#

# РЕФЕРАТ

# на тему:

**«Автоматизация процесса расчета подлежащих уплате в бюджет сумм налогов и представления в налоговые органы налоговых деклараций в электронном виде»**

**Оглавление**

[Введение 4](#_Toc217760690)

[Глава1. Применение информационных технологий при расчете и уплате налогов 6](#_Toc217760691)

[Глава 2. Автоматизации процесса взимания налогов 8](#_Toc217760692)

[2.1 Технико-экономическое обоснование введения автоматизированной информационной системы (АИС) 8](#_Toc217760693)

[2.2 Условия перехода на систему представления электронных налоговых деклараций 11](#_Toc217760694)

[2.3 Последовательность действий при отправке отчетности в электронном виде 12](#_Toc217760695)

[Глава 3. Результаты внедрения автоматизированной системы обработки налоговой информации 16](#_Toc217760696)

[Заключение 18](#_Toc217760697)

[Список использованных источников 19](#_Toc217760698)

**Введение**

В настоящее время в мире существует тенденция роста использования государственными органами информационно-телекоммуникационных технологий, направленных на совершенствование функционирования государственных органов, повышение эффективности их работы. государственные органы переходят на организацию работы по принципу "электронного правительства", которая подразумевает взаимодействие с гражданами и организациями с использованием Интернет-технологий.

В мире с каждым годом увеличивается число граждан и организаций, представляющих декларации в налоговые органы в электронном виде. Система представления налоговых деклараций с использованием Интернет-технологий развивается в США, Австралии, Франции, Бельгии, Люксембурге, Литве, Эстонии и других государствах. В некоторых из них до 75 процентов граждан представляют налоговые декларации в электронном виде.

Как показала мировая практика, основными результатами перехода к системе представления налоговых деклараций с использованием Интернет-технологий являются:

* уменьшение затрат времени для плательщиков на подготовку налоговой отчетности и представление ее в налоговые органы. При заполнении форм налоговой отчетности в электронном виде осуществляется контроль заполнения показателей форм отчетности;
* оперативное обновление форматов представления отчетности в случае изменения форм бухгалтерской отчетности и налоговых деклараций;
* возможность оперативного получения информации о выполнении обязательств перед бюджетом;
* повышение эффективности деятельности налоговых органов.

Сегодня в Республике Беларусь налоговые органы имеют достаточно развитую информационную систему. Однако, в связи ускорением темпов развития общества и автоматизации практически всех сфер человеческой деятельности, налоговая система нуждается в дальнейшем внедрении информационных технологий в процесс расчета и взимания налогов. Застой во внедрении информационных технологий в налоговую сферу в условиях динамично изменяющегося законодательства Республики Беларусь в области налогообложения ведет к дополнительным затратам предприятий на расчет налогов, ошибкам при расчете налогов, наложения необоснованных штрафов налоговыми органами на предприятия работники которых совершили неумышленные ошибки. В результате происходит торможение развития бизнеса в Республике Беларусь и как следствие уменьшения средств поступающих в бюджет за счет налогов.

Основной целью данной работы является обоснование необходимости разработки и внедрения автоматизированной системы расчета и взимания налогов в Республике Беларусь. Основными задачами поставленными автором в данной работе являются:

* обоснование необходимости автоматизации налоговых процессов;
* исследование информационной системы налоговых органов созданной на сегодняшний день;
* выявление недостатков действующей информационной системы и предпосылок для внедрения единой автоматизированной системы взимания и расчета налогов.

**Глава1. Применение информационных технологий при расчете и уплате налогов**

Налоговое законодательство является одним из самых динамичных отраслей законодательства как в Республики Беларусь, так и во всем мире. Это связано с изменениями в бизнес климате государств, постоянным совершенствованием законодательства в данной сфере и постоянным поиском компромиссов между государством и субъектами налогообложения. Данная ситуация, а так же большой объем обрабатываемой информации обуславливают необходимость применения информационных технологий при расчете и уплате налогов.

Во избежание допущения ошибок при расчете налогов на предприятиях используются электронные правовые базы КонсультантПлюс, Эталон, Эксперт, Гарант и др. Данные правовые базы значительно облегчают доступ к правой информации и устраняют нарушение законодательства при подсчете налогов необходимых к уплате предприятием. Однако в случае их отсутствия на предприятии можно получить официальную информацию об изменениях в законодательстве на сайте [www.pravo.by](http://www.pravo.by/) об этом источнике нормативных правовых актов следует рассказать поподробнее, т.к. во-первых он является официальным, а во-вторых из него можно получить информацию из любого места где есть Интернет. В следствие того, что на сегодняшний день в Интернет можно выйти в том числе и через оператора мобильной связи, данный источник становится доступным практически повсеместно и может пригодится юристу когда отсутствуют иные возможности доступа к нормативным правовым актам. Пользоваться источником достаточно просто. Необходимо зайти на сайт [www.pravo.by](http://www.pravo.by/), пройти по ссылке Эталонный банк данных (находится в правом верхнем углу сайта в рубрике «Правовая информация»). Нажав ссылку получим критерии поиска нормативного правового акта:

* вид правового акта;
* название правового акта;
* текст правового акта;
* дата принятия (издания);
* номер принятия.

При расчете сумм налогов необходимых к уплате, а также при непосредственном осуществлении уплаты налогов, безусловно важным отраслевым официальным источником является сайт Министерства по налогам и сборам в Республике Беларусь([www.nalog.by](http://www.nalog.by/)). На этом сайте можно найти информацию об изменениях в налоговом законодательстве, формы документов представляемых в налоговые органы, справочник налогоплательщика и другую информацию.

Непременным спутником бухгалтерии каждого предприятия является Журнал «Главный бухгалтер», который имеет электронную версию на сайте [www.gb.by](http://www.gb.by/). На сайте можно найти советы опытных бухгалтеров, юристов и представителей Министерства по налогам и сборам по вопросам возникающим при расчете и уплате налогов.

Также, информацию и советы юристов можно найти на сайте информационно-правового агентства Регистр, где находится электронная версия журнала «Налоговый вестник» ([www.profmedia.by/pub/tax/](http://www.profmedia.by/pub/tax/)).

В настоящее время налоговики принимают налоговую и другую отчетность в бумажном виде, так как эта форма установлена нормативными документами. Естественно, такие ограничения снижают эффективность работы налоговых органов и создают дополнительные неудобства плательщикам.

И это происходит тогда, когда использование компьютерных технологий для автоматизации управления производством и бухгалтерской деятельности уже стало массовым явлением. Бурно развивается сфера телекоммуникационных услуг и Интернет. Да и в налоговых органах, уровень компьютеризации за последние годы заметно вырос. В связи с этим вполне естественными выглядят многочисленные попытки применить современные технологии для формирования и представления налоговой и бухгалтерской отчетности в налоговые органы.

**Глава 2. Автоматизации процесса взимания налогов**

***2.1 Технико-экономическое обоснование введения автоматизированной информационной системы (АИС)***

В Республике Беларусь налоговые органы имеют достаточно развитую информационную систему. Однако внедрение системы электронного декларирования в республике сдерживалось отсутствием государственной инфраструктуры открытых ключей электронно-цифровой подписи (ЭЦП).

Внедрение АИС позволит:

автоматизировать процесс расчета подлежащих уплате в бюджет сумм налогов, сборов (пошлин) и передачу налоговых деклараций (расчетов) в налоговые органы в электронном виде;

автоматизировать процессы подготовки необходимой информации для расчета налогов с использованием имеющихся данных в бухгалтерских и налоговых регистрах юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и системы показателей для исчисления налогов с физических лиц;

предоставлять плательщикам возможность формирования налоговых деклараций в виде электронного документа и передачи их в налоговые органы по каналам электросвязи.

Использование электронной цифровой подписи потребует создания инфраструктуры, осуществляющей регистрацию и удостоверение ЭЦП плательщиков.

В связи с наличием отраслевых и иных особенностей хозяйственной деятельности плательщиков, а также существенным различием системы налогообложения организаций и индивидуальных предпринимателей АИС будет состоять из нескольких частей, предназначенных для различных плательщиков.

Переданные электронные декларации будут приняты, обработаны в налоговых органах и использованы для налогового учета и формирования аналитической отчетности, позволяющей осуществлять контроль за поступлением налогов, комплекс мероприятий по снижению задолженности плательщиков перед бюджетом.

В настоящее время налоговые декларации представляются плательщиками на бумажных носителях. В налоговых органах осуществляется камеральная проверка расчета налогов по показателям налоговых деклараций и ввод показателей деклараций в функционирующую информационную систему.

Существующая система приема налоговых деклараций требует значительных затрат рабочего времени и людских ресурсов. Плательщик - юридическое лицо представляет в инспекцию Министерства по налогам и сборам (далее - инспекция МНС) до 15 налоговых деклараций в месяц. На проведение камеральной проверки и внесение показателей налоговых деклараций в информационную систему работник налогового органа тратит около 25 - 30 минут рабочего времени, на внесение показателей декларации о совокупном годовом доходе физического лица - до 10 минут рабочего времени.

АИС предоставит плательщику возможность формирования налоговых деклараций как в электронном виде, так и на бумажном носителе. Передача электронных документов в налоговые органы будет осуществляться с использованием Интернет-технологий либо на магнитных носителях (дискеты, CD-диски, flash-память).

Для реализации возможности передачи в налоговые органы налоговых деклараций с использованием Интернет-технологий необходима разработка проекта корпоративного Web-портала МНС, предоставляющего единую точку доступа к информационным ресурсам МНС и приложениям с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Web-портал должен обеспечить удобную работу как для плательщиков, так и для налоговых органов.

Построение Web-портала МНС предусматривает следующие цели:

* обеспечение информационной безопасности и конфиденциальности информации плательщика;
* предоставление своевременной информации о принятых законодательных актах, внесенных изменениях в налоговое законодательство;
* предоставление плательщику возможностей:
* передачи электронных деклараций, расчетов налогов, сформированных АИС на рабочем месте, в том числе в интерактивном режиме, в налоговые органы;
* просмотра переданных налоговых деклараций и актов сверок с налоговыми органами о расчетах с бюджетом;
* запроса информационных услуг на основе принципа "одно окно";
* оперативного доступа к открытой нормативно-справочной информации;
* дистанционного обучения по вопросам ведения и заполнения налоговой отчетности;
* получения консультаций специалистов по различным вопросам налогообложения.

Новая схема взаимодействия плательщиков с налоговыми органами потребует внедрения современных технологий в корпоративную информационную систему МНС.

В настоящее время создана корпоративная сеть налоговых органов, принципы построения и структура которой соответствуют основным положениям функционирования корпоративной информационной системы:

трехуровневая структура корпоративной сети включает районный, областной и республиканский уровни, которые объединяют в единую сеть локальные вычислительные сети инспекций МНС и МНС;

корпоративная сеть построена на основе каналов и услуг связи, предоставляемых РУП "Белтелеком". Для налоговых органов организована закрытая виртуальная сеть;

взаимодействие между базами данных в корпоративной информационной системе осуществляется на основе технологий синхронизации (репликации).

Созданная техническая инфраструктура позволяет внедрять новые технологии с использованием распределенных баз данных, сосредоточенных на областном и центральном уровнях, и дистанционного доступа к информационным ресурсам.

Разработка Web-портала предполагает, что для связи с внешними информационно-вычислительными системами должна формироваться специальная база данных, которая синхронизируется с базой данных республиканского уровня. Информация из республиканской базы данных с помощью репликационных механизмов передается в базы данных областного уровня (по месту постановки на учет организации, индивидуального предпринимателя, физического лица).

Для обеспечения скоростных характеристик информационного обмена должны использоваться выделенные или оптические каналы связи, обеспечивающие защиту информации.

Для хранения в течение длительного срока электронных налоговых деклараций и других электронных документов, представляемых в налоговые органы, необходима разработка программно-технического комплекса, обеспечивающего ведение архива электронных документов и архива электронно-цифровых подписей плательщиков. Организация архивов предполагает наличие центрального хранилища данных в МНС и областных хранилищ данных.

Основные учетные автоматизированные информационные системы, в рамках которых осуществляется ввод информации из деклараций, представленных на бумажных носителях, установлены в районных инспекциях МНС. Они разработаны в 1993 - 1998 годах с применением устаревших технологий, которые не обеспечивают возможности дистанционной работы с распределенными базами данных, электронными документами и Интернет-технологиями. Поэтому актуальна проблема перевода этих АИС на новые "клиент-серверные" технологии, позволяющие осуществить прием и обработку электронных документов.

## 2.2 Условия перехода на систему представления электронных налоговых деклараций

Для того чтобы иметь возможность передавать налоговую и бухгалтерскую отчетность в электронном виде по каналам связи, налогоплательщик должен будет обратиться в налоговый орган по месту своего учета с письменным заявлением и получить формальное согласие. Смысл этой процедуры состоит в том, что налогоплательщик уведомляет налоговый орган о своем желании в дальнейшем передавать отчетность именно по каналам связи, а не на бумаге и обязуется соблюдать все правила и процедуры. В свою очередь, налоговый орган регистрирует налогоплательщика как участника электронного документооборота и соответствующим образом настраивает свои средства на прием отчетности от данного налогоплательщика.

Другим условием представления налоговых деклараций в электронном виде является использование программных и аппаратных средств, обеспечивающих возможность:

* формирования данных налоговой декларации для их последующего представления в виде электронных документов по каналам связи и на магнитных носителях;
* подписания передаваемых электронных документов электронной цифровой подписью и проверки электронных цифровых подписей, поставленных на полученных электронных документах, при помощи средств, совместимых с аналогичными средствами, используемыми налоговыми органами;
* шифрования передаваемых электронных документов при помощи средств криптографической защиты информации, совместимых с аналогичными средствами, используемыми налоговыми органами;
* поддержки порядка взаимодействия участников информационного обмена при представлении налоговой декларации в электронном виде, утверждаемого Министерством Российской Федерации по налогам и сборам.

## 2.3 Последовательность действий при отправке отчетности в электронном виде

Регламент обмена электронными документами при представлении отчетности по каналам связи предполагает следующую последовательность действий, выполняемых автоматически:

· при отправке отчетности налогоплательщиком файл отчетности подписывается ЭЦП налогоплательщика, зашифровывается и отправляется на сервер электронной почты оператора;

· при получении этого электронного документа в налоговой инспекции он расшифровывается, проверяется совпадение ЭЦП налогоплательщика, что гарантирует отсутствие искажений при поступлении документа в налоговый орган, равно как и невозможно внесение изменений со стороны работников налоговых органов без обнаружения изменения электронного документа. Если результат проверки ЭЦП положительный, то электронный документ подписывается второй подписью (ЭЦП налоговой инспекции), зашифровывается и отправляется налогоплательщику. Одновременно электронный документ с двумя ЭЦП (налогоплательщика и инспекции) сохраняется в архиве инспекции для предъявления в случае возникновения спорной ситуации по поводу содержания документа. Если результат проверки ЭЦП отрицательный, то файл отчетности не принимается, а налогоплательщику высылается соответствующее уведомление;

· налогоплательщик, получивший свой файл отчетности с двумя ЭЦП, также сохраняет его в архиве для предъявления при возникновении спорной ситуации по поводу содержания документа;

· на сервере электронной почты оператора фиксируется факт поступления электронного документа в адрес налоговой инспекции и формируется подтверждение оператора – электронный документ, содержащий дату и время сдачи отчетности, подписанный ЭЦП оператора и зашифрованный;

· оператор высылает подтверждения, содержащие дату и время сдачи отчетности, и налогоплательщику, и налоговой инспекции. Эти подтверждения подписаны ЭЦП оператора и не могут быть произвольно изменены. Налогоплательщик и налоговая инспекция подписывают эти подтверждения своими ЭЦП и отправляют оператору, одновременно сохраняя их в своих архивах для предъявления в случае возникновения спорной ситуации по поводу даты сдачи отчетности;

· кроме того, в налоговой инспекции файлы с формами отчетности перед обработкой проходят входной контроль на соответствие требованиям формата. По результатам входного контроля формируется протокол, который подписывается ЭЦП налоговой инспекции и также отправляется налогоплательщику.

Таким образом, налогоплательщик, пользующийся системой сдачи отчетности в электронном виде по каналам связи, может считать цикл сдачи отчетности полностью выполненным, если он имеет:

· подтверждение оператора, подписанное ЭЦП оператора и самого налогоплательщика;

· файл отчетности, подписанный ЭЦП самого налогоплательщика и налогового органа;

· протокол, подписанный ЭЦП налогового органа, о результатах проверки на соответствие формату.

Такой порядок создает основу для корректного разрешения нештатных или же спорных ситуаций, связанных со сдачей отчетности. Приведем несколько основных примеров.

1. Налоговая отчетность отправлена не тем налогоплательщиком. В этом случае проверка ЭЦП налогоплательщика, осуществляемая при получении электронного документа в налоговой инспекции, даст отрицательный результат, файл не будет принят, а налогоплательщик получит соответствующее уведомление.

2. Налоговая отчетность не дошла до налогового органа в силу возникших технических проблем на участке между оператором связи и налоговым органом или внутри налоговых органов. В этой ситуации налогоплательщик не получит подтверждение налоговой инспекции (файл отчетности с двумя ЭЦП и протокол входного контроля) о том, что отчетность доставлена. В этом случае срок сдачи отчетности засчитывается по дате и времени, зафиксированным в подтверждении оператора, а файл отчетности должен быть отправлен повторно.

3. Налогоплательщик и налоговая инспекция по-разному трактуют содержание файла отчетности. На досудебное разбирательство с участием экспертов представляются файлы отчетности с двумя ЭЦП (налогоплательщика и налоговой инспекции) из архивов налогоплательщика и налоговой инспекции. Техническая экспертиза целостности ЭЦП позволит дать однозначный ответ на вопрос о том, у кого из участников обмена хранится корректный документ.

4. Налогоплательщик и налоговая инспекция по-разному трактуют срок сдачи отчетности. В этом случае на досудебное разбирательство представляются файлы подтверждений оператора с двумя ЭЦП (оператора и налогоплательщика, оператора и налоговой инспекции) из архивов налогоплательщика и налоговой инспекции.

При несогласии сторон с заключением экспертизы за сторонами сохраняется возможность обращения в арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством.

**Глава 3. Результаты внедрения автоматизированной системы обработки налоговой информации**

В результате внедрения автоматизированной информационной системы предусматривается:

* сокращение потерь времени на осуществление операций и процедур в сфере налогообложения;
* повышение надежности, достоверности, оперативности и эффективности сбора и обработки информации, создание аналитических систем;
* повышение вероятности выявления представленных недостоверных данных на основании современных методов анализа собираемой информации;
* повышение эффективности налогового контроля, которое позволит обеспечить сокращение количества проверок при одновременном повышении их результативности;
* совершенствование налогового контроля;
* интеграция информационных ресурсов районного, областного и республиканского уровней налоговых органов;
* обеспечение актуальной и достоверной информацией органов государственной власти и управления;
* эффективный автоматизированный информационный обмен в сфере налогообложения с внешними информационными ресурсами и системами;
* повышение уровня подготовки сотрудников налоговых органов для работы в условиях использования новых информационных технологий и технических средств.

В районных инспекциях МНС внедрение АИС освободит работников от необходимости ручного ввода показателей налоговых деклараций и других сведений в учетные информационные системы, позволит перераспределить функции сотрудников инспекций и оптимизировать структуру инспекций, ускорит процесс обработки информации, полученной от плательщиков, повысит оперативность проведения анализа поступления налогов.

Для областных инспекций МНС главным результатом станет создание банков данных и сосредоточение в них налоговой информации региона, что позволит проводить независимый автоматизированный аудит.

Для МНС важнейшие результаты будут заключаться в создании централизованной системы хранения информации, что даст возможность оперативно и качественно вести учет и контроль поступления налогов в бюджет, принимать адекватные управленческие решения, осуществлять контрольные мероприятия и совершенствовать налоговое законодательство, использовать прогрессивные формы и методы анализа динамики налоговых платежей и структуры налоговой нагрузки, более полно определять налоговый потенциал юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей, регионов и экономики республики в целом.

Для плательщика важнейшие результаты будут заключаться в ускорении процесса качественной подготовки налоговых деклараций, в возможности удаленного общения с налоговой инспекцией. Через Web-портал МНС он сможет обмениваться информацией с инспекцией МНС и МНС в электронном виде, использовать дистанционное обучение по вопросам ведения и заполнения налоговой отчетности, запрашивать информационные услуги на основе принципа "одного окна", что позволит повысить качество его обслуживания и сократит время на оформление необходимых документов и посещение инспекции МНС.

Предполагается, что в течение пяти лет после внедрения принципа "электронное декларирование" количество плательщиков, осуществляющих электронное взаимодействие с налоговыми органами, достигнет 75 процентов при соответствующем нормативном правовом обеспечении электронного документооборота и активной работе налоговых органов, пропагандирующих преимущества такого взаимодействия.

**Заключение**

Происходящие в Республике Беларусь изменения в области политики и экономики, изменение правовых и бюджетных отношений меж уровнями и ветвями власти, процесс интегрирования белорусской экономики в мировую, требуют проведения адекватной налоговой политики и построения эффективной, справедливой и стабильной налоговой системы.

Одной из приоритетных задач налоговой службы являются разработка и реализация целевой комплексной программы информатизации налоговых органов — как системы мер организационного, научно-технического, кадрового, материального и финансового характера, направленных на решение проблем информационного обеспечения.

АИС может рассматриваться с двух сторон:

 - позиции основной цели её создания — наиболее полного и своевременного поступления налогов в бюджет;

 - с позиции быстрого и эффективного процесса проектирования и внедрения технологии автоматизированной обработки, передачи и хранения налоговой информации, снижения трудоемкости и стоимости этих работ.

Внедрение автоматизированной системы обработки налоговой информации требует тщательной подготовки со стороны налоговых органов в целях обеспечения безопасности получения и хранения информации. Тем не менее, развитие бизнеса на сегодняшний день делает необходимым скорейшую разработку и внедрение АИС. Это позволит коренным образом реформировать налоговую систему и обеспечить большие поступления в бюджет за счет меньших издержек налоговых органов и образования новых предприятий на территории Республики Беларусь.

**Список использованных источников**

1. Акуленок Д.Н. Налоговый портфель. Учебное пособие для вузов. - М.: Сомитек, 2001г.
2. Мишустина М.В. Налоговые декларации в электронном виде: решения и перспективы. – М.: Российский налоговый курьер, 2005.
3. О государственной целевой программе по разработке программно-технического комплекса по автоматизации процесса расчета подлежащих уплате в бюджет сумм налогов, сборов (пошлин) и представлению в налоговые органы налоговых деклараций (расчетов) в электронном виде на 2008-2010 годы Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 26 августа 2008 г. № 1227 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электр. ресурс] / ООО “Юрспектр”, Национальный центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск, 2008.
4. Патрушина С.М. Информационные системы в бухгалтерском учете: Учебное пособие. – М.: ИКЦ «МарТ», 2003.
5. Пансков В.Г. Налоги и налогообложение в РФ. – М.: МЦФЭР, 2004.
6. Петрова. Г.В. Налоговое право: Учебник для вузов.,2-ое изд.,М.: Инфра-М), 2001г.
7. Пепеляев С.Г. «Основы налогового права», Учебник для вузов.,М.: ИНФРА – М), 2001г.