Public Relations

ÖÅËÜ ÏÐ

Öåëü ÏÐ — óñòàíîâëåíèå äâóñòîðîííåãî îáùåíèÿ äëÿ âûÿâëåíèÿ îáùèõ ïðåäñòàâëåíèé èëè îáùèõ èíòåðåñîâ è äîñòèæåíèå âçàèìîïîíèìàíèÿ, îñíîâàííîãî íà ïðàâäå, çíàíèè è ïîëíîé èíôîðìèðîâàííîñòè.

Ìàñøòàáû òàêîãî âçàèìîäåéñòâèÿ, íàïðàâëåííîãî íà ðàçâèòèå ïðî÷íûõ ñâÿçåé ñ îáùåñòâåííîñòüþ, ìîãóò áûòü ñàìûìè ðàçíûìè â çàâèñèìîñòè îò âåëè÷èíû è õàðàêòåðà ñòîðîí, íî ôèëîñîôèÿ, ñòðàòåãèÿ è ìåòîäû îñòàþòñÿ î÷åíü ïîõîæèìè, êàêàÿ áû öåëü íè ñòàâèëàñü — áóäü òî, íàïðèìåð, âîçäåéñòâèå íà ìåæäóíàðîäíîå âçàèìîïîíèìàíèå èëè óëó÷øåíèå îòíîøåíèé ìåæäó êîìïàíèåé è ïîòðåáèòåëÿìè åå ïðîäóêöèè, àãåíòàìè è ñîòðóäíèêàìè.

Ñïåöèàëèñòû ÏÐ èñïîëüçóþò äëÿ íàâåäåíèÿ ìîñòîâ è óñòàíîâëåíèÿ âçàèìîïîíèìàíèÿ ñîâðåìåííûå ìåòîäû îáùåíèÿ è óáåæäåíèÿ.

Ïîíèìàíèþ ñïîñîáñòâóåò ðåïóòàöèÿ, èìåþùèéñÿ îïûò è êóëüòóðíûå ôàêòîðû. Âàæíûå ñîñòàâëÿþùèå áîëüøèíñòâà ïðîãðàìì ÏÐ ïî çàâîåâàíèþ íàäåæíîé ðåïóòàöèè — ñîçäàíèå àòìîñôåðû äîâåðèÿ è îñóùåñòâëåíèå åäèíîé ñòðàòåãèè.

Â íàøè äíè òåðìèí “public relations” âêëþ÷àåò â ñåáÿ ñëåäóþùèå îñíîâíûå íàïðàâëåíèÿ:

1. Îáùåñòâåííîå ìíåíèå.

2. Îáùåñòâåííûå îòíîøåíèÿ.

3. Ïðàâèòåëüñòâåííûå îòíîøåíèÿ.

4. Æèçíü îáùèíû.

5. Ïðîìûøëåííûå îòíîøåíèÿ.

6. Ôèíàíñîâûå îòíîøåíèÿ.

7. Ìåæäóíàðîäíûå îòíîøåíèÿ.

8. Ïîòðåáèòåëüñêèå îòíîøåíèÿ.

9. Èññëåäîâàíèÿ è ñòàòèñòèêà.

10. Ñðåäñòâà ìàññîâîé èíôîðìàöèè (ÑÌÈ)

Çàëîã óñïåõà ÏÐ â ïðàâäèâîé è ïîëíîé èíôîðìàöèè, â íåïðåðûâíîé äåÿòåëüíîñòè. ÏÐ íèêîãäà íå ñìîãóò çàìåíèòü âûñîêèå ïðîèçâîäñòâåííûå ïîêàçàòåëè, íàïðîòèâ, ñêîðåå âñåãî, âûÿâÿò ñêðûòûå íåäîñòàòêè. Î÷åíü âàæíû ïðàâèëüíûé âûáîð âðåìåíè è ðàñïðåäåëåíèå ïðèîðèòåòîâ íà ñàìîé ðàííåé ñòàäèè ïëàíèðîâàíèÿ.

Îáû÷íàÿ äåÿòåëüíîñòü ÏÐ ñîñòîèò èç ÷åòûðåõ ðàçëè÷íûõ, íî ñâÿçàííûõ äðóã ñ äðóãîì ÷àñòåé:

1. Àíàëèç, èññëåäîâàíèå è ïîñòàíîâêà çàäà÷è.

2. Ðàçðàáîòêà ïðîãðàììû è ñìåòû.

3. Îáùåíèå è îñóùåñòâëåíèå ïðîãðàììû.

4. Èññëåäîâàíèå ðåçóëüòàòîâ, îöåíêà è âîçìîæíûå äîðàáîòêè.

Ýòè ÷àñòè èíîãäà íàçûâàþò ñèñòåìà ÐÅÉÑ (àíãë. RACE: Research — Èññëåäîâàíèå, Action — Äåéñòâèå, Communication — Îáùåíèå, Evaluation — Îöåíêà) .

ÎÏÐÅÄÅËÅÍÈß ÏÐ

Çà ïîñëåäíèå 60 ëåò ïðåäëàãàëîñü ìíîæåñòâî ñàìûõ ðàçíûõ òîëêîâàíèé ïîíÿòèÿ ÏÐ, íî âñå æå õîòåëîñü áû ïðèâåñòè äâà èç íèõ.

Èíñòèòóò îáùåñòâåííûõ îòíîøåíèé (IPR) , ñîçäàííûé â Âåëèêîáðèòàíèè â ôåâðàëå 1948 ãîäà, ïðèíÿë ñëåäóþùåå îïðåäåëåíèå ÏÐ: ÏÐ — ýòî ïëàíèðóåìûå, ïðîäîëæèòåëüíûå óñèëèÿ, íàïðàâëåííûå íà ñîçäàíèå è ïîääåðæàíèå äîáðîæåëàòåëüíûõ îòíîøåíèé è âçàèìîïîíèìàíèÿ ìåæäó îðãàíèçàöèåé è åå îáùåñòâåííîñòüþ (ðàáîòíèêè, ïàðòíåðû è ïîòðåáèòåëè) .

Èëè ÏÐ — ýòî èñêóññòâî è íàóêà äîñòèæåíèÿ ãàðìîíèè ïîñðåäñòâîì âçàèìîïîíèìàíèÿ, îñíîâàííîãî íà ïðàâäå è ïîëíîé èíôîðìèðîâàííîñòè.

ÒÅÎÐÈß ÎÁÙÅÍÈß

Â ôèëîñîôèè ÏÐ áîëüøîå çíà÷åíèå ïðèäàåòñÿ íåîáõîäèìîñòè äâóñòîðîííèõ îòíîøåíèé. Ñåé÷àñ ýòà íåîáõîäèìîñòü ïðèçíàåòñÿ äîñòàòî÷íî øèðîêî, íî êàê åå äîñòè÷ü?

Íåäîñòàòîê îáùåíèÿ ïîðîæäàåò ìíîæåñòâî ñëó÷àåâ íåïîíèìàíèÿ, è ïîýòîìó óëó÷øåíèå êàíàëîâ îáùåíèÿ, ðàçðàáîòêà íîâûõ ñïîñîáîâ ñîçäàíèÿ äâóñòîðîííåãî ïîòîêà èíôîðìàöèè è ïîíèìàíèÿ ÿâëÿåòñÿ ãëàâíîé çàäà÷åé ëþáîé ïðîãðàììû ÏÐ. Ýòî âåñüìà íåïðîñòî âñëåäñòâèå êðàéíåé ñëîæíîñòè ìåõàíèçìà îáùåíèÿ äàæå ïðè íàëè÷èè ñèëüíîãî ñòðåìëåíèÿ íàëàäèòü åãî.

Òåîðèÿ îáùåíèÿ, ïðè êîòîðîì èíôîðìàöèÿ áóäåò ïîíÿòà ïðàâèëüíî è ïðèíÿòà ê èñïîëíåíèþ, ýòî ïî÷òè íàóêà. Íî ýòî è çàãàäêà, íàä êîòîðîé äîëæåí ïîñòîÿííî äóìàòü êàæäûé ñïåöèàëèñò ïî ÏÐ.

Ñóùåñòâóåò íåñêîëüêî ïðàâèë ýôôåêòèâíîãî îáùåíèÿ:

1. Âñåãäà íàñòàèâàéòå íà ïðàâäå è ïîëíîé èíôîðìàöèè.

2. Ñîîáùåíèå äîëæíî áûòü ïðîñòûì è ïîíÿòíûì.

3. Íå ïðåóâåëè÷èâàéòå, íå íàáèâàéòå öåíó.

4. Ïîìíèòå, ÷òî ïîëîâèíà âàøåé àóäèòîðèè — æåíùèíû.

5. Äåëàéòå îáùåíèå óâëåêàòåëüíûì, íå äîïóñêàéòå èçëèøíåé ñêóêè, îáûäåííîñòè.

6. Ñëåäèòå çà ôîðìîé îáùåíèÿ, îíî íå äîëæíî áûòü ñëèøêîì âû÷óðíûì èëè ýêñòðàâàãàíòíûì.

7. Íå æàëåéòå âðåìåíè íà âûÿñíåíèå îáùåñòâåííîãî ìíåíèÿ.

8. Ïîìíèòå: íåïðåðûâíîñòü îáùåíèÿ è âûÿñíåíèÿ îáùåñòâåííîãî ìíåíèÿ æèçíåííî íåîáõîäèìû.

9. Ñòàðàéòåñü áûòü óáåäèòåëüíûì è êîíñòðóêòèâíûì íà êàæäîì ýòàïå îáùåíèÿ.

ÏÐ è ÏÐÎÏÀÃÀÍÄÀ

Ñëåäóåò ÷åòêî ðàçãðàíè÷èâàòü ÏÐ è ïðîïàãàíäó. Â ïðîïàãàíäå íå âñåãäà ó÷èòûâàþòñÿ ýòè÷åñêèå àñïåêòû, è ñëîâî ñåãîäíÿ èñïîëüçóåòñÿ â îñíîâíîì äëÿ òîãî, ÷òîáû ðàçúÿñíèòü òå âèäû óáåæäåíèÿ, êîòîðûå îñíîâàíû èñêëþ÷èòåëüíî íà ëè÷íîé âûãîäå è â êîòîðûõ äëÿ äîñòèæåíèÿ öåëè áûâàåò íåîáõîäèìî èñêàçèòü ôàêòû èëè äàæå ôàëüñèôèöèðîâàòü èõ. ÏÐ, íàïðîòèâ, ïðèçíàþò äîëãîâðåìåííóþ îòâåòñòâåííîñòü è ñòðåìÿòñÿ óáåäèòü è äîñòè÷ü âçàèìîïîíèìàíèÿ ÷åðåç äîáðîâîëüíîå ïðèíÿòèå ìíåíèé è èäåé. ÏÐ ìîãóò áûòü óñïåøíûìè òîëüêî òîãäà, êîãäà îíè îñíîâàíû íà ýòè÷åñêèõ íîðìàõ è êîãäà îíè îñóùåñòâëÿþòñÿ ÷åñòíûìè ñðåäñòâàìè. Â ÏÐ öåëü íèêîãäà íå îïðàâäûâàåò èñïîëüçîâàíèÿ ëîæíûõ, âðåäíûõ èëè ñîìíèòåëüíûõ ñðåäñòâ.

Öåëü ÏÐ — äîñòèæåíèå ñîãëàñèÿ; öåëü ïðîïàãàíäû — ñîçäàíèå äâèæåíèÿ. ÏÐ ñòðåìÿòñÿ ê äîñòèæåíèþ ÷åñòíîãî äèàëîãà, ïðîïàãàíäà ê ýòîìó íå ñòðåìèòñÿ. Ìåòîäû ÏÐ ïîäðàçóìåâàþò ïîëíóþ îòêðûòîñòü; ïðîïàãàíäà ïðè íåîáõîäèìîñòè ñêðûâàåò ôàêòû. ÏÐ ñòðåìÿòñÿ ê ïîíèìàíèþ; ïðîïàãàíäà — ê ïðèâëå÷åíèþ ñòîðîííèêîâ.

ÊÎÐÏÎÐÀÒÈÂÍÀß ÑÎÖÈÀËÜÍÀß ÎÒÂÅÒÑÒÂÅÍÍÎÑÒÜ (ÊÑÎ)

Ñåé÷àñ óæå øèðîêî ïðèçíàåòñÿ, ÷òî êðóïíàÿ êîìïàíèÿ íåñåò îòâåòñòâåííîñòü ïåðåä îáùåñòâîì, â êîòîðîì îíà äåéñòâóåò. Ïåðâàÿ åå îáÿçàííîñòü — îñòàâàòüñÿ ìîùíîé è ýôôåêòèâíîé íà áëàãî àêöèîíåðîâ è ñîòðóäíèêîâ, âíîñÿ îäíîâðåìåííî îùóòèìûé âêëàä â ýêîíîìèêó è áëàãîñîñòîÿíèå ñòðàíû.

Íà ïðàêòèêå ÊÑÎ ïîäðàçäåëÿåòñÿ íà ñëåäóþùèå êàòåãîðèè:

1. Ïðåäïðèÿòèå. Ïîääåðæêà è ðàçâèòèå èíèöèàòèâ, íàïðàâëåííûõ íà ïîääåðæêó ïîäàþùèì íàäåæäû ïðåäïðèíèìàòåëÿì è íà ðàçâèòèå ïðåäïðèÿòèÿ.

2. Îáðàçîâàíèå. Ñîäåéñòâèå ñîçäàíèþ íîâûõ âîçìîæíîñòåé äëÿ ìîëîäåæè.

3. Êóëüòóðà è èñêóññòâî. Ïîìîùü ðàçíîîáðàçíîé òâîð÷åñêîé äåÿòåëüíîñòè è êîíñîëèäàöèÿ îáùåñòâåííîñòè.

4. Îêðóæàþùàÿ ñðåäà. Ïîääåðæêà óñèëèé, íàïðàâëåííûõ íà çàùèòó îêðóæàþùåé ñðåäû è íà ïîâûøåíèå êà÷åñòâà æèçíè.

Äåéñòâóÿ ïî ïðèíöèïàì ÊÑÎ, ôèíàíñèðóþùàÿ êîìïàíèÿ íå ðàññ÷èòûâàåò íà äîïîëíèòåëüíóþ ðåêëàìó èëè íà ñîçäàíèå ñåáå îïðåäåëåííîãî “ëèöà” â ãëàçàõ îáùåñòâåííîñòè. Èìåííî ýòèì è îòëè÷àåòñÿ ÊÑÎ îò ñïîíñîðñòâà. Êîìïàíèÿ ïîëíà äîáðîæåëàòåëüíîñòè è âåðû â òî, ÷òî ñîöèàëüíàÿ îòâåòñòâåííîñòü — ýòî õîðîøèé áèçíåñ.

ÏÐÀÂÈËÀ ÏÐÎÔÅÑÑÈÎÍÀËÜÍÎÃÎ ÏÎÂÅÄÅÍÈß

Âñå, çàíèìàþùèåñÿ ÏÐ, íåçàâèñèìî îò èõ óçêîé ñïåöèàëèçàöèè, äîëæíû óñâîèòü áàçîâûå çíàíèÿ è îïûò âëàäåíèÿ ìåòîäàìè è ñðåäñòâàìè, ñîáëþäàòü îïðåäåëåííûå ïðàâèëà è íîðìû ïðîôåññèîíàëüíîãî ïîâåäåíèÿ.

Èíñòèòóò îáùåñòâåííûõ îòíîøåíèé ðàçðàáîòàë ïðåöåäåíòíîå ïðàâî ïðîôåññèîíàëüíîãî ïîâåäåíèÿ è â 1962 ãîäó ïðèíÿë îôèöèàëüíûé êîäåêñ. Ìåæäóíàðîäíàÿ Àññîöèàöèÿ îáùåñòâåííûõ îòíîøåíèé (The International Public Relations Association — IPRA) ïðèíÿëà êîäåêñ ïðîôåññèîíàëüíîãî ïîâåäåíèÿ, ñîáñòâåííûå êîäåêñû ïðèíÿëè è áîëüøèíñòâî íàöèîíàëüíûõ àññîöèàöèé. Ñòðîãîå ñëåäîâàíèå ñîîòâåòñòâóþùåìó êîäåêñó ïðîôåññèîíàëüíîãî ïîâåäåíèÿ áóäåò â çíà÷èòåëüíîé ñòåïåíè ñïîñîáñòâîâàòü óòâåðæäåíèþ ÏÐ êàê ïðîôåññèè è ïîìîæåò ñîõðàíèòü âûñîêîå êà÷åñòâî ðàáîòû.

Ïðàâî êàæäîãî óáåæäàòü îêðóæàþùèõ ïðè óñëîâèè, ÷òî ñðåäñòâà ÷åñòíû è çàêîííû — ýòî îñíîâíîå óñëîâèå äåìîêðàòèè, íî â îáëàñòè ÏÐ îíî ÿâëÿåòñÿ îñíîâíûì ñïîñîáîì äåÿòåëüíîñòè. Âñå, çàíÿòûå â ÏÐ, äîëæíû íåèçìåííî ñîõðàíÿòü ÷óâñòâî îòâåòñòâåííîñòè, ïîñêîëüêó èõ äåÿòåëüíîñòü âîçäåéñòâóåò íà ñîçíàíèå ëþäåé è âëèÿåò íà æèçíü îáùåñòâà.

ÎÖÅÍÊÀ ÐÅÇÓËÜÒÀÒÎÂ

Ñîìíåíèÿ â öåííîñòè ÏÐ ïîðîæäàþòñÿ ñëîæíîñòÿìè îöåíêè ðåçóëüòàòîâ ýòîé äåÿòåëüíîñòè è îòñóòñòâèåì êðèòåðèåâ, ïî êîòîðûì ýòè ðåçóëüòàòû ìîæíî áûëî áû îïðåäåëèòü ñ äîñòàòî÷íîé òî÷íîñòüþ. Äàæå òàì, ãäå îíè âïîëíå êîíêðåòíû, êàê, íàïðèìåð, â îòíîøåíèÿõ ñ ïðåññîé, îöåíêè áûâàþò êðàéíå íåòî÷íûìè. Âûðåçêè ìàòåðèàëîâ ïðåññû — ìàòåðèàëüíîå ñâèäåòåëüñòâî òîãî, ÷òî ïîÿâèëîñü â ïå÷àòè, è õîòÿ êîëè÷åñòâî ñòðîê â ñòàòüå ÷òî-òî çíà÷èò, íåîáõîäèìî, òåì íå ìåíåå, ïðîàíàëèçèðîâàòü âûðåçêè, ïðèíÿâ âî âíèìàíèå òèï èçäàíèÿ, åãî ïîëîæåíèå ñðåäè äðóãèõ, òèðàæ, ñîöèàëüíûé ñîñòàâ ÷èòàòåëåé. Âîâñå íå î÷åâèäíî, ÷òî âñå íàïå÷àòàííîå: (à) ïðî÷èòàíî; (á) ïîíÿòî; (â) âîñïðèíÿòî áëàãîïðèÿòíî.

Ðåçóëüòàòû íåêîòîðûõ êàìïàíèé, íà ïåðâûé âçãëÿä, ïîääàþòñÿ òî÷íîìó èçìåðåíèþ è îöåíêå. Íàïðèìåð, åñëè â òå÷åíèå íåñêîëüêèõ ìåñÿöåâ ïðîâîäèòñÿ ðàáîòà ñ îáùåñòâåííîñòüþ ïî áåçîïàñíîñòè äâèæåíèÿ, è çà ýòî âðåìÿ îòìå÷åíî ñíèæåíèå êîëè÷åñòâà ïîñòðàäàâøèõ, ìîæíî ñ÷èòàòü, ÷òî êàìïàíèÿ ïðîâåäåíà óñïåøíî. Ñ äðóãîé ñòîðîíû, ê ñíèæåíèþ ÷èñëà ïîñòðàäàâøèõ ìîãëè ïðèâåñòè è äðóãèå ôàêòîðû, ìîæåò áûòü äàæå â áîëüøåé ñòåïåíè, ÷åì ñàìà êàìïàíèÿ, íàïðèìåð, èçìåíåíèå ïîãîäû.

Ýòîò ïðîñòîé ïðèìåð ïîêàçûâàåò, íàñêîëüêî ñëîæíî îöåíèòü èçîëèðîâàííî ðåçóëüòàòû óñèëèé ÏÐ. Ýòî îáúÿñíÿåòñÿ òåì, ÷òî ÏÐ — ýòî ñîäåéñòâèå óïðàâëåíèþ, ýòî èíñòðóìåíò âëàñòåé è ñðåäñòâî äîñòèæåíèÿ ïîíèìàíèÿ íà ìåæäóíàðîäíîì, íàöèîíàëüíîì è ìåñòíîì óðîâíå. Ðåçóëüòàòû äåÿòåëüíîñòè ÏÐ ðåäêî ìîæíî èçîëèðîâàòü è â ñèëó ýòîãî òî÷íî èçìåðèòü.

ÇÀÊËÞ×ÅÍÈÅ

Ïðåäñòàâëÿåòñÿ ïîëåçíûì ïåðå÷èñëèòü, ÷òî âõîäèò è ÷òî íå âõîäèò â ïîíÿòèå ÏÐ.

Ïîíÿòèå ÏÐ âêëþ÷àåò â ñåáÿ:

1. Âñå, ÷òî ìîæåò ïðåäïîëîæèòåëüíî óëó÷øèòü âçàèìîïîíèìàíèå ìåæäó îðãàíèçàöèåé è òåìè, ñ êåì ýòà îðãàíèçàöèÿ âñòóïàåò â êîíòàêò êàê âíóòðè, òàê è çà åå ïðåäåëàìè.

2. Ðåêîìåíäàöèè ïî ñîçäàíèþ “îáùåñòâåííîãî ëèöà” îðãàíèçàöèè

3. Ìåðîïðèÿòèÿ, íàïðàâëåííûå íà âûÿâëåíèå è ëèêâèäàöèþ ñëóõîâ èëè äðóãèõ èñòî÷íèêîâ íåïîíèìàíèÿ.

4. Ìåðîïðèÿòèÿ, íàïðàâëåííûå íà ðàñøèðåíèå ñôåðû âëèÿíèÿ îðãàíèçàöèè ñðåäñòâàìè ñîîòâåòñòâóþùåé ïðîïàãàíäû, ðåêëàìû, âûñòàâîê, âèäåî- è êèíîïîêàçîâ.

5. Ëþáûå äåéñòâèÿ, íàïðàâëåííûå íà óëó÷øåíèå êîíòàêòîâ ìåæäó ëþäüìè èëè îðãàíèçàöèÿìè.

ÏÐ íå ÿâëÿþòñÿ:

1. Áàðüåðîì ìåæäó ïðàâäîé è îáùåñòâåííîñòüþ.

2. Ïðîïàãàíäîé, ñòðåìÿùåéñÿ ÷òî-ëèáî íàâÿçàòü, íåçàâèñèìî îò ïðàâäû, ýòè÷åñêèõ íîðì è îáùåñòâåííûõ èíòåðåñîâ.

3. Ïðîïàãàíäîé, íàïðàâëåííîé èñêëþ÷èòåëüíî íà óâåëè÷åíèå ðåàëèçàöèè, õîòÿ ÏÐ èìåþò âàæíîå çíà÷åíèå äëÿ ïðîãðàìì ðåàëèçàöèè è ìàðêåòèíãà.

4. Íàáîðîì õèòðîñòåé è òðþêîâ. Îíè èíîãäà èñïîëüçóþòñÿ äëÿ òîãî, ÷òîáû ïðèâëå÷ü âíèìàíèå, íî ïðè ÷àñòîì è èçîëèðîâàííîì ïðèìåíåíèè ñîâåðøåííî áåñïîëåçíû.

5. Áåñïëàòíîé ðåêëàìîé.

6. Ïðîñòîé ðàáîòîé ñ ïðåññîé, õîòÿ ðàáîòà ñ ïðåññîé ÿâëÿåòñÿ î÷åíü âàæíîé ÷àñòüþ áîëüøèíñòâà ïðîãðàìì ÏÐ.

Îñóùåñòâëåíèå ÏÐ íà ïðàêòèêå ìîæíî ïîäðàçäåëèòü íà òðè ãðóïïû:

1. Àêòèâíûå äåéñòâèÿ ïî äîñòèæåíèþ äîáðîæåëàòåëüíîñòè

Ñþäà âõîäèò ñîçäàíèå è ïîääåðæàíèå äîáðîæåëàòåëüíîãî îòíîøåíèÿ îáùåñòâåííîñòè ê äåÿòåëüíîñòè îðãàíèçàöèè ñ öåëüþ îáåñïå÷åíèÿ åå íîðìàëüíîãî ôóíêöèîíèðîâàíèÿ è ðàñøèðåíèÿ äåÿòåëüíîñòè

2. Ñîõðàíåíèå ðåïóòàöèè

Ñòîëü æå âàæíî ïðèãëÿäåòüñÿ ê âíóòðåííåé æèçíè îðãàíèçàöèè ñ òåì, ÷òîáû îáíàðóæèòü è îòêàçàòüñÿ îò òðàäèöèé è îáû÷àåâ, êîòîðûå, áóäó÷è âïîëíå çàêîííûìè, ìîãóò òåì íå ìåíåå âñòóïèòü â ïðîòèâîðå÷èå ñ îáùåñòâåííûì ìíåíèåì èëè ïîâðåäèòü âçàèìîïîíèìàíèþ.

3. Âíóòðåííèå îòíîøåíèÿ

Èñïîëüçîâàíèå ïðèåìîâ ÏÐ äëÿ ñîçäàíèÿ ó ñîòðóäíèêîâ îðãàíèçàöèè ÷óâñòâà îòâåòñòâåííîñòè è çàèíòåðåñîâàííîñòè â äåëàõ àäìèíèñòðàöèè.

ÊÎÍÊÐÅÒÍÛÅ ÑËÓ×ÀÈ ÈÑÏÎËÜÇÎÂÀÍÈß ÏÐ

“Ïðîêòýð ýíä Ãýìáë” , îäíà èç êðóïíåéøèõ â ÑØÀ ïðîìûøëåííûõ ôèðì ñ ãîäîâûì îáúåìîì ñáûòà, ïðåâûøàþùèì 11 ìèëëèàðäîâ äîëëàðîâ, ñòîëêíóëàñü ñ íåîæèäàííîé ïðîáëåìîé, ñâÿçàííîé ñ òåì ñèìâîëîì, êîòîðûé êîìïàíèÿ èñïîëüçîâàëà â êà÷åñòâå ñâîåé òîðãîâîé ìàðêè ñ 1851 ãîäà. Íà ýòîé ìàðêå áûë èçîáðàæåí ñèäÿùèé íà ìåñÿöå ÷åëîâåê è 13 çâåçä, ïðåäñòàâëÿþùèõ èçíà÷àëüíûå 13 êîëîíèé, ñîñòàâèâøèå Ñîåäèíåííûå Øòàòû. Â òî âðåìÿ, êîãäà ýòà òîðãîâàÿ ìàðêà áûëà ó÷ðåæäåíà, ñèäÿùèé íà ìåñÿöå ÷åëîâåê áûë âåñüìà ïîïóëÿðíûì ñèìâîëîì.

Âíåçàïíî â çàïàäíûõ ðàéîíàõ ÑØÀ âîçíèêëè ñëóõè, ÷òî ýòîò ñèìâîë êîìïàíèè, ñëóæèâøèé åé óæå 131 ãîä, îçíà÷àåò ëþáîâü ê äüÿâîëó. Ôèðìà âäðóã íà÷àëà ïîëó÷àòü ñîòíè çâîíêîâ è ïèñåì îò ëþäåé, êîòîðûå çàÿâëÿëè, ÷òî îíè ëèáî âèäåëè îäíîãî èç ðóêîâîäèòåëåé êîìïàíèè â îáùåíàöèîíàëüíîé òåëåïåðåäà÷å, óòâåðæäàâøåãî, ÷òî ýòî ñèìâîë ñâÿçè êîìïàíèè ñ êóëüòîì Ñàòàíû, èëè æå èì îá ýòîì ñêàçàëè â öåðêâè.

Îòâå÷àÿ íà âñå ýòè çàïðîñû, ôèðìà òåì âðåìåíåì íà÷àëà ìîùíóþ êàìïàíèþ, âêëþ÷àâøóþ â ñåáÿ îòïðàâêó ïèñåì âî âñå ãàçåòû, íà òåëåâèäåíèå è ðàäèî âî âñåõ ðàéîíàõ, ãäå ýòè ñëóõè ðàñïðîñòðàíÿëèñü. Ïîìèìî ýòîãî, îíà âîøëà â êîíòàêò ñ ëèäåðàìè öåðêâåé ðàçëè÷íûõ íàïðàâëåíèé è ïîïðîñèëà èõ ïîìîùè â áîðüáå ñî ñëóõàìè. Â ïèñüìàõ îò èìåíè ôèðìû “Ïðîêòýð ýíä Ãýìáë” îáúÿñíÿëîñü ïðîèñõîæäåíèå ñèìâîëà ñ ÷åëîâåêîì íà ìåñÿöå. Â îáúÿñíåíèÿ áûëî âêëþ÷åíî è ïèñüìî âåäóùåãî îáùåíàöèîíàëüíîé òåëåïåðåäà÷è, â êîòîðîì óòâåðæäàëîñü, ÷òî íè îäèí èç ðóêîâîäèòåëåé ôèðìû íèêîãäà íå âûñòóïàë â ýòîé ïðîãðàììå è íå îáñóæäàë êóëüò Ñàòàíû.

Èñïîëüçóåìûé èñòî÷íèê:

Ñýì Áëýê. Public Relations. ×òî ýòî òàêîå? — Ì.: Íîâîñòè, 1990 ã.