**Реферат**

**на тему:**

**ЕЛЕКТРОННА ПОШТА.**

**ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦАЦІЇ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ (E-mail)**

ПЛАН

1. Вступ

2. Яким чином функціонує електронна пошта
[3. Що ж таке сучасний пакет E-mail?](http://www.ospu.odessa.ua/serv/arch/docs/dori/#ANCHOR3)[4. Деякі поради щодо використання електронної пошти](http://www.ospu.odessa.ua/serv/arch/docs/dori/#ANCHOR4)

1. Вступ

Більшість користувачів, які проводять в Інтернет досить часу, сприймають електронну пошту як щось дуже природнє. Вони вже не дивуються чаклунству, яке переносить повідомлення за долі секунди на край світу. Проте жаль! Електронна пошта у свій час надала імпульс створенню мережі. Це сама універсальна послуга Інтернет ще й досі є самою популярною у всіх сферах діяльності користувачів.

Електронною поштою можна надсилати не тільки письмові повідомлення, але й відформатовані документи, графіку, аудіофайли, програми. Через електронну пошту можна отримати послуги інших програм-клієнтів. Принцип такого використання email полягає у тому, що запит до хост-комп'ютеру можна надіслати у вигляді електронного листа, який має текст із стандартними формульоровками звернення до визначеного сервісу.

Насправді, більшість користувачів навіть самі не мають уяви про справжні можливості електронної пошти. Користувач може усвідомлювати себе великим асом у своїй справі, коли надсилає своє повідомлення і додає до нього файл. Проте, сучасна пошта Інтернет дозволяє значно більше. Ця технологія весь час розвивається, трансформується. Можна знайти багато дешевих пакетів програмного забезпечення, яке здатне поширити уявлення про можливості електронної пошти.

2. Яким чином функціонує електронна пошта

Щоб обмінюватись кореспонденцією за допомогою електронної пошти потрібно мати спеціальну програму, яка називається mailer. Вона надає змоги редагувати текст, вводити адресу одержувача, надсилати повідомлення тощо.

Якщо немає повноцінного доступа до Інтернет, електронна пошта дуже корисна. Ви можете використовувати ту електронну пошту, яка є у Вашого поставника послуг. Як і в усіх програмах, між програмами електронної пошти існує різниця, різниця є і у інтерфейсі поштових пакетів. Проте, загальні функції у більшості пакетів однакові. До них відносяться:

підготовка тексту

читання і збереження кореспонденції

знищення кореспонденції

ввод адреси

коментування і пересилка інформації

функції імпорту для інших файлів.

Для обробки повідомлень, взагалі, можна користуватися будь-яким текстовим редоктором, тому що текстовий редактор електронної пошти майже завжди не надає таких можливостей, як текстовий редактор. Якщо лист малий, то досить і редактора електронної пошти, коли лист великий краще зробити його у іншому редакторі та імпортувати цей файл.

Трохи інформації про текстові і двоїчні (бінарні) файли

Більшість програм електронної пошти забезпечує пересилку файлів як у коді ASCII (текстовий формат), так і у двоїчному форматі. Найменшою одиницею інформації, якою оперує комп'ютер, є біт, який є числом 0 або 1. Для кодування інформації 8 бітів обє'єднуються в один байт, в результаті чого є 256 комбінацій послідовностей 0 та 1.

Код ASCII (Amerucan Standert Code for Information Interchange)- американський стандартний код для обміну інформацією, який є таблицею, у якій кожну букву замінює відповідний числовий код. Наприклад, послідовність 01000001 означає букву "А". Цей код можуть читати всі комп'ютери. Проте, він дозволяє таким чином записувати тільки текст. Крім того, він не має спеціальних знаків для шрифтів, які притаманні національним мовам.

Файли в двоїчній системі зберігають таку інформацію, як форматування, характеристики шрифта тощо. Тому програми, які вміщують графічні та текстові частини, є двоїчними файлами.

Якщо Ви бажаєте підготувати листа до відправки його електронною поштою, потрібно користуватися файлами ASCII, крім тих випадків, коли ви повністю впевнені в тому, що Ваш адресат має відповідне програмне забезпечення щоб прочитати файл.

MIME - мультімедіа електронною поштою. Цей стандарт розроблений для того, щоб забезпечити в Інтернет передачу даних, які крім чистого тексту в форматі ASCII мають бінарні дані.

Електронна пошта між Інтернет та іншими мережами

Якщо Ви маєте вихід в Інтернет, то можете надсилати електронну пошту не тільки по адресам Інтернет. Багато мереж у світі надає своїм користувачам можливість надсилати свої повідомлення. Ці системи, як правило, працюють з протоколами, які відрізняються від TCP/IP Тому кожне повідомлення коли переходить із однієї системи до іншої, проходить через шлюз, де здійснюється перевід даних у формат, який ця система використовує.

3. Що ж таке сучасний пакет E-mail?

Сучасний пакет E-mail має добре організований інтерфейс користувача, який не потребує багато часу і сили для засвоєння, та забезпечує такі функції:

підписи;

адресні книги;

додатки;

поштові скриньки для листів, які входять і виходять;

фільтрацію/маршрутизацію;

універсальну поштову скриньку.

Розглянемо більш докладно кожну з цих функцій.

Підписи

Функція підписа надає можливість автоматично додавати файл або тектову мітку до кожного повідомлення, яке виходить. Краще, коли їх декілька. Тоді ділові листи можна підписувати одним способом, а приватні - іншим. Наприклад, у гумористичному стилі.

Адресні книжки

За допомогою адресних книг можна зберігати як індивідуальні адреси Інтернет, так і групові, тобто цілі списки розсилки. Деякі пакети автоматично додають до адресної книги email адресу повідомлення, яке надходить.

Додатки

Хоча кінцевий користувач може сприймати додатки як окремі файли, насправді (наприклад, це відноситься до додатків поштових повідомлень Інтернет) вони оформлюються як частина поштового повідомлення. Самим популярним форматом додатку є формат MIME (Multipurpose Internet Mail Extension). Він перетворює двоїчний файл у текст, відмічає маркерами його початок і кінець. Маркер початку включає ім'я файлу і тип додатку (аудіо, код додатку, код програми, текст тощо). По одержанню повідомлення, поштовий пакет знов перетворює текст у двоїчний файл. При цьому зберігаються ім'я (існує можливість змінити його), відображує ім'я і розмір файлу, піктограму (вона відповідна до його типу).

Використовуються також ще два формати додатків, які аналогічні MIME. Формат BinHex популярний у середовищі Macintosh, але слабо підтрмимується Windows та Unix. Багато поштових пакетів сумісні з форматами

uuencode/uudecode

які розповсюджені у середовищі Unix.

Поштові скриньки

Вважа¤ться, що головне в електронній пошті - це поштові скриньки для листів які приходять і відправляються. Але сьогодні вже замало однієї поштової скриньки. Потрібно мати можливість легко створювати декілька поштових скриньок або папок, як вони називають у більшості поштових пакетів. Сучасні пакети мають змогу створювати декілька папок, які розташовані одна в одній.

Фільтрація/маршрутизація

Завдяки засобам фільтрації або маршрутизації можна задавати правила, за якими програма повинна обробляти повідомлення, які надходять. Наприклад, повідомлення від керівників можна складати в окрему папку. Деякі пакети дозволяють автоматичну відправку повідомлень і при відсутності користувача. Наприклад, повідомлення типу: "Я У ВІДПУСТЦІ до 23 липня". Діапазон дій, які виконуються, залежить від кожного окремого пакету.

Універсальна почтова скринька

Вона дозволяє збирати в одному місці пошту не тільки з Інтернет, а й з інших джерел.

Крім тих, які були перелічені вище, деякі E-mail пакети дозволяють:

перевіряти орфографію;

робити декілька підписів під повідомленням, яке ви збираєтесь надсилати за адресою;

шифрувати повідомлення;

працювати з поштою не Інтернет;

читати/складати листи у автономному режимі тощо.

4. Деякі поради щодо використання електронної пошти

- ніколи не довіряйте електронній пошті ті листи, які Ви не повинні переглядатись кимось, крім тих кому вони надіслані;

- не надсилайте неетичних повідомлень навіть тоді, коли Ви звертаєтесь до своїх друзів; адміністратори мереж несуть відповідальність за роботу мережі, тому вони можуть отримати скарги від користувачів на Вас;

- будьте обережні з фразами, які можна тлумачити різним чином;

- повідомлення буде відображатись на будь-якому терміналі, якщо воно має не більш 60 символів в рядку;

- використовуйте обидва регістри букв. Великі літери можна використовувати для надання емоційності деяким словам листа;

- не використовуйте зайвих символів, наприклад, розмітку товстого шрифта. Різні термінали реагують на нього по-різному;

- перед відправкою повідомлення ще раз уважно його передивіться. У більшості випадків користувач сам несе відповідальність за зміст свого листа.

Електронна пошта може вертатися в таких випадках:

- система не знайшла комп'ютер адресату Вашого повідомлення;

- на указаній адресі нема відповідного адресату;

- пошта може знайти комп'ютер, проте, все одно не може доставити повідомлення. Це відбувається за таких причин:

- можливо, в мережі є пошкодження;

- віддалена система може бути "мертва" через серйозні апаратні проблеми;

- конфігурація віддаленої системи може бути зруйнована, нерідко бувають випадки, коли система забуває оповістити про це.

Повідомлення про відказ не означає, що комп'ютер буде недоступний і далі. Проте, апаратні перешкоди можуть бути ліквідовані.

Зауваження: Для кожного комп'ютеру, який має електронну пошту, є поштова скринька, яка має ім'я postmaster. Пошта повинна там читатися адміністратором. Якщо у Вас виникли проблеми, пов`язані, наприклад, з доставкою пошти, Ви можете написати листа до адміністратора за адресою:

postmaster@ім'я\_комп'ютеру

При зверненні до postmasterу Ви можете очікувати на:

- допомогу у пошуку адреси електронної пошти абонента, який, користується цією поштою.

- допомогу в пошуку відповідного шлюзу для пересилки електронної пошти у зовнішні мережі;

- відповідні дії щодо тих, хто порушує правила користування електронною поштою.