Бабичев Николай Петрович

Предпосылки возникновения и осн этапы теории и практики СУ.

3 вида систем:

* технические
* биологические
* социальные

Соц система самая сложная, в ней присутствует человек. Развитие человеческого общества – предпосылка для возникновения науки управления. Разделение труда – это специализация.

Этапы развития науки управления:

1. Административная школа (школа науки управления) Тейлор. НОТ. Форд: изобрел конвейер. В основе развития чел общества лежат потребности.
2. Школа чел-ских отношений. Мейо.
3. Поведенческое направление в теории управления (Маслоу…)
4. Количественная школа.
5. С т.зр. системного подхода все объекты можно рассматривать как систему. Качество системы больше суммы качеств элементов системы. Это синергический эффект.
6. Ситуационный.

Упр-е д. осущ-ся на основе понимания объективных экономических законов.

Содержание, особенности и виды ТСУ.

СУ как наука специально не изучает эконом, юрид., полит. и др. стороны упр-я.

***Предмет ТСУ*** – теория и методология их вз\действия, основанные на системной связи всех общественных явлений в процессе их вз\действия и вз\влияния.

***В ТСУ исследуются:***

* осн понятия
* законы
* принципы
* методы вз\действия разных соц систем, сохранения их целостности, создания новых соц образований на основан целесообразности и совокупного интеллекта, кот присущ общ-ву на данном истор этапе.

***Задача ТСУ*** – обеспечение целостного представления о вз\действии сложных соц систем, их стр-ре, внеш и внутр связях, саморазвитии и воздействии одной на другую, о специф отношениях, кот складываются м\у объектом и субъектом упр-я.

Наличие устойчивого равновесия м\у С и О упр-ских явлений одной из важнейших закономерностей в упр-ии, кот обуславливает остальные законы и принципы.

Нарушение равновесия м\у С и О упр-я приводит к возникновению кризисных ситуаций.

***Предмет ТСУ*** – исследование упр-ской дейст-ти в единстве с упр-скими отношениями, кот складываются в процессу создания системы соц труда.

Следовательно: наука СУ не явл-ся прикладной какой-либо науке (юр., полит), она базируется на общеметодологич принципах общественных наук (фил., эк-ка, социология), а также на науках , кот исслед. орг-технич. и соц-технолог. законы и принципы построения сложных систем (упр-е пр-вом, дух., культурн. развитием, кибернетика, теория систем).

***Осн метод исследования ТСУ*** – системный подход, системный анализ явлений общественной жизни.

Управление не возникло бы, если всем всего хватало бы.

В узком смысле СУ – процесс воздействия на соц процессы для достижения поставленных целей.

В широком смысле СУ – сфера д-ти людей.

Необходимость СУ обусловлена разделением труда в группах людей, в масштабах гос-ва, а также необходимость его кооперации – совместным трудом – основа развития чел-ского общ-ва, а упр-е – необх эл-т общего труда.

***В любой группе сущ 2 вида разделения труда:***

* горизонтальное
* вертикальное

*Ключевое понятие управления* – **воздействие**. Оно сущ во всех видах систем. В соц системах оно проявляется как воздействие С на О упр-я с целью поддержания или перевода О в желаемое состояние. Воздействие в соц системе м.б. разным по объему, содержанию, направленности, силе, власти.

В завис-ти от этого меняется само содержание понятия «управления».

Отличие особ. СУ от др. видов упр-я – это процесс целенаправленного воздействия.

***Осн элемент управления*** – целеполагание. Это процесс обоснования и полагания целей развития О. исходя из потребностей общества и возможностей его организации. Всякое воздействие в соц системе носит сознат х-р.

***Содержание СУ*** определяется качеством целеполагания. Источник активности в соц системах – стимулы (внешн., внутр., позит., негат., матер., дух., осозн., неосозн.) поэтом создавая ту или иную систему стимулируя мы посредством ей м. Влиять на соц процесс и управлять ими.

***Сущность новой упр-ской парадигмы*** – повышается роль и значение творчески активной личности в развитии, соц орг-ции , а не только формального органа упр-я как было ранее.

*Упр-е воздействие осущ-ся* в процессе упр-ской д-ти. Эта д-ть объективна, поскольку она направлена на какой-либо О. В тоже время любая деят-ть чел-ка имеет субъективный х-р. упр-ская д-ть призвана обслуживать реализацию цели и функции упр-я., обеспечивать подготовку и реализацию в жизнь упр-ских реш-й.

*Упр-ская д-ть* – набор выработанных практикой и научным познанием способов, средств и целесообразн поступков чел-ка в сфере упр-я.

В процессе упр-ской деят-ти субъекты, органы упр-я и чел-к в упр-ское отношения. Их можно разделить на отношения, связанные с целеполаганием, анализом инф-ии, постановкой целей, и орг-ей их достижения.

***Упр-ское отношение*** – единство объективного и субъективного. Они опред-ся особенностями соц-эк-кой системы.

***Орг. отношения*** – необх. эл-т мех-ма упр-я имеющий свою внутр стр-ру, в которой выделяют отношения централизма и самостоятельность, субординации, координации и ответственности.

Они подразделяются на вертикальные и горизонтальные, формальные и неформальные.

В процессе орг-ции отнош-й при вз\действии с людьми имеет место *специализация* по опред-м предметам, содержанию, видам работ, что требует кооперации. Формальное построение органа по подразделениям и должности создает лишь внешне логическую схему для орг-ции деят-ти, кот д.б. соотнесена с неформальной схемой. Только тогда упр-я работа имеет шанс на успех. Если мы не учит-м в упр-ской деят-ти действующую упр-скую схему, эф-ть упр-я снижается.

**Система упр-я:**

* **управляемая**
* **управляющая**

Каждая может рассматриваться самостоятельно. *Они имеют* многогранную иерархич. *стр-ру*, т.к. в каждой подсистеме сущ-т свои прямые и обратные связи, кот выступают внутр. источниками самореализации.

Кроме О и С упр-я в систему упр-я входят **функции упр-я**. (конкрет. напр-я деят-ти).

***Функции упр-я по своим предназначением делятся на:***

* целевые (напр-ны к опред-й цели системы, кот может охватывать разн. уровни ур-ни соц орг-ции).

Осн эл-т целеполагания – прогнозирование (предвидение) изменений, кот будут происходить по мере развития самой системы.

* организационные.

***Осн задача упр-я*** – организация системы упр-я, конечный рез-т ее функционирования явл принятие и реализация упр-ского решения.

Закономерности и принципы СУ.

***Законы упр-я выражают*** важные внутр устойчивые черты, особенности процесса упр-я. Они носят объективный х-р и опред-т логику поведения людей, не зависимо от них. Чем лучше мы познаем и используем требования объективных законов, тем более действия людей приходят в соответствие с требованиями реальной жизни.

**Законы упр-я:**

1. *З-н необходимого разнообразия.*

Разнообразие упр-щей системы д.б. не меньше разнообразия упр-мого О. Чем сложнее О. упр-я, тем сложнее д.б. и орган упр-я.

1. *З-н специализации управления.*

Упр-е современными стр-ми ведет в расчленению функций, к специфич их проявлению в конкретных усл-х, на разных ур-нях и различн направлениях. Упр-е требует наличие высокого профессионализма в разл сферах.

1. *З-н интеграции упр-я.*

Объединение в упр-нии различных специализиров. действий на разных ур-нях и направлениях упр-я в единый упр-ских процесс, кот осущ-ся в рамках данной системы. В кач-ве интегрирующих факторов выступают цели, задачи, интересы общества, кот требуют поддержания норм. Жизнедеят-ти соц системы в соотв. с пост-м изменением во внешней и внутренней среде.

1. *Закон экономии времени*

Хар-т эф-ть управления, достижение поставленной цели с учетом наим. врем. потерь (мат., чел., фин-х рес-в), что во многом зависит от скорости реакции СУ на изменения в О упр-я. Это один из первейших законов. От этого закона зависит эф-ть упр-ского реш-я.

1. *Закон приоритетности соц целей.*

Он определяет целеполагание в общ-ве. Цель развития общ-ва – не произв., не полит, не эк-ка как таковые, а пост. повышение кач-ва жизни членов общ-ва. В наст. время в мир-м сообщ-ве получили развитие след-е тенденции:

* формир-е соц-ориенитр-го рынка;
* построение соц гос-ва;
* соц партнерство;

осн парадигма обществ-го прогресса в наст-й момент – повышение кач-ва жизни всех граждан.

1. *Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в упр-ии.*

Упр-е – объективно необходимое понятие (изначально) для общ-ва, поскольку упр-е связано с отношениями собственности. Понятие упр-я и собст-ти – неразделимые эл-ты. По мере развития науки, упр-е становиться объективно-субъективным явлением.

1. *Закон доминирования глобальной цели в развитии соц системы.*

Миссия – видение необходимости сущ-я П со стороны рук-ва П. Сущность закона: каждая соц система состоит из ряда подсистем: экон., полит., технологич., дух-культ., орг-ной, соц-й. Все вместе они составляют единый организм. Но поддержание целостности этой системы возможно при доминировании ген. цели над целями подсистемы.

В теории упр-я понятие «закономерность» обычно рассматривается как нач. стадия формирования закона.

**Закономерность** развития соц упр-я приводит к появлению универсальной закономерности (**соц доктрина**) – это разновидность глоб. технологии, кот. опред-т место соц системы в геополитическом пространстве. В этом случае она выделяет приоритеты в реализации коренных соц. интересов нации, содержит мех-мы их реализации (экон., м\нар, культурн., экологич….). Соц доктрина явл. основополаг. для определения стратегич-х целей соц политики, опред-е соц ориентиров выработки любого вида политики для выражения интересов граждан. Процесс выработки соц доктрины предполагает анализ сложившейся соц-эк-кой ситуации, оценки прошлого истор-го опыта, изучение внешних факторов, тенденций мирового развития. На этой основе в соц доктрине выделяют:

1. главные нац-е интересы, соотв-е перспективы целям данной станы;
2. среди них выделяют ряд интересов, от удовл-я кот. зависит нац. Безопасность, осущ-е независ. развития.
3. Опред-т первоочередные ресурсы, кот. м.б. использованы для достижения стратег-х целей.
4. *Закон передачи функций упр-я народным органам самоупр-я.*

**Самоуправление** – основа развития муниципальных образований. Население городов, районов выступает собственником, совладельцем П-й, фин-х орг-ций.

*В практике СУ д.б. реализованы след-е закономерности:*

1. Единство системы СУ (оно обусловлено культ., экон., полит. факторами развития).
2. Пропорциональность управляемой и управляющей подсистем соц системы, что предполагает рац. соотносит-ть внутри них и м\у ними.
3. Опт. Соотно-е централизации и децентрализации ф-й соц упр-я. Для каждого этапа развития д.б. свой ур-нь централизации и децентрализации.
4. Участие разл-х слоев населения в СУ.

**Принципы СУ.**

**Принцип** – правило, осн. положение, норма поведения, кот. руководствуются органы упр-я в сложившихся соц усл-х.

Принципы упр-я представляют опред-ные треб-я к упр-ю.

***Принципы упр-я*** представляют собой обобщение людьми объективно дейст-щих законов и закономерностей, признаков, черт этих законов, кот становятся общим началом совмест. д-ти.

**Вз\связь принципов, законов, закономерностей.**

Законы соц развития поражают соц законы соот-щего этапа или периода соц развития, кот в свою очередь поражают законы и закономерности соц упр-я, а те в свою очередь поражают принципы СУ.

*Отличие м\у принципами и методами* упр-я: принципы не выбирают, им следуют.

**Принципы:**

1. Единоначалия в принимаемых решениях и коллегиальности при его обсуждении.
2. Единства воздействия для поддержания целостности в соц системе.
3. Сочетания отраслевого и тер-го упр-я.
4. Приоритетности в достижении стратег-х целей.
5. Научности СУ.
6. Прогнозирования СУ.
7. Мотивации труда.
8. Рационального подбора, расстановки и использования кадров.
9. Экономичности и эффективности упр-я.
10. Системности.
11. Иерархичности (любая система – многоступенчатая).
12. Необходимого разнообразия (сис-ма упр-я д.б. разнообразней, чем объект упр-я).
13. Обязательности обратной связи.
14. Сочетания единоначалия и коллегиальности.
15. Делегирования полномочий.
16. Гуманизма и нравственности в упр-ии.
17. Гласности в принимаемых решениях.

Любой принцип позволяет сформулировать систему методов и выбирать тот или иной метод в соотв-и с требованиями ситуации. Методы не позволяют выбирать принципы.

**Методы соц. управления.**

**Методы упр-я** - совокупность приемов и способов воздействия на упр-й объект для достижения поставленных целей;

 - способ достижения пост. целей.

Через МУ реализ. осн. содержание упр д-ти, направленность МУ ориентирована на систему (объект упр-я).

*Содержание МУ* – это специфика приемов и способов воздействия.

*Орг. форма* – воздействие на конкретно сложившуюся ситуацию: воздействие прямое и косвенное.

В упр-й практике исп-ся разл-е методы, их комбинация, кот позв-т поддерживать систему в динамическом равновесии.

**Методы:**

* социальные (с целью повыш-я соц. актив-ти людей);
* социально-психологические (с целью повыш-я соц. актив-ти людей);
* экономические (реализ. через экон. стимулы);
* административные;
* самоуправление (как разновидность саморег-я соц системы).

Все **методы** м. поделить на **2 группы**:

* основные;
* вспомогательные;

Сколько целей, столько и методов.

Осн. методы выделяются по содержательному признаку, т.е. соот-я методов объективным законам (соц, эк-ким, орг-технич.). комплексные методы = комбинация основных методов.

1. **Соц. методы управления** связаны со способами достижения соц. целей общества.

Соц. методы выступают как комплексные. ***Включают*** спектр методов:

* соц. нормирование – позволяют упорядочить соц. отношения между группами, работниками…);
* соц. регулирование – упорядочение соц. отношений путем выявления и регулирования интересов и целей коллективов, групп, работников: договора, взаимные обязательства, системы отбора, распределение, удовлетворение соц потребностей);
* методы морального стимулирования - для поощрения коллектива, работника, кот. достигли проф. успеха в опред. деят-ти).
1. **Соц.-психологические методы** применяются для обеспечения растущих соц. потребностей человека, его всестороннее гармоничное развитие и повышение на этой основе труд. актив. людей.

*Психологические методы* направлены на регулир-е отнош-й м\у людьми путем рац-го подбора и расстан-ки персонала.

К ним ***относятся***:

* методы комплектования малых групп;
* метод гуманизации труда - нацелен на использ-е психол. воздействия цвета, музыки, исключ-е монотонности, расширение творч. процессов);
* проф. отбор и обучение**.**
1. **Экономические методы** – способы достижения эк. целей упр-я на основе реализации требований эк. законов. Эк. законов много – эк. методов тоже много. Эк. законы позволяют гармонизировать эк. интересы общ-ва, кол-ва, личности через использ-е опред. эк. показателей (налоги, % за кредит, норма прибыли на влож. капитал…). Из эк. методов чел-ка больше всего интересует методы эк. стимулир-я.

***Эк. стимулир-е*** – метод упр-я, кот. опирается на эк. интересы р-ков. ***Принципы*** эк. стимулир-я:

* взаимосвязь и согласованность целей эк. стимул-я с целями развития орг-ции;
* дифф-я эк. стимул-я, направленная на реализацию необходимых изменений в стр-ре пр-ва;
* сочетание эк. стимул-я с эк. санкциями (штрафы, пеня,…);
* сочетание эк. стимул-я с др. методами.
1. **Принципами орг.-адм. воздействия** – базируются на власти, дисциплине, ответ-ти. Осущ-ся в следующих ***видах***:
* прямое адм. указание, оно имеет обязан. х-р;
* установление правил, кот. регул-т деят-ть подчиненных;
* разработка и внедрение орг-ций по реализации и совершенствованию;
* контроль за деят-тью орг-ции.

В рамках орг-ции возм-ть след. формы проявления орг.-адм. методов:

* обязательное предписание (приказ, запрет…);
* договорные методы (консультация, разрешение, компромисс…);
* рекомендации, пожелания (совет, разъяснения).
1. **Самоуправление** – процесс превращения труд. коллектива, чел-ка из объекта упр. деят-ти в субъект. В этом смысле соединяются труд и упр-е. Предусматривает выбор и самост-е принятие субъектом упр-я тех или иных упр-ских реш-й каждого члена коллект. Самоупр-е возможно только в таких эк. условиях, когда каждый р-к и труд коллективы реализуют себя в кач-ве субъектов собственности. Труд и упр-е соединяются через отнош-я собственности. Эк форма реализации их связи явл. корпоратизм. На практике корпоративное самоупр-е реализ-ся с большим трудом. Причины этого – сохранение старых методов рук-ва, конфликтность, разл. проф. подготовка, различие в понятиях самостоятельность и самоупр-е.

**Система СУ.**

**Сущность, содержание, структурные эл-ты системы.**

***Система*** – множество вз\действующих эл-тов, кот. находятся в опред. связях и отношениях. Система (греч.) – составленное из частей соединение.

**Системы:**

* Естественные (природные);
* Искусственные (социальные).

Все, что не входит в систему, но оказывает на нее влияние, на что влияет система называется внешней средой.

В зависимости от *вз\действия с внешней средой* различают:

* Открытые;
* Закрытые.

*По степени сложности:*

* простые;
* сложные (с многоцелевыми задачами).

***Системы состоят*** ***из подсистем***, каждая из кот. м.б. рассмотрена в отдельности, и во вз\связи, целостности. В соц системах поддержание целостности осущ. посредством саморег-я и целенаправ. воздействия. Поэтому они состоят из двух самост-х но вз\связ-х подсистем: **управляющей и управляемой.** К управляемой подсистеме относятся все эл-ты, обесп-е непосред-но процесс создания матер. и дух-х благ и оказание У.

**К управляющей** подсистеме относ. все эл-ты обесп-щие процесс целенаправ. воздействия. В соц. системе и в ее осн. подсистемах сущ-т однородные группы эл-тов, кот. образуют ***системы меньшего уровня***:

* *технические* (производственные мощности);
* *технологические* (основана на делении деят-ти на стадии, процессы. Эл-ты этой системы: предметы труда, отд. операции, процедуры…);
* *организационные* (позвол-т с пом. разработки стр-ры упр-я, соотв-х инструкций , положений рац. использ-ть технич. ср-ва, предметы труда, инф., ресурсы…);
* *экон-кая* (предст. собой единство хоз. и фин. процессов и связей);
* *социальные* (совок-ть соц. отношений, образуемых в рез-те совместной деят-ти).

Все эти системы вз\связаны. При этом технич., технологич., организац-е системы образуют *организационно-технич. сторону упр-я*, а эк-ке и соц. - *соц-экономическую сторону* *упр-я.*

Связь между упр-мой и упр-щей системами осущ. с пом. инф-ции, кот. служит основой для выработки упр. воздействий и решений, поступающих упр-щей сист. В упр-мую для исполнения.

Каждая соц. система самоуправляемая, но испытывает воздействие из вне. Внешн. и внутр. воздействия в любой системе обусловлены. Чем значительнее одно, тем меньше роль другого.

Функционирование любой системы подчинено глобальной цели, а ее эл-ты имеют локальные задачи, решение кот. подчинено их сущ-нию. Функционирование таких систем и упр-е ими – это не только процесс их целостности, но и перевод их в др. кач-ное состояние.

**Хар-ные черты СУ:**

* познание и использование общественных законов и закономерностей упр-я;
* обеспечение системности и непрерывности процесса упр-я воздействия;
* моделирование упр-х субъектов и объектов в упр-ии с учетом их кол-ного и кач-ного изменений.

ТСУ устанавливает законы и закономерности, принципы развития соц процессов, а также построением соц систем.

*При построении упр-ских систем* необх учит-ть принцип самоорганизации.

Для **процессов самоорганизации необх. такое условие:**

* относит-ная открытость систем;
* наличие эл-та случайности;
* определенность диапазона систем. параметров (упр-щих параметров: коэф-т эф-ти, ВНП,…)

Идеи самоорг-ции не противоречит идеи упр-я.

**Подходы к изучению проблем СУ:**

1. **Конкретно-исторический:** изучает отношения СУ как процессы, находящиеся в сост. развития и изменения под влиянием действующих на них факторов.
2. **Комплексный**: использ-ся при изучении отношений упр-я с пом. эконом., правового, соц-психол., др. подходов к анализу отношений упр-я.
3. **Аспектный**: позволяет исслед-ть одну из сторон отношений упр-я или одно из свойств. Аспектный подход изучается различными науками.
4. **Системный**: рассматривает упр-мую, упр-щую подсистему как целостный комплекс вз\связанных общей целью эл-тов.

Целостность соц. системы, ее эф-ть зависит от сбалансированности двух подсистем объекта и субъекта. Объектами упр-я выступ. обществ. отношения, общественные процессы, соц. орг-ции, соц. рес-сы, сам чел-к.

В центре внимания соц. систем явл. не чел-к как таковой, а отношения м\у людьми, связи м\у событиями и явлениями м.б.:

* устойчивыми и неустойчивыми;
* закономерными и случайными.

Когда связи м\у событиями явл. дост. устойчив. И выражают тенденцию к сохранению или изменению людей в общ-ве, то такая связь выступает как общественный процесс.

Именно эти связи явл. главным объектом СУ.

**Классификация соц. процессов:**

1. по формам общественной жизни (экон, соц., полит, дух-культ, личностная…);
2. по обществ. содержанию;
3. по ур-ню участия людей в решении обществ. вопросов (соц. активность людей низкая, средняя, высокая);
4. по направленности на укрепление и прогрессивному развитию обществ. связей (конструктивные, деструктивные (антисоциальные);
5. по ур-ню орг-ции общ-ва (внутренние (внутриличностные, внутригрупповые), внешние (межгрупповые)).

Следующий компонент СУ – **ресурсы**.

*Ресурсы:*

* запасы;
* предельное значение какого либо средства.

**Соц. ресурсы** можно опред-ть как запасы творческой энергии личности (соц., познавательной, общ-ва в целом).

Перед упр-ем стоит проблема найти способ более эф-го использ-я соц. ресурсов. С этой целью их необходимо разделить: инновац., стратегич., кадровые, орг., научные…).

***Особенности соц. ресурсов:***

1. они явл. неисчерпаемыми ( в отличие от природных);
2. они возобновляемы;
3. в отличие от природных, соц. ресурсы если не используются, то начинают деградировать;
4. в отношении соц. ресурсов критерии недостаточности пока нет;
5. соц. ресурсы обладают не только большим многообразием, но и вз\заменяемостью.

В соц. системе все объекты упр-ских воздействий в той или иной мере явл. и их субъектами. ***Общая закономерность соц. системы*** – непрерывное усложнение объекта упр-я. Это связано с тем, что обществ. явления становятся более сложными, динамичными, нелинейными, следовательно высокие требования к отношениям внутри системы, кот. имеют сложную структуру.

**Отношения внутри упр-щей системы:**

* вертикальные, горизонтальные, отношения м\у рук-ми и подчиненными в каждом звене (субординация), в разных звеньях упр-я (отнош-я координации);
* отраслевые, региональные, территориально-отраслевые, внешние, внутренние, межличностные, коллективные, индивидуальные, межсистемные, временные, постоянные, непосредственные, косвенные, функциональные, смешанные…).

*Организационные отношения* реализуются в упр-ской деят-ти, сост-щей частью упр-ской деят-ти организационная. Они тесно связаны м\у собой. Упр-е предполагают орг. усилия, а орг-ция не имеет смысла без упр-я.

Упр-ть тем, что не организовано очень сложно.

**Выводы:**

1. *Система* – множество взаимосвязанных элементов, кот. нах. в отнош. и связях м\у собой. Она разделяется на подсистемы, каждая из кот. м. рассматриваться изолировано. То, что не входит в систему, но влияет на нее наз. внешней средой. Внешняя и внутр. среда нах. в диалектическом единстве.
2. *Каждая соц. система имеет две подсистемы:*
* управляемая – обществ. отнош-я, процессы, ресурсы, общества.
* управляющая – входят все эл-ты, кот. обеспечивают процесс целенаправленного воздействия на управляемую подсистемы.
1. *Все объекты упр-го воздействия м. выступать в то же время в кач-ве субъекта упр-я.*

**Организация.**

**Понятие «организация» употребляется в трех значениях**

1. объект, система, кот. обладает сложной внутренней стр-рой (гос. орг-ция, П…);
2. состояние упорядоченности (порядок в системе: внутр. форма, стр-ра системы);
3. деят-ть органа или человека по созданию упорядоченности или целой системы;

*Хар-ка структуры:*

*По степени* сложности

 формализации

 централизации

Орг. деят-ть не возможна без создания соц организаций. **Различают 2 формы организаций:**

* формальная;
* неформальная.

В соответствии с данными формами сущ-т **два типа орг-ций:**

* основан на адм. принципах (при определении раб. мест, функц-х обяз-тей, прав и полномочий. Такая орг-ция наз. склярной и вып-т функции ориентирования, нормирования, внеш. Контроля.

*Принципы такой орг-ции:*

* общая цель деят-ти;
* устойчивая нормативная связь м\у членами орг-ции, установл. правила, сложившаяся орг стр-ра;
* взаимодействие с внешней средой;
* использование ресурсов для достижения цели.

Орг стр-ра хар-ся разделением труда, спец. подразделениями, иерархичностью должностей, порядком использования рес-в.

*Ресурсы* в формальной орг-ции: труд, оборуд-е, ден. ср-ва, чел-ские рес-сы.

**Орг отнош-я разделяются на:**

* координационные
* контрольные
* субординационные (связь м\у рук-лем и подчинен.) субординация бывает линейные (вып-т указания рук-лей) и функциональные.

**Выводы:**

1. Орг. отношения в системе упр-ских отнош-й играют осн. роль. Орг. отношения пронизывают все упр-ские отнош-я.
2. Особое место в системе орг. деят-ти занимает соц. орг-ция (формальная, неформальная). Их создание изучается наукой «Орг. культура».
3. Упр-е явл. опред видом искусства. Орг. деят-ть осущ-ся с учетом не только проф., но и личностн. кач-в рук-ля, кот. в своем единстве сост-т стиль упр-я.

**Принятие управленческих решений.**

**Принятие упр-ских реш-й** – этап упр-й деят-ти, реализация упр-х отношений и лижерских спос-тей каждого управленца.

**Решение** – акт органов упр-я или руководителя, в кот. поставлена цель, сформулированы задачи, предусмотрены испол-ли, определены рес-сы. Решение принимается в случае выявл. Проблемной ситуации.

*Принятие решений* – процесс неслучайного выбора действий. В завис-ти от того, в какой степени знаком с ситуацией субъект, кот. принимает решение, различают ***след-е решения:***

* детерминистские (реш-я уверенности);
* вероятностные (реш-я риска);
* стратегические (реш-я неуверенности).

Сущ-т **4 ур-ня принятие реш-я,** для каждого из кот. требуются опред. упр-е навыки:

1. *рутинный* (рук-ль ведет себя по программе, автоматически);
2. *селективный* (рук-ль оценивает достоинство целого круга возможных реш-й и старается выбрать из него лучший вариант действий);
3. *адаптационный* ( рук-ль ищет новые реш-я известной проблемы, успех зависит от его личной инициативности и возможности прорыва в неизвестное. Пр.: при принятии системного реш-я);
4. *инновационный* (рук-лю необх. найти способы понимать совершенно неожиданные проблемы, решение кот. зависит от развития умения мыслить по-новому).

Рук-лям от ур-ня принимаемого реш-я требуется соотв-е навыки. Реш-я бывают единоличные и коллегиальные.

*В завис-ти от соотнош-й единоличного и коллегиального* (их идеального веса в принимаемых реш-ях) выделяют **5 типов принимаемых решений**:

1. единоличное принимаемое решение без предварительной консультации с сотрудниками и без последующих их информирования ;
2. единоличное принимаемое решение с последующим информированием подчиненных;
3. единоличное принимаемое решение с предварительной консультацией в коллективе;
4. принимаемое совместно с сотрудниками;
5. полная передача подчиненным функций приема решение.

В соотв-и с названными типами прин. реш-й м. выделить **5 стилей рук-ва:**

* директивный;
* директивно-коллегиальный;
* коллегиальный;
* коллегиально-либеральный;
* либеральный.

**Личностные хар-ки рук-ля.:**

* концептуальные способности (спос-ть разраб-ть концепции);
* спос-ть вз\дейст-ть с людьми;
* диагностические спос-ти;
* аналитические спос-ти (умение абстрактно мыслить);
* технические спос-ти (умение раб-ть с соврем-й техникой.

***Психологические условия:***

* прогностическое воспроизведение путей решения стоящих задач и соотношение их с реал. Условиями;
* составление подробного инф. описания факторов, кот. необх. для принятие упр-го реш-я и возм. дейст-й по его реализации;
* умелое оперирование своими знаниями, пост. исп-е своего опыта и интуиции;
* активное подключение специалистов по выр-ке предложений по приним. реш-ю, кот. осущ-ся бы под углом нашего зрения;
* основательная волевая подготовка, внутр. преодоление борьбы мотивов в пользу приним-го реш-я, кот. меньше сопряжено с риском;
* критическая оценка эффективности путем реализ-и выработанного реш-я.

**Различают рук-лей с внутр. и внеш. стратегией при принятии реш-й***.* *К первой группе* относят тех, кто считает, что кач-во реш-й зависит от собств. компетенции, воли*. Люди с внешней стратегией* убеждены, что их успехи и неудачи зависят от внеш. Обстоятельств, на кот. они не м. влиять.

**Продуктивность** – способность построения гипотез, приним. нестандартных реш-й. **Критичность** – склонность все тщательно анализировать.

В *зависимости от сочетания продуктивности и критичности* мышления выделяют **типы решений:**

1. Импульсивное П > К

Проблема построения гипотез преобладает над ее проверкой.

1. Рискованное решение П ≥ К

Процесс построения гипотезы доминирует над ее проверкой, но незначительно.

1. Уравновешенное П = К

Процесс построения гипотезы уравновешивается проверкой .

1. Осторожное П ≤ К

Проверка гипотез преобладает над ее построением.

1. Инертное П < К.

Контроль гипотез преобладает над ее построением.

**Факторы, влияющие на процесс принятия реш-я:**

* информационные;
* мотивационные (интересы, мотивы, установки субъекта, кот. принимает реш-я);
* характерологические (черты хар-ра субъекта или хар-ра взаимоотнош. в группе, если принимается групповое реш-е);
* технологическое (соблюдение принципов, правил, технологических процедур, методов принятия упр-го реш-я).

*При принятии реш-я важно то, на что ориентируется чел-к:*

* на дело
* на других
* на вышестоящего рук-ля
* на себя

**Принципы принятия эффективных реш-й:**

1. *Принцип системности* – ориентация на всесторонний учет значимых факторов.
2. *Принцип стандартизации* - больш-во упр-х ситуаций м.б. сведено к стандартным, базовым. Процедуры решения стандартных ситуаций разработаны.
3. *Принцип опт. информированности*.
4. *Принцип автоматизма реализации упр-го реш-я* – принятое рук-лем реш-е д. быстро и без искажения доводиться до соответствующего уровня.
5. *Принцип учета вероятностных последствий реализации данного реш-я.*
6. *Принцип свободы выбора* - если ЛПР имеет опред. степень свободы, то реш-е будет эффективным. Если свободы нет, то рассчитывать на эф-ное решение не стоит.
7. *Принцип ответственности* – ЛПР несет ответственность за результаты прин. реш-я.
8. *Принцип соразмерности прав и ответственности* – плохие реш-я принимаются тогда, когда ЛПР не несет за них ответ-ти и когда тот на кого возложена ответ-ть не имеет прав.
9. *Принцип творчества* – в книге «Раскрепощенный менеджер» выделяется 5 стадий для творческого решения проблемы:

- изучение проблемы;

- выработка идей;

- отсев примененных идей;

- планирование нововведений;

- обратная связь, анализ.

1. *Принцип своевременности* – он ориентирует на выбор лучшего момента для прин. реш-я.
2. *Принцип единства, единоначалия, коллегиальности*.
3. *Принцип соучастия* – активное привлечение к прин. реш-я тех, кого оно касается.

**Стадии принятия решения:**

* настройка (оценить, понять, распределить проблемы, выявить трудности в них);
* цели;
* критерии оценки;
* информация;
* планирование (начинается с прин. реш-я о том, что д.б. сделано);
* действие (практич. работа по реализации плана);
* анализ действий для их улучшения.

**Методы прин-я упр реш-я:**

1 гр.: общие методы

2 гр.: групповые методы

3 гр.: методы воздействия на прин. реш-е.

**Соц. контроль и эффективность упр-я.**

**Соц контроль** – совокупность ср-в и приемов, с помощью которых общество гарантирует, что поведение его членов, отд. субъектов упр-я будет соот-ть общественным нормам и ценностям.

Порядок в обществе означает, что каждая личность принимая на себя опред. обяз-ти вправе требовать от других их вып-я в собств. целях.

**3 способа осущ-я соц. контроля:**

а) *воспитание* - люди сознательно принимают нормы и ценности общества, отд. групп.

б) *социализация* - люди сознательно принимают нормы и ценности общества, отд. групп.

в) *принуждение* – применение опред. санкций: когда отд. индивид, группа не следует законам, правилам, то общество прибегает к принуждению.

В этом смысле соц. контроль связан с понятиями «свобода» и «ответственность». Свобода не возможна без ответственности.

**Формы ответственности:**

* политич-я;
* юридич-я;
* нравственная;
* финансовая.

Соц. контроль не м.б. сведен к учету или отчетности, а складывается из сложных отношений, кот. пронизывают соц. систему. Соц контроль м.б. рассмотрен как завершающая часть упр-го процесса. Та часть, кот. отвечает за реализацию принятого реш-я. На основе соц. контроля мы опред. рез-ты соц. д-ти. В этом случае контроль обеспечивает стабильность в развитии общ-ва.

**Функции соц. контроля:**

* диагностическая;
* обратной связи (без нее рук-ль не знает л ходе выполнения задач);
* ориентирующая (те вопросы, кот. чаще всего контролируются С-м упр-я, они как бы сами собой приобретают особое значение в глазах исполнителя;
* стимулирующая (напр. на выявление резервов, прежде всего чел-ского фактора);
* педагогическая
* корректирующая (явл. рез-м реализации принятого реш-я).

**Виды контроля:**

* предварительный (дать обоснование принимаемого реш-я);
* текущий (вносить коррективы в процессе вып-я принятого реш-я);
* последующий ( для проверки эф-ти принятие реш-я).

*Сущн-ть эф-ти состоит* в том, что упр-е обеспечивается реш-е поставленных задач в возможно короткие сроки при наименьших затратах ресурсов. Эф-ть не правомерно рассматривать как рез-ты различн. видов конкр. упр. д-ти. В обществе интегрирующим показателем эф-ти упр-я явл. соц. рез-т, в кач-ве кот. выступает повышение кач-ва жизни граждан при наименьших затратах всех остальных ср-в.

***Центр. проблема методологии эф-ти*** – это согласованность целей, выбор инструментов, приоритетов и получение тех или иных рез-в.

***Осн. усл-е получение эф-ти:***

* согласованность рез-в с фундаментальными перспективными целями развития соц. системы;
* ориентация на чел-ка (на чел. фактор, кот. явл. и целью и средством развития системы).

При этом сущ-т ***особенности расчета эф-ти:***

1. разные эф-ти не м.б. измерены в одних и тех же единицах;
2. эффекты м. иметь различную направленность (+/-) или разную модальность;
3. не сущ-т в полной мере стоимостных оценок некоторых рез-в д-ти;
4. практическая значимость всех действий субъектов упр-я в конечном счете опред-ся рез-ми развития общества, сбалансированностью, жизненными рез-ми, качеством их жизни, возможностью данной страны.

***Схема оценки эф-ти*** заключается в построении теор. модели объекта упр-я с учетом мирового и отечественного опыта и наложения этой модели на реальную жизнь. В рез-те этого происходит оценка проблемной ситуации.

Для построения теор. модели разрабатываются базовые понятия, критерии, показ-ли, индикаторы для оценки кач. и колич-х изменений.

***Колич-е изменения сущ-т в 2 осн. видах:***

* статистические;
* социологические.

Их использование позволяет принимать соотв. упр-е реш-я.

***Показатель статистики разделяется на след. ур-ни:***

* м/н;
* гос-ный;
* региональный;
* местный (муниципальный).

**Критерий** – объективная направленность эф-ти, ср-во, с помощью кот. производится оценка, классиф-я чего-либо.

**Эталон** – это количественно-качественное состояние объекта, кот. отвечает всем общественно необх-м хар-кам и ожиданиям.

**2 типа эталонов:**

1. м/н (ООН, МОТ, ЮНЕСКО…);
2. гос-е (национальные).

*Критерии, показатели, эталоны* ***дифференцируются*** *по сферам жизни:*

* экон-кая (темпы эк. роста, произв-ть труда, ВВП, …);
* социальная (душевой доход, семейный доход, мин. прожит. ур-нь,….);
* политическая (хар-ся развитостью демократич. институтов, наличием гражданского общ-ва, включение населения в упр-е общественно-хозяйственными делами);
* духовно-культурная (уровень развития культуры, науки, образования; из бюджета выделяется 0,3% на развитие этой сферы на сегодня).

**Основные субъекты соц системы.**

**Ос-ти упр-я на рубеже веков.**

В наст. время надвигаются **негативные тенденции**:

1. планетарные изменения в прир. среде (сокращение биологического разнообразия, возникают эл-ты парникового эффекта, истощение озонового слоя, загрязнение почвы, истощение лесов…);
2. резко возрастает соц. дифф-я м\у странами и внутри стран, что спос-т возник-ю локальных и глобальных конфликтов;
3. рост числ-ти населения при сокращении рес-в;
4. противоречие м\у личностью и общ-вом. Это одно из главнейших противоречий, кот. выступает как фактор разбаллансированности мира, следовательно возникают соц. конфликты.

Стремление человечества господствовать над природой, над социальностью настолько деформировано соц. и прир. мир, что многие люди не чувствуют удовлетворение от жизни, не нашли своего места…, что порождает чувство неудовлетворенности жизнью и осн. ее смысл сводиться к зарабатыванию денег. Осознание этого противоречия способствовало **менеджерской революции** (вторая половина 20 века). Под ее влиянием многие страны добились опред. соц. рез-в.

***Сущность менеджерской рев-ции***: в ней особое значение приобретает рац. Начало, знание, научн. проектри-е, матем. и соц моделир-е. Эти методы научн. упр-я направляются на более полное исп-е соц. рес-в, рес-в чел-ского фактора. Эта рев-ция предполагает, что разработка упр-х концепций, программ перестает быть привилегией рук-вого центра и становиться достоинством всех ур-ней упр-я, в т.ч. и муниципальных.

Все это спос-т более эф-му влиянию на объект упр-я. Возникает понимание того, что стабильность не м.б. достигнута за счет разрушения прир., соц., и дух. факторов.

Под воздействие менеджерской рев-ции разрабатываются и предъявляются *новые требования к развитию субъекта управления* (гос-во), кот. вынуждено делегировать многие функции хоз. регулированием предприятием, их объединениям, тер. единицам. Это спос-т укреплению матер. и фин. базы органов самоупр-я, разгружает верхний эшелон власти, позволяет им сосредоточиться на реш-и перспективных задач. Под воздействием этих факторов происх. процесс становления упр. культуры, формируется концепт. мышление снизу до верху.

Эта тенденция реализуется в жизни очень медленно. Несмотря на то, что многие проблемы решены, есть те, кот. остаются. Например, противоречие м\у глобальным объектом упр-я (Земля) и субъектом упр-я (мировым сообществом).

Это противоречие углубляется. **Суть противоречия заключается в том, что:**

1. процессы носят глобальный хар-р, а упр. воздействие ограничено рамками отд. регионов;
2. второе противоречие – отставание темпов соц. прогресса от НТП;
3. кризис глобального упр-я (высказано на м\нар конференции в 1992 году в Рио-де-Жанейро). Сущ-щая соц.-эк. модель, реализуемая развитыми странами мира не м.б. рекомендована другим странам, поскольку это м. усилить глобальную катастрофу. Кризис упр-я сопровождается кризисом духовности. Это выражается в том, что насаждаются ложные ценности. Например, вместо истинной ценности самой жизни – гуманизм, творчество, насаждается потребительство, стремление к наживе.

Для решения соц. проблем создаются ***мировые общественные орг-ции*** (ООН, ЮНЕСКО, м\нар академия информатизаций –91г….). *Гл. усл-е выживания мира* – ускорение темпов соц. прогресса (подключение коллективн. разума, инновац. рес-в, упр. ресурс). ***Упр. ресурс*** – осн. ресурс выживания чел-ва.

***Осн. субъекты упр.*** в соврем. мире: полит. институты, полит. лидеры,… Однако их развитие происходит не в едином инф. пространстве.

Необходимо развивать мировое инф. пространство, на основе которого можно было бы учитывать разл. геополит. факторы (**геополитика** – наука о методах воздействия политич., эк. физ. географии не внутр. и внешн. политику гос-ва). Геополитика дает возм-ть анализировать настоящие и моделировать будущее и вырабатывать инф-ю.

**Глобалистика** – наука о закономерностях и тенденциях развития глобальных процессов. Глобалистика и геополитика помогают выявить воздействие, кот. испытывают все страны мира под влиянием революции.

**Гос-во – осн. субъект СУ.**

***Гос-во выступает*** как форма общества, кот. делегировано право распоряжаться обществ. делами. Гос-во явл-ся гос-вом, потому что в нем сосредоточена и реализуется гос. власть.

***Власть*** – вз\связь, в процессе кот. люди в силу разных причин (соц., матер., инф.,…) добровольно (осознано) или по принуждению признают верховенство воли других, а также нормативн. установлений и в соответ. с их требованиями совершают поступки и действия, строят свою жизнь. В этой связи гос. упр-е хоз. делами хар-ся только ему присущими свойствами. ***Гос. воздействие:*** властное, политическое, кот. имеет в основе правовую обусловленность. А в реализации силу гос. аппарата, обладающего ср-вами принуждения.

***Гос-во*** будучи сложным обществ. явлением и ***выступает как*** субъект упр-я ***придает*** ***упр-ю*** общественными делами свойство системности. Только при помощи гос-ва в общ-ве возможно достижение необходимой согласованности, координации, субординации, целеустремленности, а следовательно и рациональности и эф-ти упр-я.

***Гос-во реализует*** ***свое*** полит. ***воздействие*** посредством законодательства устанавливая общие типовые правили (нормы) поведения людей во всех сферах обществ. жизни. Обеспечение их соблюдения осущ. не только силой власти, но и др. *мех-ми регул-я:* эк-кими, ценностными, нравственными, нормативными. *Их роль* по мере развития гос-ва повышается.

***Эф-ть гос. упр-я зависит*** от таких факторов, кач-во соц. связи общ-ва и гос-ва. Любая страна нуждается в сильном гос-ве, поскольку от этого зависит нац. и личная безопасность граждан. В наст. время сильным гос-вом явл. **правовое демократическое гос-во**. Если этого не происходит, то гос-во отрывается от общ-ва. В наст. время КАС разрушена, а новая система не создана. Поэтому действие гл. субъекта упр-я не редко носит спонтанный хар-р. Управляемость обществ. процессом снизилась. Происходит отчуждение граждан от власти.

***Пути устранения противоречия м\у обществом и гос-вом***: поставить д-ть Гос-ва под эф-ный соц. контроль общества на основе расширения демократии народа, развитии народного самоупр-я.

Формы реализации власти народа:

1. непосредственно через местное самоупр-е;
2. через органы гос власти.

В наст. время власть не подконтрольна обществу и она приобрела искаженный хар-р, т.е. сосредоточилась преимущественно в исполнительных органах власти.

*Чтобы изменить сущ-щее у нас положение* вещей *надо* построить **пирамиду власти**: сделать власть ответ-й за распоряжение и общественными делами, а не владельцем собст-ти граждан, их судеб. В этом случае гос-во из работодателя и наемника превратится в ассоциацию совладельцев собственности и рез-в труда. Развитие демократии народного самоупр-я не ослабляет центрального власть, оно разгружает ее от несвойственных функций и позволяет сосредоточиться на реш-и современ. вопросов отправления (реализ.) властных полномочий, разработка стратегии развития общ-ва, опред-е политич. курса, нахождение места гос-ва в геополит. пространстве, усиление информ.-аналитической р-ты, что способствовало бы нац. и личной безопасности граждан. Мировой опыт показ-т, что делегируя опред. функции гражданам на разных ур-нях упр-я позволяет *сбалансировать интересы* как отд. людей, так и больших соц. групп, наций, народностей,.. Достижения такого баланса интересов явл. искусством соврем. политич. системы. Это будет залогом прочности гос-ва. *Реш-щим эл-том в балансе интересов* были и остаются отношение собственности. Они явл. основой эк. жизни общ-ва, кот. и защищает гос-во. В нашей стране провозглашен курс на многообразие форм собст-ти, но мех-м пока не работает. На смену монополии гос. собст-ти приходит другая монополия – частная. Такое явление противоречит логике развития нашего гос-ва и мировым тенденциям. Как преодолеть тенденцию монополизации собст-ти и власти. Сделать собст-ть разнообразной по форме собст-ти: владение, распоряжение, пользование, а власть сделать публичной (принадлежащей гражданам). Путь здесь один – формир-е гражданского общ-ва, кот. контролирует гос-во.

**Пределы возможности вмешательства гос-ва в обществ. отношения:**

1. Законы природы.
2. Законы общественного развития в т.ч. и экономического.
3. Не возможность гос. влияния определяется уровнем духовной, правовой, нравствен. культурой населения.
4. Возможность власти ограничены существованием прав чел-ка.

Нижняя граница гос. вмешательства определяется 2-мя обстоятельствами:

* важность и значимость для общества обществ. отношений;
* возм-ть саморегуляции.

**Мех-мы и аппарат гос-ва.**

*В гос. аппарат входят:*

* законодательные орг.;
* исполнительные орг. (осущ-т гос. упр-е: правит-во, мин-ва, ведомства);
* судебные орг. (осущ. правосудие и решают споры);
* надзорные орг. (прокуратура, фин-тамож. контроль, инспекции).

В узком смысле гос. мех-м или мех-м гос-ва можно представить как совокупность или систему органов гос-ва, кот. осущ. гос. функции. В широком смысле сог. Мех-м – совокупность всех гос. органов и организаций, осщ-щие функции гос-ва. Сюда входят и те стр-ры, кот. осущ-т функции гос-ва, но не обладают властными полномочиями (вооруженные силы, гос. П, тюрьмы).

**Принципы орг-ции и д-ти гос. аппарата.**

1. ***Общие*** (относятся как к гос. аппарату, так и к гос-ву в целом):
* политические (демократизм, гласность, признание чел-ка высшей ценностью…)
* правовые (верховенство закона, приоритетность прав и закон-х интересов граждан…)
* идеологические (нравственность, справедливость, учет обществ. мнения…)
1. ***Специальные*** / ***организационные*** (относятся только к аппарату гос-ва):
* разделение властей;
* компетентность (экономичность, ответственность в пределах компетентности, сочетание коллегиальности и единоначалия).

***Орган гос-ва*** – это элемент гос. аппарата (орг-ция, учреждение), кот. осущ-т опред. часть гос. функций и наделенный властными полномочиями.

***К гос. органам относятся:***

* мин-ва;
* ведомства;
* местное самоуправление;
* суды.

***Признаки органа гос-ва:***

1. орг. единство (наличие опред. стр-ры);
2. состоит из гос. служащих;
3. пользуется частью гос. имущества, кот. нах. в операт. гос. пользовании;
4. нах. на бюджетном финансир-и;
5. обладает опред. полномочиями или компетенцией. В пределах этой компетенции, это подразделение м. издавать акты, обязательные для исполнения.

*Эф-ть гос. упр-я* – степень достижения целей гос-ва при осущ-ии упр-я с учетом произведенных затрат. Эф-ть гос. упр-я очень сложная.

**Особенности объекта соц. упр-я.**

Кризис упр-я усугубляется (объясняется) противоречием м\у О и С упр-я.

***О упр-я выступают:***

* общественные отношения;
* обществ. процессы;
* соц. организации;
* соц. ресурсы (в т.ч. сам чел-к).

Для эф-го функционирования системы необх-мо осветить проблемы, происходящие в О упр-я, на изменение которого направлены действия С упр-я. В центре этого воздействия стоит не чел-к, а постоянно измен-ся отношения, в рез-те кот. происх. разл. события и явления во времени и пространстве. Эти отношения хар-ся опред. последовательностью, имеют причины возник-я этапы развития.

**Связи м\у событиями и явлениями м.б.:**

* устойчивыми;
* неустойчивыми;
* закономерными;
* случайными.

Когда связь м\у событиями и явлениями выражает опред. тенденции к сохранению или изменению положения людей в обществе, то такая связь м.б. охарактеризована как обществ. процесс (то, что выражает опред. тенденцию).

**Классификация общественных процессов:**

1. ***По формам общественной жизни:***
* экономическая;
* соц-я;
* политическая;
* духовно-культурная;
* личностная.
1. ***По общественному содержания.***
2. ***По хар-ру осуществления:***
* массовые;
* системные;
* эпизодические.
1. ***По уровню участие людей в решении общественных вопросов (активность граждан):***
* низкий;
* средний;
* высокий.
1. ***По направленности действий:***
* конструктивными (на развитие обществен. связей);
* деструктивные антисоц-е).
1. ***По ур-ню орг-ции общества:***
* внутренние (внутриличностные, внутригрупповые);
* внешние (межличностные, межгрупповые).
1. ***По содержанию и длительности.***

***Ресурс***  – запасы, средства, используемые при необходимости.

 = предельное значение какого-то средства.

***Соц. рес-сы*** – запасы творческой энергии личности, любой вид д-ти – творчество.

Формы творчества – социальная, познавательная, деятельностная, соц. орг-ции, общество в целом.

В наст. время перед Укр. Стоит задача раскрыть возм-ть проявления творчества личности. Без этого мы не сможем осущ. преобразовательных процессов. В наст. время перед управленцами стоит проблема найти мех-мы более полного исп-я соц. рес-в. С этой целью **мех-мы** необх-мо разделить на:

* мотивационные;
* интеллектуальные;
* информационные;
* социально-психологические;
* демографические;
* соревновательные;
* инновационные;
* стратегические;
* научные…

**Особенности соц. рес-в:**

* они творческие неисчерпаемы ( отличие от природные рес-в);
* целиком возобновляемые рес-сы.
* в процессе исп-я они имеют тенденцию к увеличению;
* прир-е рес-сы м. хранится долго, то соц. в случае невостребованности деградируют;
* в отношении соц. рес-в критерий «достаточно» – «недостаточно» явл. неоднозначным и неразработанным;
* соц. рес-сы обладают не только большим разнообразием, но и взаимозаменяемостью.

Все объекты упр. воздействия в какой-то мере явл их субъектами (пр.: соц. орг-ции, кот. сами создаются, проектируются, но возникнув оказ-т обратное влияние на развитие общественных процессов).

***Закономерности (факторы), влияющие на усложнение объекта:***

1. НТП;
2. Усиление м\нар интеграц-х процессов на осн. инф. технологий;
3. Процессы демократизации всех сфер обществ. жизни - это приводит к усложнению внутри стр-ры О упр-я.

***Отношения в СУ:***

* м\у ступенями (вертик-е связи);
* м\у звеньями упр-я каждой системы (горизонт-е связи);
* м\у звеньями на разл. ступенях;
* отношения м\у рук-ми и подчиненными в каждом звене упр-я (отнош-я субординации);
* отношения м\у рук-ми и подчиненными в разных звеньях упр-я (отнош. координации);
* отраслевые;
* региональные;
* межотраслевые;
* внешние;
* внутренние;
* межсистемные;
* межличностные;
* коллективные;
* индивидуальные;
* линейные;
* функциональные;
* смешанные,…

Управленческие, орг-ционные отнош-я реализ-ся в упр-ской д-ти. Упр-ские и орг-ционные отношения не м. существовать друг без друга.

**Осн. функции СУ.**

Содержание любого вида упр-ской деят-ти находит свое конкретное воплощение в выполняемых функциях.

**Функции упр-я бывают:**

* общие;
* конкретные.

***Общие:***

1. планирование;
2. организация;
3. мотивация;
4. контроль.

Они присущи всем сферам упр-я.

***Конкретные функции*** упр-я явл-ся специфическими для каждой сферы упр-я. Пример: эк. упр-е производством складывается из таких конкретных функций как:

* МА исследования и сбыт продукции;
* Финансовая деят-ть ;
* Метариально-технич-е снабжение.

**Все конкретные функции упр-я обществом делятся на 3 группы:**

1. *Изменение в условиях жизни людей:*
* функция обеспечения условий безопасности граждан (ее вып-т гос-во);
* создание условий, гарантирующих права и свободы граждан;
* функция помощи людям в обеспечении источниками средств к сущ-ю и создание благоприятных возм-тей для повыш-я их дохода;
* охрана труда, его облегчение, улучшение условий;
* обесп-е охраны здоровья граждан;
* обесп-е опт. адаптации людей к меняющейся соц. обстановке;
* развитие соц-бытовой инфраструктуры, улучшение матер-бытовых условий жизни людей;
* создание, совершенствование участия граждан в управлении делами гос-ва произ-ва.
1. *Формирование развития соц. качеств людей и обусловленные этим изменения в их образе жизни.*
* обеспечение роста образовательного и культурного уровня людей;
* орг-ция инст. деят-ти, формирующая обществ. нравы;
* помощь людям в адаптации к меняющимся соц.-эк. условиям;
* обеспечение дисциплины и правопорядка;
* формирование у людей восприимчивости к инновациям;
* развитие трудовой , соц-полит, творческой и др. видов обществ. активности.
1. *Формирование, функционирование и развитие соц. систем как целостных образований.*
* формирование и пополнение кадрового состава, подбор и расстановка кадров;
* формирование и развитие соц. орг-ции и коллектива;
* развитие соц. стр-ры коллектива;
* создание, развитие, изменение содержания деят-ти соц. институтов (администрации, профсоюзы, совет акционеров…)

**Современные технологии СУ.**

**Понятие и сущность технологий СУ.**

***Упр-я технология*** – осуществление систематического упр-я, последовательных действий по выбору целесообразных процедур и выполнению входящих в них информационных преобразований и орг. воздействий соотнесенных такому классу технология. Ситуаций.

Выполнение этих процессов обеспечит преобразование, переход соц. системы в желаемое состояние. Упр-я технология выступает средством разрешения проблемных ситуаций в соц. системах.

***Методы реш-я проблемн. ситуаций соц. технологии:***

1. реагирование на ситуацию;
2. поиск аналогов состояния;
3. исследование состояния;
4. выбор процедур преобразования в данной ситуации.

***Упорядоченность системы в упр-я*** - это непрерывность деят-ти ее подсистем и элементов. Непротиворечивость системы зависит от того, насколько в ней частные функции не противоречат др. другу. В соц. системе степень упорядоченности в конечном счете зависит от хар-ки направленности, взаимной непротиворечивости особых интересов с общими. Повышение степени упорядоченности увеличивает устойчивость системы, но н понижает способность к эволюции.

***Основная функция упр-ской технологии*** – обеспечение научной и функциональной взаимосвязи процесса упр-я с конкретными соц. технологиями. В теории упр-я нет единого пока мнения о сущн-ти соц. технологии.

**Соц технологии:**

1. опред. способ достижения соц. целей;
2. сущность этого способа – пооперационное осущ-е деят-ти;
3. операции разрабатываются предварительно, сознательно, планомерно;
4. эта разработка проводится с использованием научн. знаний;
5. при разработке учитывается специфика обл-ти, в кот. осущ-ся деят-ть;
6. соц. технологии выступают в 2-х формах:
* как проект, содержащий процедуры и операции;
* как сама деят-ть, построенная в соответствии с этим проектом;
1. соц. технология – элемент чел-ской культуры.

*Соц. технология возникает двумя путями:*

* вырастает в культуре, эволюционно;
* строится как искусственное образование.

***Как явление соц. практики, соц. технология –*** комплекс приемов достижения соц. полезной цели в обеспечении благоприятных условий жизни людей.

Появление соц. технологий связано с потребностью быстрого и крупномасштабного «тиражирования» видов деят-ти, идей, проектов.

Использование тех или иных соц технологий определяется эф-ть соц. упр-я.

Соц. технологии в известной мере опред-ся типом общественного развития, доминированием в нем эволюц. или революц. соц. процессов, а также разновидностью жизн. сил соц. субъектов. В этом смысле соц. технологии учитывают хар-р развития глоб. процессов соврем. мира с одной стороны, а с другой специфику нац. культурного развития данной страны.

***Важнейшая задача соц. технологии*** – выявление закономерности опт. самоорганизации и упр-я соц.-эк. процессами.

Разработка соц. технологий осущ-ся на базе соотв. моделей процесса технологизации.

**Структура модели соц. технологии:**

1. *формирование цели:*
* диагноз;
* прогноз;
* формирование конечн. цели;
* стратегия действия;
* конкретные задачи.
1. *принятие решений:*
* выявление проблемной ситуации;
* обоснование вариантов действий (выработка альтернатив);
* выбор опт. варианта;
* утверждение (принятие) реш-я.
1. *орг-ция соц. действия:*
* распред-е задач м\у исполнителями;
* идеологическое обесп-е;
* координация и регулир-е процесса испол-я;
* контроль.
1. *анализ рез-в:*
* сопоставление запланированных и достигнутых рез-вов;
* открытие новых проблемн. ситуаций;
* первоначальное формирование новой цели.

*Классификация соц. технологий.*

* по видам;
* по ур-ня;
* по сферам применения.

Наиболее часто встречаются **технология поиска стратегии упр-я,** информационно-внедренческие, обучающие инновационные технологии, технологии прошлого опыта…

По хар-ру решаемых задач технологии м.б. частными и универсальными.

Особое место в оптимизации СУ принадлежит **универсальным технологиям** стратегии упр-я, инновац. деят-ти, технологизации прошлого опыта. Эти стратегии в наиб. мере способствуют активизации интеллектуальной теоретической деят-ти без использования детальной технологизации.

Во многих странах вопросы **глобального моделирования** давно и успешно разрабатываются научными центрами. Всякая частная технология начинается с разработки универсальных технологий глобального развития моделирования и соц. прогноза. Предметом их иссл-я стали вопросы сохранения мира, природы, населения.

**Теория глоб. моделирования** и для оценки ситуации в мире, стране, для оценки полит. партий, выработки гос. политики и мех-ма ее реализации. Переход к рын. отношениям, разработка глоб. стратегии и их исп-я при опред-нии путей разраб-ся и примечательно в ур-ню П.

**Методика разработки соц. и технологий.**

Вкл. в себя теор, методич., и процедурные аспекты деят-ти субъектов.

***Теор. аспект*** связан с опред-м цели, объект технологизации; с выявлением сущности принципов воспроизводства соц. процессов; с раскрытием роли формализации соц. явлений ими; с анализов влияния соц. норм и нормативов на объективность соц. технологий и их эф-ть; с исслед-м соц. технологий как объекта и субъекта самоупр-я.

***Методический аспект включ. в себя:***

* выбор методов и средств получения инф-ции;
* обработка, анализ принципов трансформации инф. в конкр. выводы и рекомендации в ходе разработки и использования соц. технологий.

***Процедурный аспект:***

* орг-ция практич. деят-ти по разработке соц. технологий. Одной из сложнейших проблем научн. и методич. обесп-я соц. технологий – противоречие м\у необх-тью и возм-тью в ур-не соотношения статики и динамики, мере перемен и стабильности объектов технологизации. Степень эф-ти разделения данного противоречия м. выступать в кач-ве степени эф-ти познания исслед-го явления и тенденций его развития.

**Внедрение соц. технологий:**

Это процесс перевода теор. концепций по воспроизводству соц. качеств. хар-к, явлений на язык практич. действий.

*Операции внедрения соц. технологий:*

* проф. подготовка исполнителей;
* орг-ция их работ;
* координация разл. субъектов (отд. исполнителей или групп исполнителей);
* оказание научно-методич. помощи специалистам;
* контроль деят-ти субъектов внедрения соц. технологий;
* соц. диагностика рез-в внедрения;
* корректировка целей;
* орг-ция информ. обслуживания процесса внедрения.

**Факторы влияния на внедрение соц. технологий:**

1. ***Объективные факторы:***
* степень экон. и соц. самостоятельности орг-ций;
* ур-нь наукоемкости использованных технологий;
* степень стабильности произв. процесса;
* эф-ть использования потенциалов орг-ций (технического, технологического, организационного, соц, экон., духовного);
1. ***Субъективные факторы:***
* интересы и потребности субъектов соц. деят-ти;
* соц. потенциал личности (уровень его исп-я в конкр. условиях);
* степень включенности личности в систему заинтересованности в конечных рез-тах.

**Типы (виды) соц. технологий:**

1. ***Адаптационные:***

Обеспечивают воспроизводство процессов включение личности в группы, коллективы, в новые условия.

*По воздействию:*

* политическая;
* производственная
* организационная;
* соц.-психологич-я.

*По уровню субъекта:*

* работника;
* коллектива;
* соц. группы.

*Адапт. процесс отражает:*

* предмет адаптации;
* время адаптации;
* показатели адаптации;
* эф-ть адаптации;
* условия адаптации;
* специфика и ур-ни адапт. технологий.

**Хар-ки адаптационных процессов (характерные для всех адапт. процессов):**

1. *цели совместной деят-ти субъектов данной технологии;*
* диагностика интересов и потребностей субъектов;
* выявление степени совпадения и различия;
* прогноз совместимости действий;
* временной интервал;
* степень устойчивости;
* влияние последствий совмест. действий на интересы и потребности субъектов.
1. *разработка программы совместных действий:*
* хар-р соц. действий;
* направление, показатели изменения среды совместной деят-ти;
* определение объема затрат субъекта.
1. *организация адапт. процесса:*
* саморг-ция и упр-е;
* диагностика процесса адаптации;
* анализ эф-ти процесса адаптации;
* коррекция.
1. ***Административно-управленческие*** - это способ непосредст. операт. воздействия на управляемый объект.

Эта технология основана на полномочиях, праве рек-ли, авторитете власти субъекта упр-я,…

Административно-управленческие технологии находят свое выражение в конкретных реш-х, распространения, приказах. Административно-управленческие технологии имеют свое функциональное назначение и не противоречат методам упр-я, они дополняют их, поскольку любой административный акт (решение, приказ, распоряжение) выступают в комплексном проявлении практич. исп-я закономерностей развития объекта управления в сочетании с умением рук-ля пользоваться предоставленными полномочиями с учетом объект-субъект отношений.

1. ***Глобальные соц. технологии.***

Они направлены на решение общечел-ских проблем, кот. связаны с оценкой не только внутр., но и мировых тенденций развития. Они отличаются высокой наукоемкостью, прогнозированием конеч. рез-та и получают приоритетное значение в период обновления соц. систем. глобальные соц. технологии применяются к чел. рес-сам науке, образованию, культуре, ценностям. Эти технологии определяют приоритеты того, что обычно не вкл. в рын. отношения, поэтому они становятся полем деят-ти активной гос. поддержки. В переходные периоды подобные технологии нельзя внедрять сразу, отказываясь от традиционных, это м. привести к нарушению сложившихся связей.

***Реализация глобальных технологий,*** посвященные модернизации соц. жизни предполагают выделения ряда ***этапов***:

* инвентаризация, оценка имеющихся соц. рес-в с целью их сохранения, обогащения, оптимизация, а не разрушения;
* выявление возможных вариантов соц. развития и прогнозов на будущее;
* подготовка общественного сознания для восприятия инноваций, смены системы ценностей, выдвижение лидеров-новаторов.
1. ***Рутинные соц. технология.***

Это такие методы воздействия на соц. процессы, кот. отличаются малой наукоемкостью, отражают вчерашний день соц. воздействий, не мотивируют соц систему на перемену.

Они соответ. такому типу соц. орг-ций и типу упр-я, кот. находятся на стадии регресса, оторванности от изменений во внеш. И внутр. среде.

1. ***Управленческие технологии.***

Это осущ-я системой упр-я последовательность действий по выбору целесообразн. процедур и выполнению входящих в них информ. Преобразований. Выполнение этих процедур обеспечивает преобразование, период соц. системы в желаемое состояние.

***Методы решения проблемных ситуаций сред-ми упр-ской технологии:***

* реагирование на ситуацию;
* поиск аналогов состояния;
* исследование состояния;
* выбор процедур преобразования.

Основная функция упр-ской технологии – обеспечение научной и функц. вз\связи процесса упр-я с общими соц. технологиями (планир-е, орг-ция, мотивация, контроль).

1. ***Информационные соц. технологии.***

Это оптимизация самого инф. процесса. Осущ-ся с помощью опред. приемов и методов сбора, анализа и хранения соц. информации.

Без использования инф. технологий не возможны все другие технологии. Их разработка и внедрение осущ-ся на **основе методов**:

1. соц. моделирования;
2. на основе использования соврем. вычислит. средств (сбор, обработка, хранение информации).

По содержанию инф. технологий следует отличать от других видов технологий.

**Основные хар-ки инф. технологии:**

* Ценность;
* Содержание;
* Правдивость;
* Вероятность;
* Точность;
* Точность;
* Оперативность.

**Эффективность соц. технологий:**

1. ***это конечный соц. рез-т, полученный при наименьших издержках в оптимальные сроки;***
2. ***эффективность соц. рез-та возможна при след. условиях:***
* соц. технологии д. обладать опред. свойствами(привлекательность цели, простота обоснования технологии, гибкость процедур и операций, экономичность цели достижения воспроизводства);
* на лицо д.б. все признаки технологизации:
* разграничение;
* расчленение соц. процесса на связ-е м\у собой этапы;
* координация и поэтапность действия;
* возм-ть многократного применения отработ-х стандартных алгоритмов д-ти для реш-я типовых задач;
* однозначность выполнения операций и процедур.

*Процедура* – набор действий (операций), с помощью который осущ. тот или иной процесс, фаза, этап выражающий суть данной технологии.

*Операция* – это непосредственно практический акт решения опред. задачи в рамках данной процедуры.

1. ***необходимость соблюдение ряда условий технологизации:***

Объект технологизации д. обладать опред. степенью сложности, процессы (состояния, явления, отношения) д.б. формализованными и выражены системой операций и процедур.

* каждая операция д. иметь систему конкр. показ-лей, диагностич. приемов изучения их состояния и упр-я ими.

**Этапы технологизации:**

1. *созерцательное, познавательное восприятие;*

**Проявляются в условиях:**

* отсутствует материальной заинтересованности;
* преобразование соц. потенциала;
* отсутствие эк., соц., правовой ответ-ти за эф-ть использования труд. рес-в.

в этих условиях инф. о возможности использования соц. технологий воспринимается как сознательный познават-й процесс. Инф. не побуждает к активному познанию сущности соц. технологий, условий ее использования.

1. *инициативный экспериментальный поиск;*

Этот этап **проявляется в условиях** потребности труд. коллектива, кооператива.. в облегчении динамичности эк. эф-ти производства. Этот процесс выражен ярко в условиях переходного периода. Чем выше уровень наукоемкости пр-ва, тем выше требования к упр-ю соц. процессами на осн. соц. технологий.

1. *реальные потребности системного использования.*

**При разработке соц. технологий учитывают:**

* теоретический аспект (разработка цели, объект технологизации, расщепление соц. объекта на составляющие);
* методический аспект (выбор методов и средств получения информации, ее обработка, анализ, трансформация в конкр. выводы, рекомендации…);
* процедурный аспект (выбор рекомендаций по разработке соц. технологий).

Совокупность теории, методик, процедур составляет *систему разработки соц. технологий*.