|  |  |
| --- | --- |
| Введение | 3 |
| 1. Рынок труда и его характеристика | 4 |
| 2. Понятие занятости населения | 7 |
| 3. Современное состояние рынка труда и проблемы занятости населения в России | 10 |
| Заключение | 16 |
| Список использованной литературы | 17 |

Содержание

Введение

Рынок труда и занятость населения представляют собой важный сектор социально-экономического развития общества, соединяющий в себе экономические и социальные результаты функционирования всей экономической системы. Именно на рынке труда опосредуется движение рабочей силы относительно рабочих мест, осуществляется её купля-продажа, оценивается ее значимость. При этом необходимо, чтобы вовлечение людей в трудовую деятельность сопровождалось их удовлетворенностью в работе и доходом, обеспечивающим достойное существование работнику и членам его семьи.

Основной целью социально-экономической политики государства в сфере занятости является обеспечение эффективной занятости. Реализация данной цели требует от всех субъектов рынка труда сотрудничества в создании условий, позволяющих каждому участвовать в труде и пользоваться его результатами. Экономические и политические изменения, которые произошли в нашей стране, обусловили количественные и качественные изменения в сфере занятости, характеризующиеся увеличением числа экономически неактивных граждан, количества занятых в неформальном секторе экономики, уровня безработицы среди женщин и молодежи, масштабов мигрантов, в том числе прибывших в нашу страну нелегальным путем.

Целью данной работы является рассмотрение рынка труда и занятости населения и анализ их современного состояния.

Для достижения цели работы необходимо выплнение следующих задач:

- дать понятие рынка труда и его характеристику,

- рассмотреть сущность занятости населения и основные принципы государственной политики в области содействия занятости:

- проанализировать современное состояние и проблемы рынка труда и занятости населения в России.

1. Рынок труда и его характеристика

Среди понятий рыночной экономики важное место занимает определение сущности и содержания рынка труда. Во многом определение данной категории сложилось под влиянием ученых прошлого, в частности А. Смита, Д. Рикардо, К. Маркса, А. Маршалла, Д. Кейнса и др. Так, в рамках марксистского подхода используется термин "рынок рабочей силы", поскольку на нем покупается и продается рабочая сила - способность к труду. В рамках неоклассического направления, наиболее полно представленного в современной экономике, используется термин рынок труда, а под рабочей силой понимается определенная группа трудоспособного населения.

Согласно определению Международной организации труда (МОТ), которого придерживаются многие зарубежные профсоюзы и специалисты по труду, *рынок труда* - это сфера, где предприниматели и трудящиеся совместно ведут переговоры, коллективные или индивидуальные, относительно заработной платы и условий труда [3, с. 201].

*Рынок труда* - это система конкурентных связей между участниками рынка (предпринимателями, трудящимися и государством) по поводу найма, использования работника в общественном производстве. Рынок труда включает в себя рынок рабочей силы и рынок рабочих мест.

На рынках труда складываются отношения между работодателями и наемными работниками, способствующие соединению рабочей силы со средствами производства. Основная задача работника на рынке труда – найти походящую работу, то есть соответствующую собственной оценке профессиональных и иных деловых качеств, желаемому уровню оплаты и условиям труда (включая рабочее время), престижности и т.д. Основная задача работодателя на рынке труда – найти подходящего работника, то есть максимально соответствующего функциональному содержанию рабочего места за приемлемую заработную плату и другие условия труда. В случае достижения договоренности работник и работодатель, заключив сделку в виде трудового договора, покидают рынок труда. Рынок труда обеспечивает работникам работу, а работодателям – работников, и согласовывает решения в области занятости.

К функциям рынка труда также можно отнести:

* обеспечение встречи и согласия между субъектами рынка труда;
* гарантии в обеспечении конкуренции на рынке труда;
* установление эффективных (в экономическом и социальном отношении) ставок заработной платы работникам и доходов работодателям;
* обеспечение занятости населения;
* обеспечение социальной защиты и поддержки населения;
* социальное партнерство в системе рыночных отношений, в том числе и в части социально-трудовых отношений [7, с. 147].

Рынок труда имеет ряд особенностей. Необходимо отметить, что отношения на рынке труда не ограничиваются только актом купли-продажи, они затрагивают все, что связано с системой социального партнерства и защиты, образования, профессиональной подготовки и переподготовки кадров, с управлением занятостью на предприятиях на федеральном и региональном уровнях.

Носителем трудовых отношений в обществе является работающая часть населения. Эта категория людей, а также те, кто хотел бы работать, но по различным обстоятельствам не работает, представляют собой объект, который исследуется такими дисциплинами, как экономика. Носители рынка труда - люди, наделены такими человеческими качествами, как психофизиологические, социальные, культурные, религиозные, политические и др. Эти особенности оказывают существенное влияние на интересы, мотивацию, степень трудовой активности людей и отражаются на состоянии рынка труда. Помимо двух договаривающихся сторон (наемного работника и работодателя), на рынке труда очень важна роль государства и общественных организаций. Причем отношения между всеми субъектами рынка труда должны строиться на добровольной договорной основе, в рамках социального мира и согласия. Важную роль, большую по сравнению с другими рынками, играют на рынке труда не денежные факторы: условия труда, социальные гарантии, социальная защита и поддержка и др.

Ситуация на рынке труда объективно обусловливает, как показывает и опыт других стран, необходимость усиления государственной политики (включающей меры по регулированию рынка труда и занятости населения, в том числе в региональном разрезе). Это предполагает разработку региональных программ занятости, предусматривающих меры социальной защиты населения.

Рынок труда сложился как система общественных отношений, отражающих уровень развития и достигнутый на данный период баланс интересов между участвующими на рынке субъектами, каковыми являются: предприниматели, трудящиеся и государство.

Как представляется, рынок труда - это система правовых, социально-экономических и трудовых отношений, возникающих в рамках социального мира и согласия между работодателями и наемными работниками с участием государственных и общественных организаций на основе спроса и предложения по поводу оплаты и условий труда, социальных гарантий, социальной защиты и поддержки и т.п. Организационной формой выражения интересов на рынке труда являются ассоциации предпринимателей, с одной стороны, профсоюзы- с другой. Государство выступает в качестве работодателя на государственных предприятиях и инвестора, финансируя крупные проекты программ развития. Однако главная его функция заключается в определении правил регулирования интересов партнеров и противостоящих сил.

Работники предлагают свою рабочую силу за плату, а работодатели предъявляют спрос на рабочую силу и платят за нее. Таким образом, в рыночной экономике товары и услуги продаются и покупаются на разных рынках и рабочая сила выступает на рынках факторов производства как товар.

2. Понятие занятости населения

Занятость населения составляет необходимое условие для его воспроизводства, так как от нее зависят уровень жизни людей, издержки общества на подбор, подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров, их трудоустройство, материальную поддержку безработных. Занятость раскрывает один из важнейших аспектов социального развития человека, связанного с удовлетворением его потребностей в сфере труда и в связи с трудом.

Занятость — это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству и приносящая им заработок (трудовой доход).

В России 19 апреля 1991 г. был принят Закон «О занятости населения» (с последующими дополнениями и изменениями), в котором сформулированы основные принципы занятости, придающие отношениям занятости рыночный характер:

1. обеспечение свободы в труде и занятости, запрещение принудительного, обязательного труда. Человеку принадлежит приоритетное право выбора: участвовать или не участвовать в общественном труде;

2. создание государством условий для обеспечения права на труд, на защиту от безработицы, на помощь в трудоустройстве и материальной поддержке при безработице в соответствии с Конституцией РФ.

Закон закрепил основные принципы государственной политики в области

содействия занятости:

1. обеспечение равных возможностей всем гражданам России независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, политических убеждений и отношения к религии в реализации права на добровольный труд и свободный выбор занятости;

2. развитие трудовых ресурсов;

3. предупреждение массовой и сокращение длительной (более одного года) безработицы; поддержка трудовой и предпринимательской инициативы граждан, содействие развитию их способностей к производительному, творческому труду;

4. обеспечение социальной защиты в области занятости, создание специальных мер для граждан, испытывающих трудности в поиске работы, т.е. помощь особо нуждающимся гражданам в трудоустройстве;

5. сочетание местных мер с централизованными в области занятости; поощрение работодателей, создающих новые рабочие места и другие принципы [1].

Занятыми считаются граждане (ст. 2 Закона РФ о занятости):

- работающие по трудовому договору, имеющие иную оплачиваемую работу (службу), включая временные, сезонные работы;

- самостоятельно обеспечивающие себя работой, в том числе индивидуально- трудовой деятельностью (включая фермеров, писателей и др.), предприниматели, а также члены производственных кооперативов;

- избранные, утвержденные или назначенные на оплачиваемую должность;

- военнослужащие любых родов войск, служащие в органах внутренних дел;

- трудоспособные учащиеся любых учебных заведений очной формы, включая обучение по направлению службы занятости;

- временно отсутствующие на работе (отпуск, болезнь, переподготовка и т.п.),

- выполняющие работы по гражданско-правовым договорам (договорам подряда).

Важно определить статус занятости для экономически активного населения, включая и безработных. Обычно различают пять статусов.

1. Наемные работники — это лица, работающие по заключенному письменному контракту (договору) либо по устному соглашению с руководством предприятия об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату.

2. Работающие на индивидуальной основе — лица, самостоятельно осуществляющие деятельность, приносящую им доход, не использующие либо использующие наемных работников только на короткий срок.

3. Работодатели — лица, управляющие собственным либо уполномоченные управлять государством, акционерным обществом, хозяйственным товариществом и т.п. Работодатель может полностью или частично делегировать свои функции наемному управляющему, оставляя за собой ответственность за благополучие предприятия.

4. Неоплачиваемые работники семейных предприятий — лица, работающие без оплаты на семейном предприятии, владельцем которого является их родственник.

5. Лица, не поддающиеся классификации по статусу занятости, — это безработные, не занимавшиеся ранее трудовой деятельностью, приносившей им доход. Сюда относятся и лица, которых затруднительно отнести к тому или иному статусу занятости.

Практическая потребность учета населения вызывает необходимость выделения видов занятости. Так, различают полную, продуктивную и свободно избранную занятость.

Полная занятость — это обеспеченность профессиональным трудом, который приносит доход личности и достойное существование ему и его семье.

Основной смысл продуктивной занятости сводится к следующему. Общественно приемлемой может считаться не любая работа, а только отвечающая двум важнейшим требованиям. Во-первых, занятость должна приносить трудящимся доход, обеспечивающий достойные человека условия жизни. Отсюда вытекает прямая связь политики занятости с политикой доходов, антиинфляционными действиями и т.п. Во-вторых, продуктивная занятость противопоставляется занятости формальной. Частный случай последней — содержание излишних работников или создание формальных рабочих мест во избежание безработицы — политика государства должна способствовать тому, чтобы труд каждого человека был экономически целесообразным, максимально продуктивным для общества.

Свободно избранная занятость предполагает, что право распоряжаться собственной способностью к труду (рабочей силой) принадлежит исключительно ее владельцу, т.е. самому работнику. Этот принцип гарантирует право каждого работника на выбор между занятостью и незанятостью, запрещая любое административное привлечение к труду.

Количественно занятость характеризуется уровнем занятости.

В международной статистике исходным показателем для анализа занятости является уровень экономической активности населения, т.е. доля численности экономически активного населения в общей численности населения.

3. Современное состояние рынка труда и проблемы занятости населения в России

Рынок труда в России начинает постепенно восстанавливаться после кризиса 2008 г. Многие компании возвращают сокращенные в кризис штатные единицы, но и предъявляют теперь к соискателям более жесткие требования, чем в докризисный период. Однако ситуация по-прежнему очень неоднородна: наблюдается дефицит квалифицированных кадров в производственном секторе, растут дисбалансы между потребностями экономики и специальностями выпускников ВУЗов. В то же время, эксперты отмечают принципиальные изменения в отношении российских работников к фрилансу: растет популярность самостоятельной занятости в качестве независимых подрядчиков, внештатных сотрудников и консультантов.

По данным федеральной службы государственной статистики численность населения в период с 2000 по 2009 г. составляет (см. табл. 1):

Таблица 1 – Численность населения, млн. человек

|  |  |
| --- | --- |
| Годы | Все население, млн. человек |
|
| 2000 | 146,9 |
| 2005 | 143,5 |
| 2006 | 142,8 |
| 2007 | 142,2 |
| 2008 | 142,0 |
| 2009 | 141,9 |

Данные о численности населения трудоспособного возраста представлены в таблице 2 [2]:

Таблица 2 – Численность населения трудоспособного возраста, млн. человек

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2000 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|  | Миллионов человек | | | | | | | |
| Все население в возрасте: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| трудоспособном | 87,2 | 89,2 | 89,9 | 90,2 | 90,4 | 90,2 | 89,7 | 89,3 |

Распределение численности безработных по возрастным группам и по полу представлено в табл. 3. Очень высокие значения уровня безработицы наблюдаются в возрастной группе 20-24 года, что связано с обучением и отсутствием достаточного опыта у молодых людей, чтобы достойно конкурировать на рынке труда с более опытными работниками старших возрастных категорий. Немного меньше, но так же большой уровень безработицы имеет место для возрастной группы 25-29 лет и 40-44 года, что вероятнее всего, связано с изменениями в карьере, переходом или поиском новой работы и т.п. Причем данные явления прослеживаются как для группы мужчин, так и для группы женщин. Средний возраст безработных примерно одинаковый как для женщин, так и для мужчин.

В среднем значения уровня безработицы достаточно высокие, особенно для активных возрастных групп трудоспособного возраста. Это негативная тенденция.

Таблица 3 - Распределение численности безработных по возрастным группам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | в том числе в возрасте, лет | | | | | | | | | | Средний возраст безработных, лет |
| до 20 | 20-24 | 25-29 | 30-34 | 35-39 | 40-44 | 45-49 | 50-54 | 55-59 | 60-72 |  |
| Всего |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2006 | 7,0 | 17,3 | 13,4 | 11,5 | 14,4 | 13,8 | 10,3 | 6,1 | 3,4 | 2,7 | 35,1 |
| 2007 | 8,6 | 17,7 | 12,4 | 12,0 | 13,0 | 13,8 | 10,7 | 6,7 | 2,6 | 2,6 | 34,8 |
| 2008 | 8,9 | 17,0 | 13,2 | 11,9 | 11,6 | 13,1 | 10,7 | 8,3 | 2,5 | 2,9 | 35,0 |
| Мужчины |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2006 | 7,0 | 17,7 | 14,1 | 12,4 | 13,6 | 13,6 | 9,9 | 5,1 | 3,7 | 2,8 | 34,7 |
| 2007 | 8,5 | 17,6 | 13,2 | 12,0 | 12,5 | 13,7 | 10,9 | 6,2 | 3,0 | 2,3 | 34,7 |
| 2008 | 8,0 | 16,4 | 13,5 | 13,0 | 11,1 | 13,6 | 10,0 | 8,4 | 2,8 | 3,2 | 35,3 |
| Женщины |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2006 | 6,9 | 16,8 | 12,6 | 10,4 | 15,4 | 14,0 | 10,8 | 7,4 | 3,1 | 2,6 | 35,6 |
| 2007 | 8,6 | 17,8 | 11,5 | 11,9 | 13,6 | 13,9 | 10,5 | 7,3 | 2,0 | 2,9 | 34,9 |
| 2008 | 9,9 | 17,8 | 13,0 | 10,7 | 12,1 | 12,4 | 11,4 | 8,1 | 2,2 | 2,4 | 34,6 |

В соответствии с данными Росстата уровень безработицы в России в марте 2011 г составил 7,1 %. Уровень занятости населения составил 62,8 %. [2].

Численность экономически активного населения в возрасте 15-72 лет /занятые и безработные/ в марте 2011 г составила 75 млн. человек, или около 53 % от общей численности населения страны.

В численности экономически активного населения 69,6 млн. человек классифицировались как занятые экономической деятельностью и 5,4 млн. человек - как безработные с применением критериев МОТ /т.е. не имели работы или доходного занятия, искали работу и были готовы приступить к ней в обследуемую неделю/.

Как показывают материалы обследований населения по проблемам занятости, 65 % безработных ищут работу самостоятельно без содействия служб занятости. При этом мужчины реже обращаются в службы занятости в поисках работы, чем женщины. Среди безработных мужчин доля ищущих работу с помощью служб занятости в марте составила 33,5 %, среди безработных женщин - 36,7 %. Наиболее предпочтительным является обращение при поиске работы к помощи друзей, родственников и знакомых - его используют более половины безработных.

Среди безработных, по методологии МОТ, доля женщин в марте составила 43 %, доля городских жителей - 64,6 %. Превышение уровня безработицы среди сельских жителей по сравнению с ее уровнем среди городских жителей составляло 1,6 раза.

Средний возраст безработных в марте 2011 г. составил 35,4 года. Молодежь до 25 лет составляет среди безработных 26,2 %, в том числе в возрасте 15-19 лет - 5,2 %, 20-24 лет - 20,9 %. Высокий уровень безработицы отмечался в возрастной группе 15-19 лет /33 %/ и 20-24 лет /14,8 %/

В среднем среди молодежи в возрасте 15-24 лет уровень безработицы в марте составил 16,6 %, в том числе среди городского населения - 15,4 %, среди сельского населения - 19,5 %. Коэффициент превышения уровня безработицы среди молодежи в среднем по возрастной группе 15-24 лет по сравнению с уровнем безработицы взрослого населения в возрасте 30-49 лет составляет 2,9 раза, в том числе среди городского населения - 3,2 раза, сельского населения - 2,4 раза.

Среди безработных 23,5 % составляют лица, срок пребывания которых в состоянии поиска работы не превышает 3-х месяцев. Один год и более ищут работу 35,7 % безработных /застойная безработица/. Среди сельских жителей доля застойной безработицы значительно выше, чем среди городских.

В численности безработных 24,9 % составляли лица, не имеющие опыта трудовой деятельности. В марте 2011 г их численность составила 1,3 млн. человек. В числе безработных, не имеющих опыта трудовой деятельности, 16,9 % составляла молодежь до 20 лет, 49,4 % - от 20 до 24 лет, 18,8 % - 25-29 лет.

В марте среди безработных доля лиц, оставивших прежнее место работы в связи с высвобождением или сокращением численности работников, ликвидацией организации или собственного дела, составила 22,6 %, а доля лиц, оставивших прежнее место работы в связи с увольнением по собственному желанию - 23,7 %.

Самый низкий уровень безработицы, соответствующей критериям МОТ, отмечался в Центральном федеральном округе, а самый высокий - в Северо-Кавказском федеральном округе.

Проанализируем численность занятых в экономике по отраслям по данным таблицы 4.

Таблица 4 - Среднегодовая численность занятых в экономике по отраслям, в процентах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2006 | 2007 | 2008 |
| Всего в экономике | 100 | 100 | 100 |
| Промышленность | 22,6 | 22,7 | 22,2 |
| Сельское хозяйство | 13,0 | 12,3 | 11,8 |
| Лесное хозяйство | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Строительство | 7,8 | 7,8 | 7,6 |
| Транспорт | 6,4 | 6,4 | 6,3 |
| Связь | 1,4 | 1,4 | 1,4 |
| Оптовая и розничная торговля, общественное питание | 14,6 | 15,4 | 16,6 |
| Жилищно-коммунальное хозяйство, непроизводственные виды бытового обслуживания населения | 5,2 | 5,0 | 4,9 |
| Здравоохранение, физическая культура и социальное обеспечение | 7,0 | 7,0 | 7,0 |
| Образование | 9,1 | 9,0 | 9,0 |
| Культура и искусство | 1,8 | 1,8 | 1,8 |
| Наука и научное обслуживание | 1,9 | 1,8 | 1,8 |
| Финансы, кредит, страхование | 1,2 | 1,2 | 1,3 |
| Управление | 4,5 | 4,5 | 4,5 |
| Другие отрасли | 3,1 | 3,3 | 3,4 |

Наибольшая доля приходится на работающих в промышленности, что не удивительно, так как промышленность – отрасль специализации российской экономики. Однако значение этого показателя за рассматриваемый период снижается.

Но имеет место увеличение доли занятых в торговле, т.е. прирост занятых в сфере обращения на фоне снижения занятых в сфере производства. Во многом это свидетельство негативных явлений в промышленности, что связано с сокращением объемов промышленного производства в нашей стране. Торговля и сфера обращения – вторая по значимости отрасль экономики, в которой сосредоточены значительные объемы занятых в экономике. Это можно объяснить динамичным развитием данной отрасли российской экономики, что и прослеживается за рассматриваемый период.

Также можно отметить сокращение доли занятых в сельском хозяйстве, отрасли, на которую приходится третий по размеру процент занятых в экономике. Это также свидетельство кризисных явлений в данной отрасли.

Государственная политика в области регулирования рынка труда направлена на предупреждение возникновения кризисных ситуаций, смягчение напряженности на рынке труда. В 2011 г. реализуются следующие программы дополнительных мер по снижению напряженности на рынке труда регионов России:

- опережающего обучения работников предприятий, осуществляющих программы развития, реструктуризации и модернизации производства;

- временного трудоустройства работников системообразующих и градообразующих предприятий, находящихся под угрозой увольнения;

- содействия трудоустройству незанятых инвалидов, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных родителей;

- организации опережающего профессионального обучения и стажировки женщин, работающих во вредных и тяжелых условиях труда, с целью их вывода с вредного производства;

-  профподготовки, переподготовки и повышения квалификации женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до 3 лет, планирующих возвращение к трудовой деятельности;

- профессиональной переподготовки врачей, в соответствии  с программами модернизации здравоохранения регионов РФ [6].

Заключение

В результате выполнения работы получены следующие выводы:

1. рынок труда - это сфера, где предприниматели и трудящиеся совместно ведут переговоры, коллективные или индивидуальные, относительно заработной платы и условий труда.

2. В целом, анализируя реальную ситуацию трудовых ресурсов России на основе данных ФСГС «Росстата» можно сделать следующий вывод. При снижении численности населения имеет место снижение трудоспособного населения среднегодовой численности занятых в экономике страны.

3. При этом характерен достаточно высокий уровень безработицы в возрастной группе 15-19 лет /33 %/ и 20-24 лет /14,8 %/

4. Кризисные явления в реальном секторе экономики, находящие свое выражение в сокращении объемов промышленного и сельскохозяйственного производства, сказываются и на снижении численности занятых в этих отраслях. А бурное развитие сферы обращения, наоборот, характеризуется приростом занятых в данную отрасль российской экономики.

5. Занятость создает необходимые предпосылки эффективного использования трудового потенциала общества, определяет уровень жизни и благосостояния людей.

Ориентация государственной политики в области регулирования рынка труда, отслеживание процессов в сфере труда, прогноз их развития должны быть направлены, прежде всего, на предупреждение возникновения кризисных ситуаций, смягчение напряженности на рынке труда.

Список использованной литературы

1. Федеральный закон « О занятости населения РФ» от 19.04.1991 №1032-1 (в ред N 227-ФЗ от 27.07.2010) // http://base.consultant.ru/
2. Госкомстат РФ // [www.gks.ru](http://www.gks.ru/)
3. Журавлева Г.П. Экономика: учебник/Г.П. Журавлева.- М.: Экономистъ, 2005.
4. Занятость и рынок труда: новые реалии, национальные приоритеты, перспективы.- М.: Наука, 1998.
5. Российский статистический ежегодник. 2008: Стат. Сб. / Росстат России. – М.: Росстат России, 2008. – 529 с.
6. Труд и занятость в России – 2009 г. // Федеральная служба государственной статистики - [www.gks.ru](http://www.gks.ru/)
7. Управление персоналом: Учебник для вузов/ Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. - М.: ЮНИТИ, 2008.
8. Чуйкин А.М. Основы менеджмента: Учебное пособие. - Калининград: Изд-во КГУ, 1996.