Федеральное агентство по образованию

Березниковский филиал

Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования

**«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра экономики

**ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ**

**на ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда»**

Студента четвертого курса

специальности «Менеджмент организации»

группы БФ/С МНО-03-07

Коробовой Ирины Евгеньевны

*Руководитель практики от организации:*

Заместитель Генерального директора

ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда»

Тупицина Светлана Александровна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рекомендуемая оценка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Руководитель практики от филиала:*

Заведующая кафедрой экономики

Крамарь Лариса Андреевна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рекомендуемая оценка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Березники 2009

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Введение | | 3 |
| 1 | Общие сведения и характеристика ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» | | 5 |
|  | 1.1 | Законодательные и нормативные документы, устанавливающие правовой статус организации и регламентирующие её деятельность | 5 |
|  | 1.2 | Общие сведения и характеристика ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» | 6 |
|  | 1.3 | История создания организации | 8 |
|  | 1.4 | Основные направления деятельности организации | 10 |
|  | 1.5 | Характеристика отрасли, в которой функционирует организация. Место и роль организации в отрасли и регионе | 12 |
|  | 1.6 | Организационно-функциональная структура организации. | 16 |
| 2 | Исследование и анализ рынков | | 19 |
|  | 2.1 | Потребители услуги | 19 |
|  | 2.2 | Конкуренты предприятия | 20 |
| 3 | Планово-экономическая работа в организации | | 21 |
| 4 | Управление трудовыми ресурсами | | 22 |
|  | 4.1 | Нормативно и методические документы, регулирующие кадровую работу и кадровую политику | 22 |
|  | 4.2 | Система оплаты труда и мотивации персонала | 27 |
|  | 4.3 | Расчет показателей кадрового потенциала | 32 |
| 5 | Ассортиментная политика предприятия | | 35 |
| 6 | Управление финансовыми потоками на предприятии | | 37 |
| 7 | Организация работы отдела логистики: изучение логистических схем оказываемых услуг и закупочной логистики | | 43 |
| 8 | Оценка эффективности работы организации на основе анализа хозяйственной деятельности | | 44 |
|  | Заключение | | 47 |
|  | Приложения | | 48 |

Введение

Настоящий отчет о прохождении экономической практики на ЗАО «Березниковский механический завод» (далее по тексту – Отчет) оформлен с учетом требований Программы и методических указаний по прохождению экономической практики студентов специальности 080507.65 «Менеджмент организаций», в соответствии с заданием на экономическую практику.

Настоящий отчет включает в себя собранные материалы и раскрывает основные вопросы и направления, по которым проводилась практика, на период с 08.06.2009 по 19.07.2009. В разделах настоящего отчета рассматриваются теоретические аспекты проблем, которые решаются на ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» (далее по тексту – Общество, ООО НПЦ «БИЭиОТ»,организация) по направлениям деятельности.

Цель экономической практики – закрепление полученных в ходе обучения знаний, формирование умений и навыков применять полученные знания в ходе практического знакомства и анализа функционирования деятельности предприятия, его функциональных подразделений.

Основными задачами экономической практики являются:

* закрепление теоретических и практических знаний, полученных в ходе обучения на обще-профессиональных и специальных дисциплинах: «Основы менеджмента», «Теория организации», «Маркетинг», «Экономика предприятия (организаций)», «Социально-экономическая статистика», «Финансовый менеджмент», «Бухгалтерский учет»;
* ознакомление с деятельностью специалистов на конкретном рабочем месте;
* получение навыков работы по организации своей трудовой деятельности;
* сбор и анализ полученной информации;
* оценка финансового состояния предприятия;
* анализ систем организации и управления конкретных производственных подразделений Общества, представившей базу для практики;
* сбор первичного материала:

- по организационно-правовой форме организации;

- о структуре управления Общества;

- о формах управления на предприятии;

- об организации делопроизводства, документооборота;

- о системе бухгалтерского учёта.

Настоящий отчет является завершающим этапом практики, содержит анализ собранных материалов, статистические и учетные данные. Источниками получения информации, представленной в отчете, являются структурные единицы организации, нормативные документы, справочные издания, Интернет-источники.

**1. Общие сведения и характеристика ООО НПЦ**

**«Березниковский институт экологии и охраны труда»**

1.1. Законодательные и нормативные документы, устанавливающие правовой статус и регламентирующие деятельность организации

К основным законодательным и нормативным документам, устанавливающим правовой статус и регламентирующим деятельность ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» относятся:

* «Налоговый кодекс Российской Федерации (части первая)» от 31.07.1998 № 146-ФЗ (принят ГД ФС РФ 16.07.1998) (ред. от 26.11.2008, с изм. от 17.03.2009) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.01.2009);
* «Налоговый кодекс Российской Федерации (части вторая)» от 05.08. 2000 № 117-ФЗ (принят ГД ФС РФ 19.07.2000) (ред. от 19.07.2009) (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.08.2009);
* «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (принят ГД ФС 21.10.1994) (ред. от 17.07.2009, с изм. от 24.07.2008);
* «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (принят ГД ФС 22.12.1995) (ред. от 17.07.2009);
* «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (принят ГД ФС РФ 20.12.2001) (ред. от 19.07.2009);
* «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.12.2001) (ред. от 17.07.2009);
* Федеральный закон от 08.08.2001 № 128-ФЗ (ред. от 30.12.2008, с изм. от 18.07.2009) «О лицензировании отдельных видов деятельности» (принят ГД ФС РФ от 13.07.2001) (с изм. и доп., вступающими в силу с 30.06.2009);
* Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ (ред. от 03.06.2009, с изм. от 18.07.2009) «Об акционерных обществах» (принят ГД ФС РФ 24.11.1995);
* Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ (ред. от 24.07.2007) «О коммерческой тайне» (принят ГД ФС РФ 09.07.2004) (с изм. и доп., вступившими в силу с 01.01.2008);
* Устав Общества с ограниченной ответственностью Научно-производственнный центр «Березниковский институт экологии и охраны труда», утвержденный общим собранием учредителей 15.04.2004;
* Учредительный договор ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда от 15.04.2004 г.

1.2. Общие сведения и характеристика ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда»

Полное наименование объекта исследования: Общество с ограниченной ответственностью научно-производственный центр «Березниковский институт экологии и охраны труда».

Сокращенное фирменное наименование: ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда».

Местоположение объекта: Россия, Пермский край, г. Березники, ул. Гагарина, 8-а.

Общество создано без ограничения срока деятельности.

ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» является юридическим лицом, осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Уставом предприятия, имеет самостоятельный баланс, круглую печать, содержащую его полное фирменное наименование на русском языке и указание на его место нахождения, штампы и бланки, расчётный и иные счета в банке, собственную эмблему, товарный знак и другие средства визуальной идентификации.

Общество является коммерческой организацией, имеет обособленное имущество на праве собственности и отвечает по своим обязательствам всем принадлежащим ему имуществом. ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» действует на основании хозяйственного расчёта, отвечает за результаты своей производственной деятельности и выполнение обязательств перед поставщиками и потребителями. Общество может от своего имени заключать сделки, приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, выступать истцом или ответчиком в суде.

Общество создано с целью получения прибыли и удовлетворения потребностей общества в необходимых видах продукции (работ и услуг), привлечения в экономику России передовых достижений в области науки и техники, производства и сбытов товаров народного потребления, научно-технического и культурно-бытового назначения, роста материального благосостояния своих работников, обеспечения занятости населения, развития творческой активности населения, а так же продвижения российских товаров и услуг на мировой рынок.

Высшим органом Общества является общее собрание его участников, которые имеют право присутствовать на общем собрании участников, принимать участие в обсуждении вопросов повестки дня и голосовать при принятии решений. Текущее руководство деятельностью Общества осуществляет генеральный директор, избираемый общим собранием участников.

Генеральный директор от имени Общества представляет его интересы и совершает сделки, издает приказы о назначении на должности раьотников, об их переводе и увольнении, применяет меры поощрения и налагает дисциплинарные взыскания, обеспечивает выполнение планов деятельности Общества, утверждает правила, процедуры и другие внутренние документы Общества, определяет организационную структуру Общества, организует бухгалтерский учет и отчетность, представляет на утверждение общему собранию участников годовой отчет и баланс Общества, принимает решения, связанные с текущей деятельностью Общества и выполняет иные функции, обеспечивающие хозяйственную деятельность Общества.

Генеральный директор имеет заместителя, который возглавляет направления работы в соответствии с распределением обязанностей, действует в пределах своей компетенции и выполняет функции генерального директора при его отсутствии и в иных случаях, когда генеральный директор не может исполнять свои обязанности.

Общество по количеству работающих относится к малым предприятиям (штатная численность сотрудников – 32 человек). ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» принадлежит к отрасли третичного цикла: оказывает различным предприятиям и организациям Уральского региона комплекс услуг в области охраны окружающей среды и охраны труда.

Классификация организации по основным критериям представлена в Приложении I.

1.3. История создания организации

Основателем и генеральным директором института является Полевщиков Александр Николаевич, который прошел путь от аппаратчика химического завода до начальника Северного территориального управления экологического контроля (СТУЭК), осуществлявшего государственный экологический контроль за работой предприятий Губахи, Кизела, Александровска, Соликамска, Красновишерска, Чердыни.

Стаж работы в природоохранных организациях с 1983 по 2000 год.

За многолетний труд и большие достижения в деле охраны окружающей среды Указом Президента России Александр Николаевич Полевщиков в 1998 г. был награжден медалью ордена «За заслуги перед Отечеством II степени», а в 1999 г. - знаком «Экология. Человек года».

Под руководством Полевщикова А.Н. впервые в Прикамье были созданы отдел оперативного контроля за работой предприятий, информационно-аналитический центр для сбора и обработки экологической информации, отдел муниципальных геоинформационных систем (МГИС). В СТУЭК была разработана географическая информационная система «Геология» состоящая из различных информационных слоев, отражающих поверхность и недра городской черты, создана цифровая модель рельефа города Березники. В основу этой системы вошли все результаты исследований, когда-либо проводившихся на территории города.

Эти материалы сослужили свою службу администрации города при решении вопросов разработки Бельского месторождения нефти, строительства полигона твердых бытовых отходов, подземного газохранилища, подтоплении территории города.

Наработки СТУЭКа в области управления природоохранной работы, контроля над работой предприятий, применения ГИС технологий использовались специалистами таких городов как: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж.

Об уровне подготовки специалистов СТУЭКа говорит и тот факт, что администрацией города СТУЭК у было поручено проведение контроля над подработкой территории города шахтным полем БПКРУ-1 и за контролем закладки выработанного пространства.

В декабре 2000 года деятельность СТУЭКа была прекращена в связи с передачей полномочий Государственного комитета по охране окружающей среды Министерству природных ресурсов.

Часть специалистов бывшего СТУЭК перешла в новую, созданную Александром Николаевичем организацию. Полученный во время работы в СТУЭКе опыт, теперь уже сотрудники ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда», совершенствуют и передают молодым специалистам.

ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» был создан в июне 2004 г.

Специалисты института стали работать по основным направлениям:

- инвентаризация источников газовых выбросов для предприятий, разработка разделов ООС и ОВОС к проектам,

- выполнение расчетов выбросов загрязняющих веществ в атмосфере и анализ результатов расчетов; разработка нормативов ПДВ и получение разрешения на выброс;

- проведение инвентаризации источников образования отходов и мест их хранения, разработка проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение; разработка паспортов на отходы; подготовление пакета документов для получения лицензии;

- выполнение программы наблюдений за состоянием атмосферного воздуха для обоснования необходимости (достаточности) размера санитарно-защитной зоны; выполнение программы наблюдения в жилой застройке в зоне влияния предприятий;

- проведение аттестации рабочих мест по условиям труда; составление программы и проведение санитарно – производственного контроля.

Институт постоянно расширяет свою сферу деятельности, открывая новые направления. В 2006 году было открыто направление по режимно-наладочным испытаниям и сервисному обслуживанию газоиспользующего оборудования, в 2008 г. - по проведению испытаний (исследований, измерений) факторов окружающей среды, факторов рабочей среды, тяжести и напряженности трудового процесса.

1.4. Основные направления деятельности организации

ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» имеет многолетний и плодотворный опыт сотрудничества в области охраны окружающей среды и охраны труда с различными предприятиями и организациями Уральского региона.

Деятельность института включает в себя следующие виды работ:

* для создающихся предприятий разработка разделов «Охрана окружающей среды (ООС)», «Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС)», «Организация и условия труда работников. Управление производством и предприятием» в составе предпроектной и проектной документации (на всех стадиях проектирования);
* сопровождение проектов при проведении экологической экспертизы до получения положительного заключения;
* проведение инвентаризации источников выбросов (сбросов) загрязняющих веществ в окружающую среду, разработка проектов нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ) в атмосферу, получение разрешений на выброс, разработка проектов нормативов предельно-допустимых сбросов (ПДС);
* оформление материалов лицензий на водопользование, недропользование и сопровождение этих материалов до получения лицензий;
* проведение инвентаризации отходов и мест складирования, определение класса опасности, разработка проекта нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, оформление пакета документов для получения лицензии по обращению с опасными отходами, сопровождение материалов до получения лимитов и лицензии;
* разработка экологического паспорта предприятия;
* проведение работ (выполнение анализов, подготовка заключений) по оценке степени опасности загрязнения почв земельных участков;
* разработка проектов санитарно-защитных зон (СЗЗ) предприятий;
* ведение отчетности (2-ТП воздух, 2-ТП отходы 2-ТП воздух, платежи) по вопросам охраны окружающей природной среды на базе первичной экологической информации предприятия;
* консультирование, методическая помощь, подготовка и предоставление информации предприятиям и организациям различных форм собственности по вопросам природоохранной деятельности;
* проведение экологического аудита на предмет соответствия систем управления охраной окружающей среды на предприятиях требованиям законодательства;
* проведение подготовительных работ, связанных с экологической сертификацией;
* проведение анализов и измерений в области производственного экологического контроля, измерение и оценка факторов производственной среды и трудового процесса;
* консультационная, методическая, научно-исследовательская и внедренческая деятельность по вопросам охраны труда;
* проведение аттестации рабочих мест по условиям труда;
* разработка инструкций по охране труда;
* оформление гигиенического паспорта производства.

1.5. Характеристика отрасли, в которой функционирует организация. Место и роль организации в отрасли и регионе

Природоохранительное законодательство, система налогообложения, а также растущая "экологизация" потребительского рынка оказывают существенное влияние на деятельность предприятий и компаний. Ответственность за нарушение экологического законодательства стимулирует руководителей предприятия решать проблемы управления экологической безопасностью и снижения отрицательного воздействия на окружающую среду внутри предприятий.

Оптимизация деятельности по обращению с отходами, экономия энергетических и других ресурсов, снижение производственных и эксплуатационных расходов, уменьшение издержек, связанных с воздействием на окружающую среду, оптимизация процедур по выполнению требований природоохранного законодательства и в конечном итоге создание более благоприятного имиджа предприятий среди населения и общественности – являются преимуществами соблюдения предприятиями законодательства РФ в области охраны окружающей среды.

Изменение действующего законодательства в области охраны окружающей среды происходит постоянно и идет по трем основным группам:

- изменение системы государственного регулирования в сфере охраны природы;

- внедрение современных методов управления, таких как экологическое страхование и аудит;

- принятие механизмов экономического стимулирования предприятий к применению новых технологий − модернизации очистных сооружений, использованию альтернативных источников энергии, строительству мощностей по переработке отходов производства и потребления.

Перечисленные меры решают проблему экономического побуждения загрязнителей к уменьшению сбросов и выбросов, в первую очередь, за счет применения штрафных санкций.

В соответствии с Соглашением о взаимодействии Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и правительства Пермского края по вопросам разрешительной и контрольной деятельности в сфере окружающей среды от 18.04.2007 г., разработанному на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 29.10.2002 г. № 777 «О перечне объектов, подлежащих федеральному государственному экологическому контролю» в течение 2007 г. государственный экологический контроль осуществлялся на федеральном уровне (186 хозяйствующих субъектов) – Пермским межрегиональным управлением по технологическому и экологическому надзору Ростехнадзора и региональном уровне (порядка 4500 хозяйствующих субъектов) – Государственной инспекцией по охране окружающей среды Пермского края (далее – Инспекция).

В 2007 г. в Пермском крае проведено региональным экологическим контролем 287 проверок хозяйствующих субъектов, из них:

- плановых 130;

- внеплановых – 157.

По результатам проверок в 2007 г. выдано 1066 предписаний об устранении выявленных нарушений природоохранного законодательства (569 в 2006 г.).

Общая сумма штрафов, наложенных в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. №195-ФЗ (далее – КоАП РФ), в 2007 г. составила 5828,75 тыс. рублей (1428,5 тыс. рублей в 2006 г.).

Всего в 2007 г. было рассмотрено 344 дела об административных правонарушениях (в 2006 г. этот показатель составил 143), 139 из них – по материалам прокуратуры. Данные по рассмотренным делам приведены в таблице 1.

Дела об административных правонарушениях

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Статья КоАП РФ | Содержание правонарушения | Сумма штрафа, тыс. руб. |
| 8.1 | Несоблюдение экологических требований при планировании, технико-экономическом обосновании проектов, проектировании, размещении, строительстве, реконструкции, вводе в эксплуатацию, эксплуатации предприятий, сооружений и иных объектов | 15,0 |
| 8.2 | Несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления или иными опасными отходами | 2554,0 |
| 8.4 | Нарушение законодательства об экологической экспертизе | 77,0 |
| 8.5 | Сокрытие или искажение экологической информации | 16,0 |
| 8.6 | Порча земель | 33,0 |
| 8.13 | Нарушение правил охраны водных объектов | 200,45 |
| 8.14 | Нарушение правил водопользования | 51,8 |
| 8.21 | Нарушение правил охраны атмосферного воздуха | 1400,0 |
| 8.31 | Нарушение требований к охране лесов | 2,5 |
| 8.39 | Нарушение правил охраны и использования природных ресурсов на особо охраняемых территориях | 2,0 |
| 8.41 | Невнесение в установленные сроки платы за негативное воздействие на окружающую среду | 1467,5 |
|  | Другие | 9,5 |

Как видно из таблицы, наибольшая доля штрафов приходится на административное нарушение ст. 8.2 КоАП РФ – «Несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления или иными опасными отходами».

ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» оказывает услуги по разработке документов в области охраны окружающей среды и охраны труда по различным направлениям: вода, воздух, отходы, санитарно-защитные зоны, ведение отчетности, аттестация рабочих мест, экологический аудит предприятия на предмет соответствия систем управления охраной окружающей среды на предприятиях требованиям законодательства и тем самым помогает избежать нарушений в области охраны окружающей среды.

ООО НПЦ «БИЭиОТ» оказываются и сопутствующие услуги: сопровождение документов в контролирующие органы для согласования, консультирование, методическая помощь, подготовка и предоставление информации предприятиям и организациям различных форм собственности по вопросам природоохранной деятельности, проведение анализов и измерений в области производственного экологического контроля, измерение и оценка факторов производственной среды и трудового процесса.

ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» отслеживает все изменения в нормативной базе в области охраны окружающей среды, помогает решать природоохранные вопросы и проблемы, встающие перед предприятиями в процессе производства.

1.6. Организационно-функциональная структура организации

Организационная структура управления института по *взаимодействию с внешней средой* принадлежит к *бюрократическому* типу, которая характеризуется высокой степенью разделения труда, развитой иерархией управления, цепью команд, наличием правил и норм поведения персонала и подбором кадров по их деловым и профессиональным качествам.

*По способу реализации и преобладанием связей* структура ОО НПЦ «БИЭиОТ» ближе к *линейно-функциональному типу* и строится на сочетании линейного руководства и функциональных блоков (бухгалтерия, отдел кадров, административно-хозяйственная группа), специализирующихся на выполнении определенного вида управленческой деятельности.

Основой структуры управления научно-производственного центра являются линейные подразделения (отдел нормирования, отдел разработки ООС и ОВОС, отдел разработки ПНООЛР и ПСЗЗ, отдел охраны труда, испытательная лаборатория), осуществляющие основную работу, и специализированные функциональные отделы (бухгалтерия, отдел кадров, административно-хозяйственная группа).

Линейно-функциональный тип структуры обеспечивает максимальную стабильность организации, создает наиболее благоприятную основу для формальной регламентации полномочий и ответственности в Обществе.

*По взаимодействию подразделений* структура управления ООО НПЦ «БИЭиОТ» относится к *традиционной организационной* структуре, взаимодействия между отделами института осуществляется посредством линейно-функциональной департаментизации. Традиционные функциональные блоки научно-производительного центра – это бухгалтерия, отдел кадров, административно-хозяйственная группа.

Аппарат управления института построен с учетом необходимого и обоснованного количества звеньев (по горизонтали) и ступеней или уровней управления (по вертикали).

*Звеньями управления* являются отделы и отдельные специалисты, выполняющие соответствующие функции управления, к звеньям управления относятся также и начальники отделов.

В научно-исследовательском центре существует *2 уровня управления*: первый уровень (ступень) управления – это руководители высшего звена (генеральный директор и его заместитель), которые разрабатывают стратегию, формулируют цели и политику, взаимодействуют с внешней средой, принимают важные решения, отвечают за мотивацию персонала, общую организацию и управление предприятием.

Руководители среднего звена (начальники отделов) планируют и организуют работу своих подчиненных, поощряют их за хорошую работу, контролируют производительность и качество их работы, принимают необходимые меры и решения в силу данных им полномочий, кроме этого взаимодействуют на своем уровне с заказчиками и поставляют большую часть информации высшему руководству.

При оптимальном количестве подчиненных у линейных руководителей (руководителей среднего звена) и минимальном уровне иерархии (2 уровня управления) научно-производственный центр «Березниковский институт экологии и охраны труда» можно отнести к организации с *узким масштабом управляемости*. В подчинении у начальников отделов (нормирования, ООС и ОВОС, ПНООЛР) находятся от 3 до 6 человек, оптимальная норма управляемости соблюдается и руководитель не перегружен решением текущих проблем.

В ООО НПЦ «БИЭиОТ» присутствуют все основные типы связей:

- вертикальные - связи руководства и подчинения, соединяют иерархические уровни в организации и отражают распределение полномочий, служат каналами передачи распорядительной (генеральный директор  начальники отделов) и отчетная (начальники отделов  генеральный директор) информации.

- горизонтальные - связи координации и кооперации, которые способствуют эффективному взаимодействию структурных частей центра при решении возникающих проблем, укрепляют вертикальные связи и делают структуру организации более устойчивой к изменениям внешней и внутренней среды.

- линейные - полномочия, передаваемые непосредственно от начальника к подчиненному и предоставляющие начальнику узаконенную власть, отношения, в результате которых начальник реализует свои властные права и осуществляет прямое руководство подчиненными. Эти связи проходят в организационной иерархии сверху вниз (от генерального директора - к начальникам отделов, от начальников отделов – к исполнителям) и выступают в форме приказа, распоряжения, команды, указания и т.д. Линейными руководителями в ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» являются заместитель генерального директора (в отсутствии генерального директора несет ответственность за деятельность всего института) и начальники отделов (они отвечают за работу своего отдела).

- функциональные – совещательные связи между подразделениями и руководителями в организации, связанными с ведением определенной деятельности на разных уровнях управления при отсутствии между ними административного подчинения, например, функциональными связями являются связи: главный бухгалтер – начальник отдела кадров - начальники отделов ОМУН, ОТ, ПНООЛР и СЗЗ, ООС и ОВОС, отдела нормирования

- формальные - связи, регулируемые установленными и принятыми в организации целями и политикой фирмы,

- неформальные - отношения между сотрудниками одного отдела, и между сотрудниками разных отделов.

Рассмотрев основные структурные элементы структуры управления ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда», можно с уверенностью сказать, что эта структура основана на линейно-функциональном разделении полномочий, в полной мере отвечает целям и задачам организации и позволяет организации эффективно взаимодействовать с внешней средой.

Схема организационной структуры ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» представлена в Приложении 3.

**2. Исследование и анализ рынков**

2.1. Потребители услуги

Основными потребителями услуги являются постоянные заказчики (крупные, средние и малые предприятия различных сфер производства), а также новые заказчики, которые появляются вследствие усиленного внимания государственных контролирующих организаций за деятельностью предприятий в области природоохранной деятельности.

Нашими заказчиками являются крупные, средние и мелкие предприятия и организации из различных секторов производства: ОАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА»; ОАО «Азот»; ОАО «Бератон»; ОАО «Березниковский содовый завод»; ООО «Сода-хлорат»; ОАО «Уралкалий»; Березниковский филиал ЗАО «Фирма Уралгазсервис» (г. Березники); ОАО «Сильвинит»; ОАО «Соликамскбумпром»; ОАО «Соликамский магниевый завод»; ООО «Соликамский опытно-металлургический завод»; Соликамский филиал ЗАО «Фирма Уралгазсервис» (г. Соликамск**);** ОАО «Вишерабумпром»; ЗАО «Вишеранефть»; ЗАО «Уралалмаз» (г. Красновишерск); ООО «Александровский машиностроительный завод», ООО «Метил-М»; ЗАО «Нефтемашэнерго» (г. Александровс);МУП "Коммунальные электрические сети"; МУП "Водоканал"; МУП «Благоустройство и озеленение»; КМП "Теплоэнерго"; Кизеловский филиал ЗАО " Фирма Уралгазсервис" (г. Кизел); ОАО «ТГК № 9» Кизеловской ГРЭС № 3; ОАО "Губахинский кокс"; ОАО «Метафракс», ОАО «Губахинский механический завод»; Губахинский филиал ЗАО " Фирма Уралгазсервис"; МУП «Губахинские городские электрические сети» (г. Губаха); ЗАО "Пермгеологодобыча"; ОАО «Пермэнерготранс» (г. Пермь) и другие предприятия и организации Пермского края.

Рынок сбыта услуги (Пермский край) поделен между крупными организациями-разработчиками документации в области охраны окружающей среды и охраны труда следующим образом: сфера деятельности пермских организаций распространяется на предприятия и организации Перми, городов запада и юга Пермского края, сфера деятельности ООО НПЦ «БИЭиОТ» - предприятия городов севера и востока Пермского края.ООО НПЦ «БИЭиОТ» старается увеличить долю рынка за счет выхода на предприятия г.Закамск, Верещагино и др. городов.

2.2. Конкуренты предприятия

Конкурентами ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» на рынке предоставления подобных услуг в Пермском крае являются: ФГУ Урал НИИ «Экология», ООО «Эколайн», НП «Союз по управлению отходами производства и потребления», ООО «Чистый город», ООО «Консорт» и другие организации (г. Пермь), НПЦ «Урал – Экология» (г. Березники), ООО «Эколог» (г. Соликамск).

Возможность продвижения пермских организаций в сферу деятельности ООО НПЦ «БИЭиОТ» ограничена территориальной удаленностью данных предприятий от потенциальных заказчиков, отсутствием базы данных по средним и мелким организациям севера-северо-востока Пермского края и опыта работ в данной сфере.

Преимущества ООО НПЦ «БИЭиОТ» перед конкурентами-разработчиками природоохранной документации состоит: в давних связях с промышленными предприятиями, знании истории развития и особенностей технологий многих предприятий Пермского края, в знании и умении оценивать ситуацию с учетом развития предприятия, в богатом опыте работы специалистов в сфере государственного контроля, в предоставлении услуги с учетом знаний требований контролирующих организаций, в высоком профессионализме сотрудников института, гарантированном качестве предоставляемых услуг, широкой базе информационных данных, предоставлении консультационно-информационных услуг в процессе работы, информационной поддержке клиентов по различным вопросам охраны окружающей среды и охраны труда и в возможности оперативно действовать в изменяющихся условиях.

**3. Планово - экономической работа в организации**

Так как ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» относится к предприятиям малого бизнеса (численность работников на 01.09.09 составляет 32 человека), плано-экономический отдел в структуре организации отсутствует.

Планирование экономической деятельности и контролем выполнения планов в организации занимается заместитель генерального директора.

Основные технико-экономические показатели ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» представлены в таблице 2.

Основные технико-экономические показатели ООО НПЦ «БИЭиОТ»

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Единица измерения | 2008 г. | 2007 г. | 2006 г. | 2005 г. |
| Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей) | тыс. руб. | 15484 | 14833 | 12281 | 10279 |
| Себестоимость проданных товаров, продукции, работ и услуг (полная) | тыс. руб. | 7456 | 5150 | 691 | 350 |
| Валовая прибыль | тыс. руб. | 8028 | 9683 | 11590 | 9929 |
| Управленческие расходы | тыс. руб. | 3336 | 5836 | 7649 | 4359 |
| Прибыль (убыток) от продаж | тыс. руб. | 4692 | 3847 | 3941 | 5570 |
| Прочие доходы | тыс. руб. | 22 | 9 | 2 |  |
| Прочие расходы | тыс. руб. | 506 | 69 | 6 |  |
| Прибыль (убыток) до налогообложения | тыс. руб. | 4208 | 3787 | 3958 | 5579 |
| Текущий налог на прибыль | тыс. руб. | 471 | 408 | 269 | 507 |
| Чистая прибыль (убыток) отчетного периода | тыс. руб. | 3737 | 3379 | 3689 | 5072 |

**4. Управление трудовыми ресурсами**

4.1. Нормативные и методические документы, регулирующие кадровую работу и кадровую политику

Нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом – это комплекс документов организационно-распорядительного, нормативно-технического характера, устанавливающих нормы, правила, требования, используемые для решения конкретных задач по вопросам управления персоналом

Задачей нормативно-правового обеспечения управления кадрами (персоналом) в Обществе является регулирование трудовых отношений между работодателями и работниками, защита законных интересов работников, вытекающих из трудовых отношений.

Основополагающие законодательные акты (федеральный уровень):

* Конституция Российской Федерации (принята 12.12.1993);
* «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (принят ГД ФС 21.10.1994) (ред. от 17.07.2009, с изм. от 24.07.2008);
* «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (принят ГД ФС 22.12.1995) (ред. от 17.07.2009);
* «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.12.2001) (ред. от 17.07.2009);
* Закон РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 18.10.2007) «О занятости населения в Российской Федерации»;
* Постановление Госкомстата РФ от 05.01.2004 N 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
* Постановление Правительства РФ от 16.04.2003 N 225 (ред. от 19.05.2008) «О трудовых книжках» (вместе с «Правилами ведения и хранения трудовых книжек, изготовления бланков трудовой книжки и обеспечения ими работодателей»);
* другие нормативно-методические документы.

Локальные нормативные акты, содержащие нормы трудового права:

1. организационно-статусные документы, оформляющие образование Общества и определяющие его статус, отношения собственности, учредителей, основные функции, взаимоотношения с государством, процедуру реорганизации и ликвидации:
   * Устав ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда»;
   * Учредительный договор от 15.04.2004 г.
2. Организационно-распорядительные документы – правовые акты, издаваемые руководителем в целях разрешения основных стратегических, тактических и оперативных задач, стоящих перед руководством:

* Приказ (распоряжение) о приеме работника на работу;
* Приказ (распоряжение) о переводе работника на другую работу;
* Приказ (распоряжение) о прекращении (расторжении) трудового договора с работником (увольнении);
* Приказ (распоряжение) о предоставлении отпуска работнику;
* Приказ (распоряжение) о направлении работника в командировку;
* Приказ (распоряжение) о поощрении работников.

1. Организационно-нормативные документы – документы, определяющие основные правила, регулирующие организационные, техноллгические, экономические, финансовые и другие стороны деятельности и отношения работников и должностных лиц:

А) Обязательные:

* «Правила внутреннего трудового распорядка для сотрудников ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда»;
* «Положение об оплате труда и материальном стимулировании работников»;
* «Штатное расписание»;

Б) дополнительные:

* «Положение о конфиденциальной информации»;
* Должностные инструкции: «Должностная инструкция секретаря»; «Должностная инструкция главного бухгалтера»; Должностная инструкция бухгалтера»; Должностная инструкция инженера (эколога) по охране окружающей среды высшей категории»; «Должностная инструкция инженера (эколога) по охране окружающей среды первой категории»; «Должностная инструкция инженера (эколога) по охране окружающей среды второй категории»; «Должностная инструкция инженера по охране труда».

1. Организационно-договорные документы

В целях реализации требований Трудового кодекса РФ в соответствии с Постановлением Государственного комитета РФ по статистике от05.01.2004 г. № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты» в ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» используются унифицированные формы первичной учетной документации

А) по учету кадров:

* Т-1 «Приказ (распоряжение) о приеме работника на работу»;
* Т-2 «Личная карточка работника»;
* Т-3 «Штатное расписание»;
* Т-5 «Приказ (распоряжение) о переводе работника на другую работу»;
* Т-5а «Приказ (распоряжение) о переводе работников на другую работу»;
* Т-6 «Приказ (распоряжение) о предоставлении отпуска работнику»;
* Т-6а «Приказ (распоряжение) о предоставлении отпуска работникам»;
* Т-7 «График отпусков»;
* Т-8 «Приказ (распоряжение) о прекращении (расторжении) трудового договора с работником (увольнении)»;
* Т-8а «Приказ (распоряжение) о прекращении (расторжении) трудового договора с работниками (увольнении)»;
* Т-9 «Приказ (распоряжение) о направлении работника в командировку»;
* Т-9а «Приказ (распоряжение) о направлении работников в командировку»;
* Т-10 «Командировочное удостоверение»;
* Т-10а «Служебное задание для направления в командировку и отчет о его выполнении»;
* Т-11 «Приказ (распоряжение) о поощрении работника»;
* Т-11а «Приказ (распоряжение) о поощрении работников».

Б) по учету рабочего времени и расчетов с персоналом по оплате труда:

* Т-12 «Табель учета рабочего времени и расчета оплаты труда»;
* Т-51 «Расчетная ведомость»;
* Т-60 «Записка-расчет о предоставлении отпуска работнику»;
* Т-61 «Записка-расчет при прекращении (расторжении) трудового договора с работником (увольнении)»;
* Т-73»Акт о приеме работ, выполненных по срочному трудовому договору, заключенному на время выполнения определенной работы».

Кадровую политику руководство ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» рассматривает в качестве определяющего фактора, обеспечивающего достижение Обществом своих стратегических целей: повышение конкурентоспособности, достижения ведущего положения на рынке и выполнения своей миссии.

Целями кадровой политики являются:

- формирование высококвалифицированного, профессионально-мобильного персонала всех уровней;

- обеспечение всех структурных единиц организации персоналом необходимой специализации и уровня квалификации;

- оптимизация затрат предприятия на содержание наемного персонала;

- достижение добросовестного и ответственного отношения к труду;

- поддержание психологического климата, благоприятствующего эффективному функционированию трудового коллектива

- достижение высокой лояльности работников к организации.

Кадровая политика решает задачи:

- обеспечения высокого качества подбора персонала и последующего непрерывного его развития;

- рациональной расстановки персонала с учетом потребностей производства и индивидуальных особенностей работника, его продвижения;

- построения гибких систем организации труда, его стимулирования и оплаты с учетом структуры мотиваций, личного вклада и профессиональной компетенции работников;

- повышение уровня участия работников в разработке и реализации управленческих решений;

- повышение уровня удовлетворенности трудом и дальнейшего расширения условий для самореализации;

- охраны труда и заботы о здоровье персонала;

- обеспечения и расширения социальных гарантий и социальных льгот.

Осуществление кадровой политики в ООО НПЦ «БИЭиОТ» базируется на следующих принципах:

- максимальное использование внутренних возможностей для формирования кадрового потенциала, способного решать текущие и перспективные задачи;

- мотивация каждого сотрудника к профессиональн6ому росту и развитию творческих способностей;

- создание условий для своевременного приобретения необходимой квалификации и повышения разряда;

- социальная ответственность Общества за каждого сотрудника;

- опережающее обучение и постоянное повышение квалификационного уровня всех категорий персонала.

Качественная профессионально-квалификационная подготовка персонала служит фундаментом повышения производительности труда и эффективности производства

4.2. Система оплаты труда и мотивации персонала

4.2.1. Основные положения по системе оплаты труда ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» заложены в локальном нормативном акте «Положение об оплате труда и материальном стимулировании работников» от 10.01.2006 г.

«Положение об оплате и материальном стимулировании работников» (далее - Положение) разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Общества и введено для достижения следующих целей:

* обеспечение усиления мотивации работников в решении стратегических и текущих задач, стоящих перед Обществом;
* обеспечение материальной заинтересованности работников в творческом и ответственном отношении к выполнению трудовых обязанностей;
* достижения упорядоченности системы оплаты труда;
* оптимизации планирования и управления расходами на оплату труда.

Размер заработной платы работникам Общества определяется в соответствии с Положением в зависимости от уровня занимаемой должности, профессионального уровня, квалификации, фактически отработанного времени и степени достижения установленных показателей Общества с учетом личного вклада работника в выполнение бизнес-планов отдела и всего Общества в целом.

Порядок начисления и выплаты должностного оклада и определения фиксированного вознаграждения работникам ООО НПЦ «БИЭиОТ» определяется «Регламентом начисления и выплаты работникам ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» должностного оклада и определения фиксированного вознаграждения».

Фиксированное вознаграждение включает в себя:

- ежемесячный должностной оклад;

- ежемесячную премию.

Должностной оклад выплачивается за исполнение трудовых (должностных) обязанностей определенной сложности за календарный месяц. Размер должностного оклада устанавливается работникам Общества в зависимости от уровня занимаемой должности, сложности и объема обязанностей, возложенных на работника. Должностной оклад устанавливается по каждой должности в пределах диапазона фиксированного вознаграждения по уровню должности приказом генерального директора. Диапазоны фиксированного вознаграждения для должностей различного уровня утверждаются приказом генерального директора Общества и определяются один раз в год на основании данных рыночного исследования оплаты труда. Изменение должностного оклада работника может производится один раз в год в сроки, устанавливаемые Обществом (1 января текущего года или дата, установленная приказом генерального директора).

Изменение оклада в сторону повышения может производиться в следующих случаях:

- повышение квалификации работника;

- изменение объема работ;

- участие в проектах.

Порядок начисления и выплаты премии по результатам работы за месяц работникам ООО НПЦ «БИЭиОТ» определяется «Регламентом начисления и выплаты премии по результатам работы за месяц работникам ООО НПЦ «БИЭиОТ».

Премирование работников общества производится в целях усиления их материальной заинтересованности в улучшении результатов их деятельности. Ежемесячная премия является переменной частью заработной платы и может быть начислена всем работникам Общества. Основными условиями для выплаты работникам ежемесячной премии являются: успешное и добросовестное исполнение своих должностных обязанностей, положительные результаты работы отдела и Общества в целом.

Работники премируются в размере установленного генеральным директором Общества процента должностного оклада и персональных надбавок пропорционально фактически отработанному времени. Размер приемии определяется начальником отдела по результатам работы за месяц в зависимости от личного вклада работника в общие результаты работы соответствующего отдела.

Труд работников оценивается по следующим критериям оценки труда:

- объем выполненной работы;

- качество работы;

- исполнительская дисциплина;

- трудовая дисциплина.

Приказ о премировании доводится до каждого работника Общества под роспись.

Квартальное премирование работников Общества производится за общие результаты по итогам работы квартала в соответствии с «Регламентом начисления и выплаты работникам ООО НПЦ «БИЭиОТ» квартального премиального вознаграждения»

Размер квартального премиального вознаграждения устанавливается исходя из должностных окладов и зависит от уровня занимаемой должности, личного вклада работника в осуществление задач Общества и индивидуальных производственных показателей работника.

Заработная плата выплачивается ежемесячно путем выплаты аванса и основной части заработной платы. Размер аванса составляет 40 % должностного оклада работников. Сроки выплаты заработной платы устанавливаются в соответствии с Правилами внутреннего распорядка Общества:

- за первую половину месяца (аванс) – 15 числа текущего месяца;

- окончательный расчет – с 1 по 5 число месяца, следующего за расчетным. Заработная плата перечисляется на лицевые счета работников в Березниковский отдел Сберегательного банка № 8045 Западно-Уральского банка Сбербанка РФ г. Пермь.

Фонд оплаты труда включает любые начисления по оплате труда в денежной и натуральной формах, стимулирующие доплаты и надбавки, компенсационные начисления, связанные с режимом работы или условиями труда, премии и иные единовременные поощрительные начисления за произведенные результаты.

Фонд оплаты труда формируется из следующих выплат сотрудникам:

* должностной оклад;
* премия по результатам работы за месяц;
* премия по итогам работы за квартал;
* премия по итогам работы за год;
* дополнительные премии;
* персональные надбавки;
* доплаты и надбавки, предусмотренные законодательством РФ за совмещение профессий, расширение зон обслуживания, увеличение объема работы, исполнение обязанностей временно отсутствующего сотрудника;
* прочие гарантии и компенсации при направлении работников в служебные командировки, на обучение.

4.2.2. Система мотивации персонала ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» сформирована по направлениям:

А) Виды материального стимулирования (представлены в «Положении об оплате и материальном стимулировании работников» Общества):

* премия по результатам работы за месяц;
* премия по итогам работы за квартал;
* премия по итогам работы за год;
* дополнительные премии;
* персональные надбавки;
* доплаты и надбавки, предусмотренные законодательством РФ за совмещение профессий, расширение зон обслуживания, увеличение объема работы, исполнение обязанностей временно отсутствующего сотрудника;

Б) Нематериальное стимулирование персонала Общества осуществляется по направлениям:

* повышение уровня профессионализма и квалификации сотрудников за счет средств организации:

Периодически (раз в 3 года) специалисты повышают свой профессиональный уровень на следующих курсах: курсы повышения квалификации по своему профилю деятельности и в смежных областях, курсы освоения новых компьютерных программ, семинары по нормативно-правовой базе в области охраны окружающей среды и другие. Уровень профессионализма повышается и в результате самостоятельного изучения нормативной базы в области охраны окружающей среды, технологий производства различной продукции, новые методы и технологии очистки выбросов в атмосферу и сбросов сточных вод в водоемы, технологии переработки и утилизации твердых бытовых отходов.

* обучение персонала по смежным специальностям за счет средств организации:

В ООО НПЦ «БИЭиОТ» приветствуется освоение параллельного направления в работе, что позволяет повысить специалистам свой профессиональный уровень и дать возможность проявить себя в другом подразделении.

* карьерный рост;
* организация и проведение корпоративных мероприятий за счет средств организации.

4.3. Расчет показателей кадрового потенциала организации

Анализ динамики кадрового потенциала – это основной показатель эффективности работы организации в целом. Анализ выполняется путем расчета коэффициентов, в основе которого лежит среднесписочная численность работников.

Статистические данные для расчета коэффициентов представлены в Приложении 4, 5.

По данным организации были рассчитаны следующие коэффициенты:

* *Интенсивность оборота персонала:*

Интенсивность оборота персонала рассчитывается путем деления числа принятых и уволенных сотрудников за определенный период к среднесписочной численности персонала организации за тот же самый период.

* *Интенсивность оборота персонала по приему:*

Интенсивность оборота персонала по приему рассчитывается путем деления числа принятых сотрудников за определенный период к среднесписочной численности персонала организации за тот же самый период.

* *Интенсивность оборота персонала по выбытию:*

Интенсивность оборота персонала по выбытию рассчитывается путем деления числа уволенных сотрудников за определенный период к среднесписочной численности персонала организации за тот же самый период.

* *Коэффициент постоянства персонала:*

Коэффициент постоянства персонала рассчитывается путем деления числа сотрудников, состоящих в списках в течение всего периода, к среднесписочной численности персонала организации за тот же самый период.

* Коэффициент текучести:

Коэффициент текучести персонала рассчитывается путем деления числа уволенных сотрудников за определенный период к среднесписочной численности персонала организации за тот же самый период.

* *Процент текучести:*

Процент текучести рассчитывается путем умножения коэффициента текучести на 100 %.

Полученные результаты представлены в таблице 2

Показатели трудовых ресурсов

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Количество человек | | | Годовая среднесписочная  численность | Интенсивность  оборота  персонала | Интенсивность  оборота  персонала по приему | Интенсивность  оборота персонала по выбытию | Коэффициент  постоянства | Коэффициент текучести | Процент текучести, % |
| принятых на работу | уволенных | состоящих  в списках в течение всего периода |
| 2004 | 8 | 0 | 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2005 | 6 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2006 | 5 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2007 | 9 | 6 | 12 | 28,0 | 0,54 | 0,32 | 0,21 | 0,43 | 0,214 | 21,43 |
| 2008 | 4 | 0 | 22 | 30,4 | 0,13 | 0,13 | 0,00 | 0,72 | 0,000 | 0,00 |
| 2009 | 0 | 1 | 23 | 31,5 | 0,03 | 0,00 | 0,03 | 0,73 | 0,032 | 3,17 |
| 2007-2009 | 13 | 7 | 6 | 30,0 | 0,67 | 0,43 | 0,23 | 0,20 | 0,234 | 23,36 |

**5. Ассортиментная политика предприятия**

Большое влияние на результаты хозяйственной деятельности организации оказывает ассортимент услуг, предоставляемых потребителям. Своевременное обновление и расширение ассортимента услуг ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» с учетом изменения конъюнктуры рынка является одним из важнейших индикаторов деловой активности организации и его конкурентоспособности. При формировании ассортимента предоставляемых услуг ООО НПЦ «БИЭиОТ» учитывает, с одной стороны, спрос на данные виды услуг, а с другой – наиболее эффективное использование трудовых, технологических, сырьевых, финансовых и других ресурсов, имеющихся в наличии.

Система формирования ассортимента включает следующие основные моменты:

* определение текущих и перспективных потребностей в услугах по разработке материалов и документов в области экологии и природопользования;
* оценка уровня конкурентоспособности предоставляемых видов услуг;
* прогнозирование и учет уже произошедших изменений нормативной и законодательной базы в области охраны окружающей среды

Ассортиментная политика на предприятии направлена на предоставление потребителям максимального количества услуг в области охраны окружающей среды, экологии и природопользования:

* проведение анализов и измерений в области экоаналитического и радиологического контроля, измерение и оценка факторов производственной среды и трудового процесса;
* разработка разделов «Охрана окружающей среды (ООС)», «Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС)», «Организация и условия труда работников. Управление производством и предприятием»; в составе предпроектной и проектной документации (на всех стадиях проектирования);
* сопровождение проектов при проведении экологической экспертизы до получения положительного заключения;
* проведение инвентаризации источников выбросов (сбросов) загрязняющих веществ в окружающую среду;
* разработка проектов нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ) в атмосферу, получение разрешений на выброс;
* разработка проектов нормативов предельно-допустимых сбросов (ПДС);
* оформление материалов лицензий на водопользование, недропользование и сопровождение этих материалов до получения лицензий;
* проведение инвентаризации отходов и мест складирования, определение класса опасности, разработка проекта нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, оформление пакета документов для получения лицензии по обращению с опасными отходами, сопровождение материалов до получения лимитов и лицензии;
* разработка экологического паспорта предприятия;
* проведение экологического аудита, работ, связанных с экологической сертификацией;
* проведение работ (выполнение анализов, подготовка заключений) по оценке степени опасности загрязнения почвы земельных участков;
* разработка проектов санитарно-защитных зон (СЗЗ) предприятий;
* ведение отчетности (2-ТП воздух, 2-ТП отходы 2-ТП водхоз, платежи) по вопросам охраны окружающей природной среды на базе первичной экологической информации предприятия;
* консультирование, методическая помощь, подготовка и предоставление информации предприятиям и организациям различных форм собственности по вопросам природоохранной деятельности, экологический консалтинг;
* консультационная, методическая, научно-исследовательская и внедренческая деятельность по вопросам охраны труда, включая проведение независимой экспертизы по условиям труда;
* проведение обследований (аудита) организаций на предмет соответствия системы управления охраной труда требованиям законодательства по охране труда;
* проведение аттестации рабочих мест по условиям труда.

**6. Управление финансовыми потоками в организации**

Финансовые потоки – это направленное движение финансовых средств между организацией и внешней средой, необходимых для обеспечения эффективности движения товарных и информационных потоков в организации.

Финансовый поток можно определить как движение финансовых ресурсов в течение определенного промежутка времени.

Финансовый поток обладает определенными параметрами:

- объем финансового потока указывается в документарном, электронном или другом сопровождении в денежных единицах;

- стоимость финансового потока определяют затратами на его организацию;

- время финансового потока характеризует его доступность;

- направление потока определяется по отношению к предприятию, организующему данный поток: различают входящие потоки (предоплата) и исходящий поток (оплата поставок).

Время и объем поступлений и вложении рассчитывается по всем направлениям движения денежных средств от ООО НПЦ «БИЭиОТ» в направлении других участников процесса: к потребителям и поставщикам. Финансовые параметры во многом определяют экономическую жизнеспособность организации, ее устойчивость на рынке, прочность связей с поставщиками и потребителями.

В самом общем виде сущность деятельности хозяйствующего субъекта заключается в преобразовании финансовых потоков.

Признаки, виды и характеристика финансовых потоков ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» представлены в таблице 3.

Схема безналичных финансовых потоков представлена на Рис. 1.



Рис. 1 Схема безналичного финансового потока

Признаки, виды и характеристика финансовых потоков ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда»:

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Признаки  классификации потоков | Виды потоков | Характеристика потока | Примечание |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| По отношению к организации | Внешний: | Протекает во внешней среде, за пределами организации: | Все финансовые потоки, не касающиеся ООО НПЦ «БИЭиОТ» |
| - входящий | Поступает в организацию из внешней среды | Поток движется от потребителей (заказчиков) в ООО НПЦ «БИЭиОТ» |
| - выходящий | Начинает свое движение из организации и продолжает существовать во внешней среде | Поток идет от ООО НПЦ «БИЭиОТ» к поставщикам оргтехники, оборудования, канцтоваров и других ресурсов |
| Внутренний | Протекает внутри организации и видоизменяется | Внутренние финансовые потоки отсутствуют |
| По назначению | Закупочные | Финансовые потоки, обусловленные процессом закупки материалов, сырья, товаров | Потоки по закупке мебели, оргтехники, канцтоваров, программного обеспечения, представительские расходы |
| Инвестиционные | Финансовые потоки, идущие по различным инвестиционным проектам | Отсутствуют |
| По воспроизводству рабочей силы |  | Финансовые потоки, обеспечивающие повышение квалификации профессионального уровня сотруднииков |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| По видам хозяйственных связей | Горизонтальные | Движение финансовых средств между равноправными субъектами предпринимательской деятельности | Потоки между ООО НПЦ «БИЭиОТ» и поставщиками ресурсов и материалов, заказчиками услуг |
| Вертикальный | Финансовые потоки, идущие между дочерними и материнскими коммерческими организациями | Отсутствуют в ООО НПЦ «БИЭиОТ» |
| По способу переноса авансированной стоимости на товары, услуги | Потоки, сопутствующие движению основных фондов | К ним относятся инвестиционные финансовые потоки и частично финансовые потоки, связанные с формированием материальных затрат | Финансовые потоки, связанные с амортизацией основных средств |
| Потоки, обусловленные движением оборотных средств | Финансовые потоки, возникающие в процессе закупки, дистрибуции и продажи товаров, услуг, а также при воспроизводстве рабочей силы | Отсутствуют |
| По степени стабильности | Стабильный | Характеризуется постоянством значений параметров в течение определенного промежутка времени | В ООО НПЦ «БИЭиОТ» в основном присутствуют стабильные потоки, т.к. договорами установлены сроки выполнения работ и их оплата |
| Нестабильный | Характеризуются нестабильным характером изменения потока |
| По степени изменчивости | Стационарный | Характерен для неустановившегося процесса, его интенсивность меняется в течение определенного периода времени | В основном присутствуют стационарные потоки |
| Нестационарный | Характерен для установившегося процесса, его интенсивность является величиной постоянной |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| По степени сложности | Простые (дифференцированные) | Потоки, состоящие из объектов одного вида | В ООО НПЦ «БИЭиОТ» встречаются простые (дифференцированные) и сложные (интегрированные) финансовые потоки |
| Сложные (интегрированные) | Потоки, объединяющие разнообразные объекты |
| По стабильности временных интервалов | Регулярный | Потоки с равномерными временными интервалами | В ООО НПЦ «БИЭиОТ» имеются и регулярные финансовые потоки (при выполнении работ срочного и периодического характера) и нерегулярные (при выполнении разовых нестандартных рбот) |
| Нерегулярный | Потоки с неравномерными временными интервалами |
| По качественному характеру | Денежный | Характеризует движение наличных и финансовых средств | В ООО НПЦ «БИЭиОТ» используются только безналичные потоки в совокупности с информационными потоками.  Движение безналичных средств осуществляется платежными поручениями |
| Неденежный - информационно-финансовый | Характеризует движение безналичных финансовых средств - это потоки безналичных финансовых ресурсов по расчетам платежными поручениями, платежными требованиями, инкассовыми поручениями, документарными аккредитивами и расчетными чеками |
| По виду используемой валюты | В национальной валюте | Рублевый финансовый поток | В ООО НПЦ «БИЭиОТ» используются финансовые потоки, выражаемые только в национальной валюте (в рублях) |
| В иностранной валюте | Финансовый поток в долларах, евро, японской Йене и др. |

В самом простом случае каждому товарному потоку в организации соответствует свой единственный финансовый поток, идущий в противоположном направлении.

Основной целью финансового обслуживания товарных потоков в организации является обеспечение их движения финансовыми ресурсами в необходимых объемах, в нужные сроки, с использованием наиболее эффективных источников финансирования

На практике финансовые потоки компании по направленности движения подразделяются на положительные, отрицательные и встречные, то есть потоки, имеющие коррекционный характер.

Учитывая вышесказанное, можно считать, что управление финансовыми потоками компании представляет собой систему действий по реализации организационных, стратегических и тактических (оперативных) решений, направленных на обеспечение эффективности процессов формирования, распределения, использования, перераспределения и организации оборота фондов денежных средств (и их эквивалентов в не денежной форме) для реализации основной цели деятельности компании.

Организационные задачи в области управления финансовыми потоками организации включают:

- разработку и внедрение необходимых организационных документов по управлению финансовыми потоками;

- создание и интеграцию процесса управления финансовыми потоками в единую систему управления компании.

Стратегические задачи управления финансовыми потоками компании заключаются в: обеспечении высокого уровня устойчивости компании в процессе ее развития; создании эффективных схем перераспределения финансовых потоков.

Тактические (оперативные) задачи управления финансовыми потоками компании состоят в эффективном регулировании финансовых потоков организации, обеспечении оптимального использования фондов денежных ресурсов (и их эквивалентов) организации; поддержание постоянной платежеспособности и увеличении чистого финансового потока компании.

**7. Организация работы отдела логистики: изучение логистических схем оказываемых услуг и закупочной логистики**

Так как ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» относится к предприятиям малого бизнеса, специальный отдел по логистике в организации отсутствует.

Обеспечение организации материальными ресурсами, выбор поставщиков, заключение договоров с ними, контроль исполнения этих договоров и принятие мер при нарушений поставок осуществляет бухгалтерия.

В ООО НПЦ «БИЭиОТ» используются следующие методы закупок:

- оптовые закупки (закупка одной партией);

- регулярные закупки мелкими партиями (бумага для офисной техники, канцтовары, папки-скоросшиватели, средства бытовой химии);

- закупка товара по мере необходимости (приобретение представительских товаров (чай, кофе), мелкой канцелярии (корректоры, бумага для записей)).

Закупки в ООО НПЦ «БИЭиОТ» производятся в основном централизовано, за редким исключением в случаях непредвиденного увеличения расхода материалов при увеличении объемов работ. Предварительно производится опрос ассортимента и количества необходимых материалов по отделам. В ООО НПЦ «БИЭиОТ» назначено конкретное лицо, ответственное за совершение закупок – секретарь организации.

Целью закупочной логистики на ООО НПЦ «БИЭиОТ» является удовлетворение потребностей организации в материалах с максимально возможной экономической эффективностью.

Задачи логистики закупок:

а) соблюдение обоснованных сроков закупки сырья и комплектующих;

б) обеспечение точного соответствия между количеством закупок и потребностей в них;

в) соблюдение требований производства к качеству сырья и комплектующих;

г) минимальная цена поставок.

ООО НПЦ «БИЭиОТ»использует в основном логистические каналы первого (присутствует розничный посредник) и второго уровня (присутствует оптовый и розничный посредники).

**8. Оценка эффективности работы организации на основе анализа хозяйственной деятельности.**

Сумма прибыли и уровень рентабельности являются основными показателями, характеризующими финансовые результаты организации. Чем больше величина прибыли и выше уровень рентабельности, тем эффективнее функционирует организация и устойчивее ее финансовое состояние. Поэтому поиск резервов увеличения прибыли рентабельности является одной из основных задач в любой сфере бизнеса.

Большое значение в процессе управления финансовыми результатами отводится экономическому анализу, основными задачами которого являются:

- систематический контроль за формированием финансовых результатов;

- определение влияния объективных и субъективных факторов на финансовые результаты;

- выявление резервов увеличения суммы прибыли и уровня рентабельности;

- разработка рекомендаций по использовании выявленных резервов.

Основные источники информации для анализа: данные аналитического бухгалтерского учета по счетам результатов, отчет о прибылях и убытках (форма № 2).

В процессе анализа используются следующие показатели прибыли:

- *маржинальная (валовая) прибыль* – разность между выручкой (нетто) и прямыми производственными издержками по реализованным товарам, услугам;

- *прибыль от реализации продукции* – разность между суммой валовой прибыли и постоянными расходами отчетного периода;

- *налогооблагаемая прибыль* – это сумма прибыли отчетного периода, скорректированная для нужд налогообложения в соответствии с налоговым законодательством;

- *чистая прибыль* – часть прибыли отчетного периода, которая остается в распоряжении организации после уплаты всех налогов и прочих обязательных отчислений.

Показатели прибыли представлены в таблице 4.

Основными источниками резервов увеличения суммы прибыли являются увеличение объема реализации услуг, снижение их себестоимости, повышения качества предоставляемых услуг, реализация услуг на большем сегменте рынка.

Рентабельность – это относительный показатель эффективности производства, характеризующий уровень отдачи затрат и степень использования ресурсов и в конечном счете показывающий уровень доходности бизнеса.

В основе построения коэффициентов рентабельности лежит отношение прибыли (чаще всего используют чистую прибыль) или к затраченным средствам, или к выручке от реализации, или к активам предприятия.

В ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» рентабельность продаж рассчитывается 2 способами:

1) Рентабельность Прибыль от продаж \*100 %

реализации продаж = Выручка от продажи

2) Рентабельность Прибыль от продаж \*100 %

реализации продаж = Затраты на производство

товаров, услуг

Показатели рентабельности и исходные данные для ее расчета представлены в таблице 4.

Таблица 4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей | Единица измерения | 2008 г. | 2007 г. | 2006 г. | 2005 г. |
| Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей) | тыс. руб. | 15484 | 14833 | 12281 | 10279 |
| Себестоимость проданных товаров, продукции, работ и услуг (полная) | тыс. руб. | 7456 | 5150 | 691 | 350 |
| Валовая прибыль | тыс. руб. | 8028 | 9683 | 11590 | 9929 |
| Управленческие расходы | тыс. руб. | 3336 | 5836 | 7649 | 4359 |
| Прибыль (убыток) от продаж | тыс. руб. | 4692 | 3847 | 3941 | 5570 |
| Прочие доходы | тыс. руб. | 22 | 9 | 2 | − |
| Прочие расходы | тыс. руб. | 506 | 69 | 6 | − |
| Прибыль (убыток) до налогообложения | тыс. руб. | 4208 | 3787 | 3958 | 5579 |
| Текущий налог на прибыль | тыс. руб. | 471 | 408 | 269 | 507 |
| Чистая прибыль (убыток) отчетного периода | тыс. руб. | 3737 | 3379 | 3689 | 5072 |
| Рентабельность от реализации (1 способ) | % | 30,30 | 25,90 | 32,10 | 54,19 |
| Рентабельность от реализации (1 способ) | % | 62,90 | 74,70 | 570,30 | 1591,40 |

Основными резервами повышения уровня рентабельности услуг являются: увеличение суммы прибыли от реализации услуг и снижение их себестоимости.

**9. Заключение**

Настоящий отчет о прохождении экономической практики на ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» » включает в себя статистические и учетные данные, анализ собранных материалов и раскрывает основные вопросы и направления, по которым проводилась практика.

Цель экономической практики – закрепление полученных в ходе обучения знаний, формирование умений и навыков применять полученные знания в ходе практического знакомства и анализа функционирования деятельности предприятия, его функциональных подразделений – выполнена.

Основные задачи экономической практики выполнены: в процессе прохождения экономической практики были закреплены теоретические знания, полученные в ходе обучения, и получены новые практических знаний; произошло ознакомление с деятельностью специалиста по кадрам и главного бухгалтера; получены навыки работы по организации своей трудовой деятельности; собран первичный статистический материал для анализа деятельности организации и проанализирована полученная информация; получены навыки по оценке финансового состояния предприятия; на основе штатного расписания разработана организационная структура ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда».

**Приложение 1**

**Классификация организации по основным критериям**

|  |  |
| --- | --- |
| Критерий | Классификация |
| Критерий формализации | ООО НПЦ «Березниковский институт экологии и охраны труда» является формальной организацией, имеющей четко поставленные цели, формализованные правила, структуру и связи. |
| Форма собственности | Форма собственности – частная (Код ОКФС – 16). ООО НПЦ «БИЭиОТ» - частная организация: основателем и генеральным директором является Полевщиков Александр Николаевич |
| Отношение к прибыли | ООО НПЦ «БИЭиОТ» - это коммерческая организация (основная цель деятельности – получение прибыли) |
| Организационная форма | Организационно-правовая форма предприятия – общество с ограниченной ответственностью (код ОПФС – 65) |
| Размер  (в зависимости от численности работающих) | ООО НПЦ «БИЭиОТ» относится к малым организациям (количество сотрудников - 32 человек) |
| Сектор производства | Предприятие относится к отрасли третичного цикла – оказывает услуги:   * по разработке разделов «Охрана окружающей среды (ООС)», «Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС)», «Организация и условия труда работников. Управление производством и предприятием» в составе предпроектной и проектной докумнтации; * проведение инвентаризации источников выбросов, разработка проектов нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ) в атмосферу и получение разрешений на выбросы; * разработка проектов нормативов предельно-допустимых сбросов (ПДС) и оформление материалов лицензий на водопользование, недропользование и сопровождение материалов до получения лицензий; * проведение инвентаризации отходов и мест складирования, разработка проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, оформление пакета документов для получения лицензии по обращению с опасными отходами, сопровождение материалов до получения лимитов и лицензии; * разработка проектов санитарно-защитных зон (СЗЗ) предприятий; * ведение отчетности (2-ТП-воздух, 2-ТП- отходы, 2-ТП-воздух, платежи) по вопросам охраны окружающей природной среды на базе первичной экологической информации предприятия; * консультирование, методическая помощь, подготовка и предоставление информации предприятиям и организациям различных форм собственности по вопросам природоохранной деятельности; * проведение экологического аудита на предмет соответствия систем управления охраной окружающей среды на предприятиях требованиям законодательства; * проведение анализов и измерений в области производственного экологического контроля, измерение и оценка факторов производственной среды и трудового процесса; * проведение аттестации рабочих мест по условиям труда; * разработка инструкций по охране труда; * оформление гигиенического паспорта канцерогеноопасного производства; * консультационная, методическая, научно-исследовательская и внедренческая деятельность по вопросам охраны труда |

Приложение 2