**Содержание**

Введение…………………………………………………….3

1. Анализ транспортной инфраструктуры Швейцарии
	1. Воздушный транспорт………………………………..5
	2. Железнодорожный транспорт………………………..9
	3. Автомобильный транспорт………………………….16
	4. Водный транспорт…………………………………...18
2. Способы доставки туристов в туристические центры Швейцарии
	1. Способы доставки туристов в Цюрих……………….20
	2. Способы доставки туристов в Женеву……………….23

Заключение…………………………………………………27

Библиографический список……………………………….28

**Введение**

Швейцария расположена на южной части Центральной Европы, в самом сердце Альп. Граничит с Германией, Францией, Италией, Австрией, Лихтенштейном. Столица Швейцарии – Берн.

Являясь традиционной страной туризма, Швейцария удерживает в этой сфере прочные позиции в Европе. Наличие развитой туристической инфраструктуры, сети железных и автомобильных дорог в сочетании с живописной природой и выгодным географическим положением обеспечивает приток в страну значительного количества туристов. 15% национального дохода поступает за счет туризма.

Швейцария – единственная страна, не имеющая выхода к морям, но располагающая значительным морским флотом.

Разнообразие пейзажей этой горной страны придает турам в Швейцарию уникальность и шарм. И, конечно, Швейцария славится во всем мире своей банковской системой, отменными многочисленными сортами сыра и шоколада, часовой промышленностью, красивейшей природой, отличной сетью общественного транспорта и знаменитыми горнолыжными курортами.

Швейцария "поделена" на 15 туристических зон, каждая из которых интересна и привлекательна по-своему.
Благодаря тому, что Швейцария - горная страна, из любого города Вы очень быстро доберетесь в Альпы.

Швейцария относит себя к родоначальникам туристического бизнеса. Первые прибыли от посещения туристов она начала получать еще в прошлом столетии. Вышедший в свет в 1902 году русский путеводитель по Европе назвал ее “единственной во всем мире страной, которая никогда ни одним путешественником не пропускается”.

Целью курсовой работы является исследование транспортной инфраструктуры Швейцарии. Для достижения поставленной цели курсовой работы необходимо дать характеристику транспортной системы страны, рассмотреть способы доставки туристов в наиболее крупные туристический центры, проанализировать состояние транспортной системы Швейцарии.

Объектом исследования курсовой работы является Швейцарская Конфедерация, предметом исследования является транспортная инфраструктура Швейцарии.

Курсовая работа состоит из двух частей. Первая – теоретическая содержит в себе состояние транспортной инфраструктуры Швейцарии. Вторая - практическая рассматривает способы доставки туристов в различные туристические центы страны.

**1. Анализ транспортной инфраструктуры Швейцарии**

**1.1 Воздушный транспорт**

Историческая любовь швейцарцев к воздушному транспорту кроется в географическом расположении страны, «зажатой» со всех сторон континентальными соседями. Соответственно, единственный способ для швейцарца отправиться в путешествие – это самолет.

Три крупных международных аэропорта Швейцарии находятся в Цюрихе, Женеве и Базеле. Обслуживаются воздушной швейцарской компанией «Swiss» и большинством воздушных международных компаний [5].

Внутренние авиаперевозки в Швейцарии заметной роли не играют и постепенно сокращаются. По большей части они служат средством доставки пассажиров к дальним международным рейсам, вылетающим из другого аэропорта. Чисто внутренние перелеты особого смысла не имеют - по времени поезд не проиграет.

Международный аэропорт Женева (Geneva International Airport), (IATA: GVA, ICAO: LSGG)  — швейцарский коммерческий аэропорт, расположенный в четырёх километрах к северо-западу от центра Женевы, недалеко от деревни Куантран. Аэропорт связан с Женевой сетью прямых автобусных маршрутов и маршрутов такси, а также Федеральной железнодорожной магистралью SBB-CFF-FFS. На поезде до центра Женевы (Geneva-Cornavin station) можно доехать за 6 минут. Поезда ходят каждые 15 минут. С железнодорожной станции (Airport railway station) есть выходы в зоны регистрации и прилета.

Аэропорт находится в 5 километрах севернее Женевы. Северная граница территории аэропорта проходит по государственной границе между Швейцарией и Францией, поэтому фактически здание аэровокзала используется пассажирами из двух стран. В частности, пассажирам, следующим рейсами во Францию (или прибывающими из аэропортов Франции), не требуется прохождение таможенного и иммиграционного контроля в случае, если они остаются во французском секторе терминала аэропорта. Грузовые авиаперевозки также осуществляются в зоны обеих стран, что позволяет считать данный аэропорт грузовым транзитным узлом (хабом) Евросоюза в Швейцарии.

Международный аэропорт Женева эксплуатирует две взлётно-посадочные полосы, одна из которых является самой длинной полосой в стране (3900 метров), а вторая используется для приёма и отправки легкомоторных самолётов. Аэропорт является главным транзитным узлом для авиакомпаний EasyJet Switzerland и Flybaboo, а также вторичным хабом для флагманского авиаперевозчика Swiss International Air Lines.

В аэропорту Женевы размещаются главная штаб-квартира Международного Совета аэропортов и европейская штаб-квартира Международной ассоциации воздушного транспорта IATA [5].

До основного, швейцарского, сектора аэропорта можно доехать по магистрали N1. Из Франции надо ехать до границы по магистрали A40.

Еще один международный аэропорт Швейцарии - Аэропорт Цюрих (Zürich Airport).Известный также, как аэропорт Клотен (IATA: ZRH, ICAO: LSZH) — коммерческий аэропорт, расположенный в пределах кантона Цюрих, Швейцария. Является крупнейшим международным аэропортом страны и главным транзитным узлом (хабом) национальной авиакомпании Swiss International Air Lines. Откуда можно отправиться не только в страны ближайшего к Швейцарии зарубежья, но и по трансконтинентальным маршрутам в Америку и Азию.

Зона аэропорта расположена на территориях коммун Клотен, Оберглат и Рюмланг. Воздушное движение в зоне аэропорта Цюрих обеспечивает аэронавигационная компания Skyguide.

Добраться из аэропорта до города можно за 10 минут. Из аэропорта ходят поезда с интервалом 10-30 минут, и доехать ими можно не только до Цюриха, но и во все основные города – Базель, Берн, Люцерн, Женеву, Лозанну, Лугано, Цуг и др.

Аэропорт получал престижную премию World Travel Awards – эта награда выдается в сфере предоставления услуг путешественникам. Жюри, состоящие из десятков тысяч туроператоров со всего света, назвало Цюрих «городом с лучшим аэропортом в Европе», а его базового авиаперевозчика – Swiss International Air Lines – «ведущей европейской авиакомпанией» [9].

**Аэропорт Базель – Мюлуз - Фрайбург (IATA:BSL, ICAO: LFSB)** (EuroAiport) Международный аэропорт на границе Германии, Франции и Швейцарии, также известен как EuroAirport [5]. Он связан с городом свободной от таможни дорогой. На сайте аэропорта есть расписание рейсов и табло прилёта и вылета. Помимо крупных авиакомпаний, таких как Swiss, Air France, British Airways и Lufthansa сюда летают и недорогие авиаперевозчики, такие как EasyJet и Air Berlin. Регулярные основные авиарейсы летают в Берлин, Амстердам, Ливерпуль, Лондон, Аликанте, Барселону, Ниццу, Пальма-де-Мальорку и Рим. Так же отсюда летаю самолёты на некоторые греческие и Канарские острова.

Аэропорт расположен в 6 километрах северо-западнее города Базеля (Швейцария), в 22 километрах юго-восточнее города Мюльхауса (Франция) и рядом с городом Фрайнбург (Германия).

**Аэропорт связан с центром города (и железнодорожным вокзалом) автобусной линией; автобусные остановки располагаются прямо у выхода с железнодорожной станции, автобусы ходят через каждые полчаса и доставляют вас до центра за 15-20 минут.**

Аэропорты Берна и Лугано намного меньше по размерам и принимают рейсы только из городов Европы. Наряду с этим имеется большое количество маленьких аэропортов гражданской авиации. Аэропорт Самедан близ Санкт-Морица в кантоне Граубюнден считается одним из самых высокорасположенных в Европе (1707 м над у.м.).

Swiss International Air Lines, швейцарская национальная авиакомпания. Была основана в 1931 году. До 2002 года носила название Swiss Air.

Swiss International Air Lines, также известная, как SWISS — крупнейшая авиакомпания Швейцарии, выполняющая регулярные рейсы в европейские страны, Северную и Южную Америку, Африку и Азию. Член глобального авиационного альянса пассажирских перевозок Star Alliance. Основным узловым аэропортом (хабом) авиакомпании является Аэропорт Цюриха, штаб-квартира находится в Аэропорту Базель-Мюлхайуз-Фрайбер, Сент-Луис, земля Верхний Рейн, Франция.

Авиакомпания SWISS является дочерней компанией немецкого авиаперевозчика Deutsche Lufthansa AG.

SWISS выполняет регулярные рейсы из Цюриха (Аэропорт Клотен) в Москву (аэропорт Домодедово) и Санкт-Петербург (аэропорт Пулково) и из Женевы в Москву (аэропорт Домодедово) [10].

Авиакомпания работает под кодом ИАТА LX, доставшимся ей от швейцарского регионального авиаперевозчика Crossair. Код IKAO: SWR ранее использовался авиакомпанией Swissair и перешёл в SWISS для сохранения прав на международные авиаперевозки.

**Самолетный парк** авиакомпании состоит из 104 средне- и дальне-магистральных самолетов. В таблице 1 показан эксплуатируемый воздушный флот компании Swiss International Air Lines.

Таблица 1

Воздушный флот авиакомпании Swiss International Air Lines

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип самолета | Кол-во | Вместимость | Направление |
| Airbus A319-112 | 7 | 126 | Внутренние, международные ближне-и среднемагистральные |
| Airbus A320-214 | 20 | 168 | Внутренние, международные ближне-и среднемагистральные |
| Airbus A321-111 | 6 | 200 | Внутренние, международные ближне-и среднемагистральные |
| Airbus A330-223 | 5 | 196(12/42/142)230(-/48/182)229 (-/42/187) | Международные, средне- и дальнемагистральные  |
| Airbus A330-343E | 4 | 236 (8/45/183) | Нью-Йорк, Чикаго, Дубай,Маскат, Мумбаи, Дели |
| Airbus А340-313Х | 15 | 228 (8/48/172) | Африка, Азия, Северная Америка, Южная Америка |
| Avro RJ100 «Jumbolino» | 20 | 97 | Внутренние, международныеближнемагистральные |

Из таблицы 1 видно, что воздушный флот авиакомпании SWISS разнообразен, самое большое количество самолетов модели Airbus A320-214 и Avro RJ100 «Jumbolino», 20 штук, модели Airbus А340-313Х, 15 штук. Меньшее количество самолетов модели Airbus A330-343E, 4 штуки.

Авиакомпания SWISS предлагает три класса обслуживания: первый, бизнес и экономический класс.

В 2009 году руководство авиакомпании объявило о планах по значительному расширению маршрутной сети в аэропорту Базеля за счёт введения большого числа рейсов бюджетных авиакомпаний через этот аэропорт.

**1.2 Железнодорожный транспорт**

Швейцарские железные дороги (SBB) – пожалуй, самые надежные и комфортные в мире, главный вид транспорта и предмет особой гордости швейцарцев. В Швейцарии самая густая транспортная сеть в мире. Длина железнодорожной линий около 5 тыс. км, первые двадцать из них были проложены сто пятьдесят лет назад. Около 150 км составляет протяженность зубчатых железных и канатных дорог. На поезде можно доехать буквально в любой населенный пункт, а там, где это невозможно, путешественника довезут на автобусе или корабле, причем, по одному и тому же билету.

Национализация железных дорог Швейцарии была утверждена в феврале 1898 г., а с 1 января 1902 г. начала свою деятельность компания «Швейцарские Федеральные железные дороги», которая приобрела существующие линии [8].

Общая протяженность линий SBB равна 3 163 км. Наряду с государственной компанией SBB в Швейцарии до сих пор существуют частные железные дороги, общая протяженность которых составляет около 2000 км. В 2003 г. ими было перевезено 169 млн. пассажиров. Около 150 км составляет протяженность зубчатых рельсовых железных дорог и канатных дорог.

Зимних курортов в Швейцарии очень много. Вот лишь самые известные: в южной части Швейцарии - Церматт и Саас-Фе, на юго-западе - Вербье и Кран-Монтана, на юго-востоке между Австрией и Италией - Санкт-Моритц и Давос, а в центре, в немецкой части - Гриндельвальд. И все они соединены между собой сетью железных дорог [1]. Так что, к примеру, покатавшись в Санкт-Моритце на востоке, можно сесть на «Ледниковый экспресс» и оказаться на юге страны в Церматте. А из Давоса экспрессом «Бернина» попасть в Санкт-Моритц. Зародилась эта сеть в 1902 году, когда все железнодорожные компании страны соединились в одну - Швейцарские железные дороги (SBB). Современная «Система путешествий по Швейцарии» очень развита. В нее входят два больших международных аэропорта - Цюриха и Женевы.

Наиболее извесиные железные дороги Швейцарии – это Железная дорога Юнгфрау, Горнерграт и Сеть Сен-Готардской железной дороги.

На железной дороге к небесам и вечному льду – железная дорога Юнгфрау зубчатая железная дорога в Бернских Альпах кантона Берн в Швейцарии.

Более 7 км пути известной горной **железной дороги Швейцарии Юнгфрау**, построенной более 100 лет назад (протяженностью 9 км) проходят по вырубленному в горах туннелю. Путешествие на горном поезде начинается в **Кляйне-Шейддег** (горнолыжной станции, расположенной у подножия **горы Айгер** на перевале между **долинами Гринденвальда** и **Лаутенбрюннера**). Через полтора часа пути конечная станция - **перевал Юнгфрау** (самая высокая станция Европы - 3 454 м над уровнем моря). Поезд дважды останавливается в закрытом вокзале, пассажиры имеют возможность посетить ледовый дворец и смотровую площадку, с которой открывается изумительный вид на Альпы. **Поездка на Юнгфрау** – удовольствие не из дешевых, но оно стоит того. Железная дорога изначально строилась в качестве туристического аттракциона для богатой публики [5].

В один из самых красивых и элитных высокогорных курортов Швейцарии, Церматт, можно добраться только на поезде по железной дороге Горнерграт (Gornergratbahn) — зубчатая железная дорога системы Абта, длиной 9 км и шириной колеи 1000 мм. Соединяет Церматт в кантоне Вале, Швейцария (высота 1 604 м) с горным отрогом Горнерграт (высота 3 089 м). Вторая по высоте (после Юнгфрау) железная дорога в Европе. Одна из основных туристических достопримечательностей Церматта.

В Церматте расположено депо, съезд в которое находится в 380 м от станции Церматт.

На линии расположены два моста (оба между Церматтом и Финдельбахом), четыре тоннеля (самый длинный — 179 м), все между Финдельбахом и Риффельальпом, и крытая галерея длиной 770 м между Риффельбоденом и Риффельбергом.

На станции Риффельальп действует самая высокогорная линия трамвая длиной 675 м, связывающая станцию и отель Риффельальп.

Сен-Готардская железная дорога или Готардская железная дорога. Горная Сен-Готардская железная дорога, пересекающая центральный массив Швейцарских Альп, служит для соединения итальянских железных дорог с одной стороны и швейцарских, германских и примыкающих к ним железных дорог Средней Европы — с другой.

На рисунке 1.1 представлена схема протяженности Сен-Готардской железной дороги.

 Рис. 1.1 Протяженность Сен-Готардской железной дороги.

Из рис. 1.1 видно что Сен-Готардская железная дорога состоит из следующих линий: Люцерн — Кюснахт — Иммензее — Гольдау, Цуг — С.-Адрган — Гольдау, Гольдау — Флюэлен — Биаска — Белинзона, Белинзона — Лугано — Чиассо, Джубиаско — Магадина — Итальянская граница до Луино , ветвь Каденаццо — Локарно, всего 274,2 км. Самая длинная по протяженности это Гольдау — Флюэлен — Биаска — Белинзона (142,2 килом.), самая короткая ветвь Каденаццо — Локарно (12,4 км), остальные линии находять примерно вравных долях.

Италия, Германия и Швейцария вместе предоставили обществу, образовавшемуся для осуществления Сен-Готардской железной дороги, субсидию в размере 119 миллионов франков. Самая важная часть, перевальный участок железной дороги, имеющая в длину 90 км, начинается на севере у Эрстфельда и оканчивается у Биаска, на южном склоне Сен-Готарда; состоит из двух крутых подъемов, одного в долине Рейс, а другого в долине Тессино, соединенных большим Сен-Готардским туннелем. Северный предтуннельный участок имеет уклоны до 26 ‰, и линия здесь отличается весьма извилистым очертанием в плане; для поднятия на высоту перевала с соблюдением этого предельного уклона необходимо было устроить спиральный подъем в туннеле Пфаффеншпрунг, Вассенский заворот с поворотным туннелем Ваттинг и второй спиральный подъём в туннеле Леггиштейн. В долине Тессино спуск происходит также посредством спиральных поворотных туннелей (верхние туннели — Прато и Фреджио и нижние — Трави и Пиано-Тондо). Наибольшие уклоны здесь 27 ‰. Как на самом горном участке, так и на прочих линиях Сен-Готардской железной дороги весьма часты закругления с радиусом в 300 метров; наименьший же радиус, в 280 метров, применен только в виде исключения в некоторых более затруднительных местах.

Швейцарцы очень любят ездить на поездах и гордятся красотами своей страны. Они соединили два удовольствия и сделали панорамные вагоны, так что теперь можно ехать в поезде и наслаждаться великолепными пейзажами.

Составы с панорамными вагонами обычно небольшие — ведь пользуются ими в основном туристы. Пускают такие поезда по самым красивым дорогам Швейцарии. Например, «Ледниковый экспресс» (Glacier Express).Он проезжает по крутым петлям, проходит через 291 мост и 91 тоннель, чтобы, в конце концов, вскарабкаться на перевал высотой в 2033 метра [8].

Швейцарские поезда - гордость страны. Транспортная сеть Швейцарии густа и очень точно функционирует. Поезда бывают двух типов: двухэтажные и одноэтажные. Обычно подразумевается, что первый этаж должен быть тихим (значки о запрете разговоров по мобильному телефону и т.п.). Однако запрет этот не строгий. В двухэтажных поездах проход между вагонами осуществляется по второму этажу.

Вагоны разделяются на первый и второй класс. Если турист с билетом второго класса сели в первый, его оштрафуют. Если запланированная поездка попадает в час пик (в том числе вечером в воскресенье с популярных для хайкинга и горных лыж мест), то имеет смысл брать билеты в первый класс (цена которых на 50% выше) - первый класс всегда свободнее и тише, а во втором может просто не хватить места. Но, в принципе, ситуации, чтоб пассажир не мог войти в вагон, практически не бывают. В худшем случае придется, какое то время провести стоя.

Для велосипедов существуют специальные вагоны, которые бывают не во всех поездах - надо смотреть значки для конкретного поезда в расписании.

Большинство современных поездов в Швейцарии приспособлено для инвалидов - единый уровень с платформой, выдвигающаяся подножка, плоский пол, а теперь даже специальные расширенные туалеты, куда без проблем поместится инвалидное кресло.

Билеты на поезд можно купить по интернету, через автоматы или в билетных кассах. Если турист, по каким то причинам не успели купить билет, то можно купить билет в поезде.

Цена на все виды поездов стандартна, доплат на регулярные поезда во внутреннем сообщении никаких нет. Простые разовые билеты очень дороги, билет туда обратно дает небольшую скидку в пределах 10%.

Сэкономить проще всего с билетами Swiss Pass "Системы путешествий по Швейцарии" (действуют на все виды регулярного транспорта) [3]:

Swiss Pass предоставляет неограниченный проезд на поездах всей государственной сети железных дорог, бесплатный проезд на многих междугородних автобусах и паромах, скидки 25 – 50 % на частные поезда, право проезда на городском транспорте (автобус, троллейбус, речной трамвай). С данным типом проездного билеты Вы можете свободно путешествовать на панорамных поездах. Срок действия проездного билета - 4, 8, 15, 21 дней или 1 месяц.

Swiss Flexi Pass – те же условия покупки, что и у проездного Swiss Pass, но пользоваться им можно в течение любых 3,4,5,6,7,8 дней текущего месяца. Важно, что выбирать дни можно в любой последовательности.

STS Familienkarte (семейный абонемент) По этому проездному с Вами бесплатно путешествуют дети до 16 лет.

Swiss Youth Pass - Молодые люди в возрасте до 26 лет могут воспользоваться преимуществами проездного Swiss Youth Pass с 25 % скидкой с полного тарифа. Абсолютно те же преимущества, что и у проездного Swiss Pass.

Swiss Transfer Ticket - Путешествие может начаться на границе Швейцарии или в любом аэропорту Швейцарии. Поездка от начального до конечного пункта назначения должна быть осуществлена в течение одного дня.

Swiss Card - Билет Swiss Card - это "продленная" версия билета Swiss Transfer Ticket. Помимо поездки до конечного пункта назначения и обратно, Вы получаете 50 % скидку на все дальнейшие путешествия на поезде, автобусе или по воде. Это же правило действует и на большинство экскурсий в горы.

Железные дороги, как часы, стали одним из символов Швейцарии. В них отразились главные черты швейцарского характера — точность, надежность, рациональность.

**1.3 Автомобильный транспорт**

Несмотря на горный ландшафт, Швейцария имеет очень развитую сеть автомобильных дорог, содержащихся в отличном состоянии. Во все без исключения населенные пункты, а также стоящие «на отшибе» объекты, достойные внимания туристов, проложены асфальтовые дороги [2].

Автомобильные дороги Швейцарии являются органичной составной частью общеевропейской системы дорожного сообщения. Если ехать на машине из другой страны, то на пересечение швейцарской границы уходит минимум времени и никаких формальностей.

Общая протяженность магистральных автодорог Швейцарии - почти 1,8 тыс. км. Учитывая горный ландшафт, часть дорог проходит в тоннелях, длинна, отдельных тоннелей достигает 14 км, а над ущельями возведены мосты.

Интенсивность автомобильного движения высокая, так как в стране на каждые 1000 человек приходится 520 автомобилей, что намного выше, чем в среднем по Европе [6].

Проезд по автострадам Швейцарии платный, независимо от того, проедет автомобилист несколько километров или пересечёте транзитом всю страну. Они обозначены зелеными указательными щитами. Все автомобилисты, пользующиеся ими, должны заплатить дорожный сбор в размере 40 швейцарских франков, приобретя соответствующий знак оплаты - vignette (виньетка). Это можно сделать на пограничных пунктах, в почтовых отделениях и на заправочных станциях. Виньетка дает право проезда по всем платным дорогам Швейцарии в течение года.

Несмотря на холмистый и горный рельеф, преобладающий в Швейцарии, в стране проложено огромное количество специальных дорожек для велосипедистов. По­мимо тех, что находятся в черте города, есть еще и междугородные велосипедные трассы. Встречается много мотоциклистов.

Можно арендовать автомобиль. Крупные компании, сдающие автомобили внаем (AVIS, Budget, Europcar, Hertz), существуют во всех городах Швейцарии. Наиболее известные находятся в таких городах как Женева, Лозанна, Цюрих, Берн, Монтре и т.д. Автомобили даются в прокат водителям не моложе 21 года со стажем вождения не менее одного года, имеющим водительское удостоверение международного образца [6].

 Существует ряд особенностей на дорогах Швейцарии:

 Движение в Швейцарии правостороннее. Обгон справа строго запрещен.

 При движении в туннелях, в том числе и в светлое время суток, должен быть включен ближний свет фар.

 Общественный транспорт имеет преимущество в движений. В городах существуют специальные полосы для движения автобусов и троллейбусов, въезд на которые запрещен.

 Пешеходы имеют приоритетное право движения перед автомобилями на пешеходных переходах, перед которыми водители обязаны полностью остановиться.

 Большинство парковок платные, оплата производится в автоматах, расположенных рядом с парковочными местами.

Использование шипованной резины запрещено.

Автобусы в Швейцарии играют вспомогательную роль по отношению к поездам. Дальних маршрутов нет, только пригородные. Основная функция автобусов (они в Швейцарии называются "почтовыми") – подвоз пассажиров к железнодорожным станциям. Тариф средней поездки – несколько франков, однако если ваша поездка, комбинированная с пересадкой на поезд, то следует купить единый билет от начала до конца – это обойдется дешевле, нежели покупать билеты отдельно на автобус и поезд [7].

Через преграждающие дорогу Альпы были проложены туннели. Длина железнодорожного Сен-Готардского туннеля, построенного более века назад, составляет 15 км. Построенный в 1980 г. автомобильный Сен-Готардский тоннель протяженностью 17 км считался самым длинным в мире, до тех пор пока в Норвегии в ноябре 2000 г. не был открыт туннель Лэрдаль длиной 24,5 км.

**1.4 Водный транспорт**

Швейцария является единственной страной в мире, не имеющей выхода к морям, но располагающей значительным морским флотом. В 1941 году ею было приобретено несколько океанских судов, обеспечивавших доставку важных для страны товаров во время Второй мировой войны. После окончания войны Швейцария продолжала наращивать свой флот. Уже 1985 году грузооборот торгового флота Швейцарии достиг 225,4 млн. регистровых тонн. В составе швейцарского флота сейчас много современных судов, которые рассчитаны на перевозку от шести до десяти тысяч тонн грузов и  несколько танкеров.

Речной пассажирский транспорт является также составной частью общей транспортной системы страны. В 2006 г. речным транспортом было перевезено 13,4 млн. пассажиров - настоящий рекорд. Большая часть оборота речного транспорта приходится на Фирвальдштетское и Цюрихское озера.

Рейн, берущий начало в Швейцарских Альпах, служит естественной границей между Швейцарией и Германией.

Начиная с Базеля река широко разливается и на всем водном пути вплоть до Северного моря пригодна для судоходства. Именно поэтому Базель считается главным портовым перегрузочным центром, где происходит перераспределение грузов с речного транспорта на сухопутный, и наоборот. В Базеле - 4 действующих речных порта, связанных с развитой сетью автомобильных и железных дорог.

Рейн берет свое начало в Швейцарских Альпах от множества ручьев, протекает по территории Швейцарии, Лихтенштейна, Австрии, Германии, Франции и Нидерландов и впадает в Северное море. Романтический Рейн производит неизгладимое впечатление красотой своих берегов.

Речные круизы по Рейну – это прекрасная возможность посетить сразу несколько европейских стран, не утомляя себя перелетами и поездками. С верхней палубы комфортабельного корабля, вы увидите всю красоту пейзажей этой реки, берущей начало в Швейцарских Альпах.

**2. Способы доставки туристов в туристические центры Швейцарии**

**2.1 Способы доставки туристов в Цюрих**

Цюрих – город на северо-востоке Швейцарии, расположен на берегу Цюрихского озера. Самый большой по численности город страны. Цюрих является одним из крупнейших центров туризма [5].

Добраться до Цюриха из России удобнее всего авиатранспортом. Из Москвы ежедневно совершают регулярные рейсы авиакомпании Аэрофлот и SWISS. Из Санкт-Петербурга ежедневно летают прямые ежедневные рейсы компании SWISS, где можно сделать пересадку на внутренний рейс до Женевы, а также прямые еженедельные рейсы из Санкт-Петербурга в Женеву авиакомпании ГТК «Россия».

Путешествующие самолетом прибывают в самый крупный швейцарский аэропорт Клотен (Kloten). Международный аэропорт Цюриха расположен в городе Клотен, примерно в 10 км на северо-востоке от города. Это крупнейший аэропорт Швейцарии. Он является основным хабом (узловым аэропортом) авиакомпаний Swiss International Air Lines и Lufthansa и домашним аэропортом швейцарских авиакомпаний Belair, Edelweiss Air и Helvetic Airways. Аэропорт соединён скоростными поездами с Центральным вокзалом Цюриха и автобусами с районом Эрликон на севере города.

Добраться из аэропорта до города можно за 10 минут. Из аэропорта ходят поезда с интервалом 10-30 минут, и доехать ими можно не только до Цюриха, но и во все основные города – Базель, Берн, Люцерн, Женеву, Лозанну, Лугано, Цуг и др. Также аэропорт соединен с районом Эрликон на севере города, автобусами. Также можно взять такси или машину на прокат.

Ключевым железнодорожным узлом Цюриха является центральный вокзал. Он вмещает 16 платформ для поездов дальнего следования и 10 платформ для скоростных городских поездов. Через центральный вокзал проходят скоростные международные поезда EuroCity, Cisalpino, TGV, Intercity-Express и CityNightLine. В день с вокзала отходит около 870 составов [4].

В самом Цюрихе есть сеть скоростных городских поездов типа S-Bahn. S-Bahn занимает промежуточное положение между городским общественным транспортом и пассажирским транспортом дальнего следования и использует обычные железнодорожные линии в пределах и вне пределов города. Подвижным составом S-Bahn являются электро- (реже дизель-) поезда железнодорожных габаритов и размеров. Расстояния между станциями S-Bahn, как правило, меньше чем между станциями региональных поездов (RegionalBahn), больше таковых в метрополитенах, у легкорельсового транспорта и уличных видов городского транспорта (трамваев, автобусов и др.). Как правило, вход в вагоны S-Bahn расположен на одном уровне с перроном. Оплата проезда в S-Bahn, как правило, равна таковой как внутри города — в других видах городского общественного транспорта, так и между городами — в региональных поездах и междугородних автобусах [5].

Кроме Центрального вокзала в Цюрихе есть несколько железнодорожных станций в районах города: Эрликон, Штадельхофен, Хардбрюке, Тифенбруннен, Энге, Видикон, Альтштеттен, Випкинген.

Цюрих расположен на пересечении нескольких крупных автомагистралей: трасса А1 проходит через город и идёт на запад к Берну и Женеве, а на восток до Санкт-Галлена, трасса А3 соединяет Базель на севере и Зарганс на юго-востоке, проходя вдоль Цюрихского озера и озера Вален, трасса А4 соединяет Винтертур с Люцерном. Слияние нескольких транспортных потоков регулярно приводит к образованию дорожных заторов. В 1985 году к северу от города был введён в эксплуатацию объездной путь, однако он не справляется с транспортными проблемами. В мае 2009 года открыт туннель под горой Утлиберг, а примерно в 2012 году — планируется расширение туннеля около горы Губрист (на западе). Существует масштабный проект создания подземного туннеля в черте города, который бы связал все три автомагистрали.

Цюрих является местом с идеально развитым общественным транспортом. Основным средством передвижения являются трамваи, 13 линий которого сетью опутывают весь город. Кроме этого функционирует большое количество автобусных и троллейбусных маршрутов. Verkehrsbetriebe Zürich(VBZ) — это муниципальное транспортное предприятие, находящееся в собственности города Цюриха. Оно было основано в 1896 году под названием Städtische Strassenbahn Zürich (StStZ, в переводе с немецкого — Городской трамвай Цюриха, нынешнее наименование присвоено с 1950 года) и обслуживает сегодня большую часть городских маршрутов общественного транспорта Цюриха и некоторые региональные маршруты в пределах кантона Цюрих. Предприятие ежегодно перевозит более 318 миллионов человек. Из них более 202 миллионов, то есть почти 2/3 от общего объема перевозок, приходится на трамвай.

VBZ обслуживает 12 из 13 трамвайных маршрутов Цюриха, линию фуникулёра Seilbahn Rigiblick, а также все 6 городских троллейбусных маршрутов и целый ряд автобусных. Кроме того, совместно с соответствующими частными компаниями она обслуживает линию фуникулёра Polybahn, линию зубчатой железной дороги Dolderbahn и линию легкорельсового транспорта Forchbahn, фактически представляющую собой пригородный трамвай и включенную в нумерацию сети пригородных железных дорог (S-Bahn) кантона Цюрих.

В Цюрихе также используется водный транспорт, фуникулеры и даже есть канатная дорога между Адлисвилем (Adliswil) и Фельзенегом (Felsenegg).

Наиболее популярным видом личного транспорта является велосипед. В Швейцарии устраиваются целые велосипедные туры по стране. Для велосипедистов обычно выделены специальные дорожки, и в наличии имеется огромное множество бесплатных велосипедных стоянок. Парковка автомобилей в черте города в большинстве случаев платная, а наличие пробок в часы пик делает общественный транспорт более быстрым методом передвижения, чем личный автомобиль.

**2.2 Способы доставки туристов в Женеву.**

Женева - второй по величине город Швейцарии, столица кантона Женева.

Население: 184,8 тыс. человек, среди них 44 % иностранцы. Население в основном франкоязычное.

В Женеве располагается международный аэропорт швейцарский коммерческий аэропорт, расположенный в четырёх километрах к северо-западу от центра Женевы, недалеко от деревни Куантран. Аэропорт связан с Женевой сетью прямых автобусных маршрутов и маршрутов такси, а также Федеральной железнодорожной магистралью SBB-CFF-FFS [5].

Авиакомпании Swiss, Аэрофлот и Россия осуществляют регулярные прямые рейсы в Женеву и Цюрих. Он-лайн билеты доступны на Интернет сайте компаний. В последнее время авиакомпания Swiss существенно снизила цены на билеты из или в Россию, так что имеет смысл проверить цены у нескольких авиаперевозчиков. Более дешевые авиабилеты можно найти у чартерных компаний или компаний осуществляющих не прямые рейсы.

Существует трансфер из аэропорта до города Женева. Групповой трансфер из или в аэропорт Женевы на микроавтобусе, автобусе или автомобиле в субботу и воскресенье во время зимнего (5.12 –18.4) и летнего (1.6 – 25.10) сезонов по предварительной заявке: в12.30 (рейс SU 271) и в 21.00(рейс LX 1337) из аэропорта города Женева и в 8.30 (рейсы SU 272, LX 2628) из гостиницы [10].

Продолжительность поездки 2,5 – 3,5 часа (230 км), стоимость 45 евро с человека в одну сторону. Дети 0-14 лет, молодёжь 15-19 лет, студенты и аспиранты до 28 лет имеют скидку 20% на трансфер. В аэропорту города Женева есть представительства компаний Europcar, Hertz, Avis, Sixt, Budget, National, Alamo в которых вы можете арендовать машину.

До основного, швейцарского, сектора аэропорта можно доехать по магистрали N1. Из Франции надо ехать до границы по магистрали A40, а потом - по N1. Если вы не хотите ехать по швейцарской территории, езжайте по Ferney-Voltaire, возле Collonges - по D-984, следуя указателям на Женеву, а прямо перед швейцарской таможней езжайте правее, к французскому сектору аэропорта.

На поезде до центра Женевы (Geneva-Cornavin station) можно доехать за 6 минут. Поезда ходят каждые 15 минут. С железнодорожной станции (Airport railway station) есть выходы в зоны регистрации и прилета.

Также до города можно добраться на автобусе. Автобусные остановки находятся перед зонами вылета и прилета. №10 (каждые 10 минут) - до центра Женевы и Оне (Onex). №28 (каждые 20 минут) - до озера и Мерана (Meyrin). №23 (каждые 15 минут) - Le Lignon - Lancy - Plan-les-Ouates. От французского сектора автобусы ходят во Францию, Испанию, Португалию и Восточную Европу. Автобусы AeroSki Bus ходят от аэропорта до многих лыжных курортов Франции.

 Сооружение трамвайной линии от центрального железнодорожного вокзала Женевы - Gare de Cornavin - до площади Наций, расположенной в центре деловой и политической жизни не только города, но, пожалуй, и всего мира - ведь именно здесь расположены учреждения ООН,- является частью амбициозной программы возрождения трамвайной сети Женевы. Эта линия проложена вдоль улиц Rue de Lausanne и Avenue de France и призвана облегчить связь деловых районов с железнодорожной станцией и центром города, тем самым, уменьшив количество автомобилей на улицах Женевы и улучшив чистоту воздуха.

Женева обслуживается государственными железными дорогами Швейцарии.

Корнавен (Cornavin) - центральный железнодорожный вокзал Женевы. Поезда отсюда идут по всей Швейцарии и в большинство европейских городов. С Парижем Женеву связывает сверхскоростная железнодорожная линия TGV. Система общественного транспорта в Женеве состоит из автобусов, трамваев и троллейбусов. На каждой остановке имеется автомат по продаже билетов. Билет стоимостью 2,20 франка дает право на поездки в течение часа, число пересадок не ограничивается. Пассажирам до 16 лет, женщинам старше 62 лет и мужчинам старше 65 лет предоставляется 50%-ная скидка. Билет стоимостью 1,50 франка дает право на поездку в 3 остановки с возвращением в течение получаса.

Билет "carte journaliere" стоимостью 5 франков дает на один день право на неограниченное число поездок в пределах центра города. Его можно приобрести в газетных киосках с надписью "transports publics genevois (tpg)". Владельцы билета Swiss Pass могут ездить в общественном транспорте Женевы бесплатно.

Также видом городского транспорта являются небольшие пассажирские суда (водные трамваи), известные как Mouette Genevoise. Они курсируют по заливу Женевского озера, на берегах которого расположен город. Всего действует четыре маршрута водных трамваев [10].

Компания по водным перевозкам Compagnie Generale de Navigation (CGN) предоставляет возможность путешествий на пароходе между основными французскими и швейцарскими портами на берегах Женевского озера. Владельцы билета Swiss Pass ездят бесплатно, владельцы билета Swissboat Pass имеют правло на 50%-ную скидку.

С другими городами, лежащими на берегах Женевского озера, Женева связана пассажирскими линиями, обслуживаемыми пароходством Compagnie générale de navigation sur le lac Léman. В состав флота этого пароходства входят восемь судов начала XX века. Первоначально все они были колёсными пароходами, но позднее на трёх из них паровая машина была заменена дизель-электрической силовой установкой, однако все восемь судов сохранили гребные колёса.

**Заключение**

В данной курсовой работе была рассмотрена транспортная инфраструктура Швейцарии. И способы доставки туристов в главные туристические центры страны.

Швейцария имеет высокоразвитую транспортную систему.

Швейцарская транспортная система «отлажена, как часы». Из 5031 км железнодорожных путей электрифицировано более половины. В горах проложено более 600 туннелей, включая Симплонский (19,8 км.). В горных регионах работают фуникулёры и канатные дороги. Протяжённость дорог - около 71 тыс. км. Важную роль играют дороги, проходящие через горные перевалы Сен-Готард, Сен-Бернар и другие.

27 октября 2008 в Лозанне было официально открыто первое в Швейцарии метро - 5,9 км, 14 станций.

Действуют основные международные аэропорты - Женева, Цюрих, Базель.

 Можно сделать вывод, что Швейцария обладает четкой и отлаженной транспортной инфраструктурой. Наличие сети железных и автомобильных дорог, отлаженные воздушные сообщения в сочетании с живописной природой и выгодным географическим положением обеспечивает приток в страну значительного количества туристов.

**Библиографический список**

1. журнал «Вояж» статья «Железные дороги как национальная идея» 30.11.07г.
2. **Швейцария. Лихтенштейн. Путеводитель,** Вокруг света; Вокруг света; М. В. Кришат; 2010 г.
3. **Швейцария. Путеводитель,** АСТ, Астрель, Дорлинг Киндерсли; Дорлинг Киндерсли. Путеводители; 2010 г.
4. Хюстен О.Э Швейцария и Лихтенштейн путеводитель, 2010
5. http//ru.wikipedia.org
6. http://www.eavtoprokat.ru/24/page/CarRentalGenevahttp://iswiss.ru/facts/
7. http://www.ptdepo.ru/history/switzerland.html
8. http://www.comunet.ru/p29.html
9. http://www.travelmatic.ru/Content/?id=110
10. http://content.travelmenu.ru/content/zheneva-transport