для улучшения работы Патриарших садов, что не хватает данному объекту:



Анализ исследования

В социологическом исследовании на вопросы Владимирского Техникума Туризма (ВТТ) большинство отвечали женщины ( 12 чел. – 60%) и 8 мужчин ( 40%), в основном отвечали студенты от 16 – до 20 лет( 9 чел. -45%), до 15 лет – 2 чел.(10%), 21- до 25 лет (3 чел.-15%), 26- до 30 лет (4 чел.- 20%), 31- до 35 лет (1 человек), 51- до 55 лет ( 1 чел.-5%).

На вопросы отвечали большинство жителей города Владимира – 11 человек( 55%),

Село – 1 человек(5%), Поселок – 2 человека( 10%), Деревня – 1 чел. ( 5%), и из города Владимирской области – 5 человек (25%).

С незаконченным средним образованием ответили 2 человека (10%), 5 человек (25%) – со средне – профессиональным образованием, 6 человек (30%) – с незаконченным высшим образованием, и 7 человек (35%) имеют высшее образование.

При проведении данного исследования выяснилось, что большинство респондентов при ответе на первый вопрос ответило, что часто посещают Патриаршие сады ( 65%), 20% респондентов ответило, что редко посещают данный объект, и только 15% ответило, что в первый раз. На второй вопрос большинство ответило, что посещают данный объект, летом( 55%), осенью (20%), зимой (5 %) и весной (20%).

На третий вопрос, с какой целью Вы посещаете данный объект, большинство опрашиваемых ответило, что посещают с целью отдыха ( 50%), с целью экскурсии (25%), с целью практики (10%), по торжественным мероприятиям (5 %) и только 10% ответили, затрудняюсь ответить. На вопрос с кем вы отдыхаете в данном парке, только 4 человека( 20%) ответили, что с друзьями, 15% с семьей и 15% отдыхают со второй половинкой. На вопрос №5 Разработаны ли сотрудниками парка какие-нибудь предложения по отдыху , 8 человек( 40%) ответили "да", 6 чел.( 30%) ответили что нет, и так же 6 чел.( 30%) затруднились ответить.

На вопрос под № 6 (имеются ли платные услуги на территории садов) 85% ответило, что такие услуги есть. По результатам было выявлено, что 50% посетителей парка считают, что платные услуги доступны и 40% считают, что не доступны. При ответе на вопрос: Как вы оцениваете работу коллектива Патриарших садов? Большинство сказали что удовлетворительно (45%), и ( 40% ) ответили , что хорошо, (5%) оценивают работу на отлично, и лишь (10%) считают, что работа не удовлетворительна.

На вопрос № 9 , устраивает ли Вас режим работы Патриарших садов, 50% - ответило что да, устраивает, 40% ответило, что не устраивает, и только 10% затруднилось ответить на данный вопрос.

По вопросам 10, 11, 12 было выяснено, что на территории не имеется предприятие по питанию, и нет развлекательных программ, в ответе на 12 вопрос большинство респондентов предложило открыть предприятие питания (25%), разработать развлекательные программы ( 20%), снизить цену на платные услуги ( 15%), улучшить работу коллектива ( 10%), и 6 человек (30%) респондентов, все устраивает в данном парке.

Вывод и рекомендации

По результатам проведенного анализа было выяснено, что, по мнению респондентов, что на территории для полного развития Патриарших садов, как экологического центра г.Владимира, не хватает предприятий по питанию, разработать развлекательные программы по отдыху, ведь если на территории предприятия например, сделать катание на лошадях, кормление лошадей, разведение кроликов, ведь жители и гости города Владимира, захотят более часто посещать данный объект. Так , же респонденты предлагают снизить цены на платные услуги, сумма входа на территорию Патриарших садов на 1 человека составляет – 50 рублей, можно сделать скидки например для групп более – 10 человек, или например каждый 5ый человек бесплатно, ведь не мало значимо для нас цена, и люди глядя на такие акции и скидки потянутся, ведь не всякий школьник и студент в силе оплатить вход. Так же, опрашиваемые считают, что нужно улучшить работу коллектива, для тех посетителей, кто посещает данный объект с целью экскурсии, по желанию можно оплатить экскурсовода, но по мнению посетителей экскурсовод не внятно и не интересно рассказывает.

Так же если бы руководящие лица Патриарших садов, заключали бы договора с туристскими фирмами, то поток туристов был бы больше, и эффективнее бы развивался парк.

Рекомендации:

По анализу результатов тестирования можно сделать следующие выводы:

1. Что можно сделать акции, скидки на группы более 10 человек.
2. Открыть на территории предприятия по питанию ( летние кафе, кофейни и т.д.)
3. Разработать развлекательные программы ( например: катание на лошадях).
4. Нанимать опытный персонал, в своей сфере, поощрять работников.
5. Заключать договора с туристскими фирмами, ведь так парк сможет стать главным экологическим центром города Владимира, привлекая при этом туристов.